PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
INTITUIÇÃO DE ENSINO	Unieducar
CREDENCIAMENTO	Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional
MANTENEDORA	Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26
REGISTRO MEC SISTEC	43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021
REGISTRO SICAF – PJ	170038
REGISTRO ABED	5.139 – Categoria Institucional
REGISTRO CFA/CRA	PJ – 3457 – CE

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

METODOLOGIA: O conteúdo dos cursos de Extensão pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO: O programa de Extensão / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

ATIVIDADES/HORÁRIOS	08h-09h	09h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-17h	17h-18h
Videoaulas Audioaulas	■	■			INTERVALO	■	■		
E-books Audiobooks		■	■		INTERVALO		■	■	
Atividades/Interação				■	INTERVALO				■
Suporte c/Tutoria			■	■	INTERVALO			■	
TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES									8 (OITO)

SINCRONICIDADE: Os programas de Extensão / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO: Os programas de Extensão / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO: Nos programas de Extensão / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de

avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

ORGANIZAÇÃO CURRICULAR: Os programas de Extensão / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. MATERIAIS DIDÁTICOS: Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO: Os programas de Extensão / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. SOBRE A

INSTITUIÇÃO DE ENSINO: A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

TÍTULO DO PROGRAMA: Gestão Estratégica de Clima Organizacional - Inovação com IA e Diretrizes ESG

CARGA HORÁRIA: 220 horas

PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO: 28 dias.

PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO: 90 dias.

OBJETIVOS GERAIS:

Liderança e Estratégia em Gestão de Pessoas

O curso Literatura Inglesa oferece uma jornada profunda pelos ecossistemas corporativos modernos, sendo ideal para profissionais e servidores públicos que buscam atualização em cenários de alta complexidade. A formação foca no sentido do trabalho na era digital, capacitando o aluno a compreender mudanças de paradigma e a fortalecer a cooperação em ambientes laborais em constante mutação. Ao dominar competências humanas essenciais, o participante se posiciona de forma estratégica para liderar transformações culturais significativas dentro de instituições públicas ou privadas.

Gestão Estratégica de Clima e Cultura Organizacional

A disciplina explora fundamentos avançados de clima e cultura corporativa, conectando a sinergia organizacional aos impactos das transições estratégicas. O conteúdo aborda metodologias de diagnóstico sob a ótica ESG, transformando a pesquisa de clima em um ativo real de governança e sustentabilidade. Através de frameworks modernos e modelos de análise do comportamento humano, o curso permite a identificação precisa de gaps de engajamento, permitindo que o gestor tome decisões baseadas em dados para otimizar a performance coletiva e o bem-estar no cotidiano laboral.

Inovação Tecnológica e Governança de Dados

Um diferencial competitivo deste programa é a integração entre inteligência artificial e People Analytics para a análise preditiva de turnover e processamento de feedbacks qualitativos. O currículo contempla o tratamento estatístico de dados internos e a parametrização de métricas, sempre respeitando a conformidade com a LGPD e a proteção de informações sensíveis no RH. Ao finalizar a formação, o egresso estará apto a estruturar relatórios executivos transparentes e planos de ação assertivos, utilizando o benchmarking de melhores práticas para elevar o padrão de eficiência e compliance nas organizações contemporâneas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO: O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, consequentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

OS ECOSSISTEMAS CORPORATIVOS E A DINÂMICA DA TRANSFORMAÇÃO
A Complexidade do Novo Mundo do Trabalho e as Mudanças de Paradigma; O Sentido do Trabalho na Era Digital; Competências Humanas para Cenários em Mutação; Fortalecimento da Cooperação no Ambiente Laboral; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados.
FUNDAMENTOS DA GESTÃO ESTRATÉGICA DE CLIMA E CULTURA
Definições Modernas de Clima Organizacional; Essência da Cultura Corporativa; Sinergia entre Clima e Cultura nas Organizações; Impactos das Transições Estratégicas na Percepção Coletiva; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados.
DIAGNÓSTICO E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL SOB A ÓTICA ESG
Evolução do Desenvolvimento Organizacional; Metodologias de Diagnóstico Estratégico; A Pesquisa de Clima como Ativo de Governança; O Papel do Diagnóstico na Sustentabilidade Corporativa; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados.
MODELOS AVANÇADOS DE ANÁLISE DO COMPORTAMENTO HUMANO
Frameworks para Diagnóstico de Clima e Cultura; Avaliação de Desempenho e Comportamento nas Organizações; Identificação de Gaps de Engajamento; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados.
METODOLOGIA DE PESQUISA E COLETA DE INDICADORES DE CLIMA
Objetivos Estratégicos da Mensuração do Clima; Fases Evolutivas da Pesquisa de Campo; Critérios Técnicos na Elaboração de Instrumentos de Coleta; Protocolos para a Aplicação Eficiente de Questionários; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados.
TRATAMENTO ESTATÍSTICO E PARAMETRIZAÇÃO DE DADOS INTERNOS
Processos de Validação de Instrumentos de Pesquisa; Definição de Parâmetros e Métricas de Comparação; Técnicas de Tabulação e Processamento de Informações; Aplicação da Estatística Aplicada à Gestão de Pessoas; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados.
RELATÓRIO EXECUTIVO E ESTRATÉGIAS DE DIVULGAÇÃO TRANSPARENTE
Estruturação de Relatórios de Pesquisa de Clima; Planos de Comunicação dos Resultados para os Stakeholders; Transparência e Engajamento na Divulgação de Dados; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados.
A CULTURA DO FEEDBACK COMO ALAVANCA DE PERFORMANCE
Psicologia do Feedback no Contexto Organizacional; Superação de Desafios na Emissão de Retornos Construtivos; Resiliência e Abertura para a Recepção de Feedbacks; Metodologias para Apresentação dos Resultados às Equipes; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados.

COMUNICAÇÃO ASSERTIVA E INTERPESSOAL NAS ORGANIZAÇÕES

Arquitetura dos Processos de Comunicação Interna; Dinâmicas da Comunicação Interpessoal de Alto Impacto; Superação de Barreiras e Ruídos Comunicacionais; O Papel da Escuta Ativa na Gestão do Clima; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E PLANOS DE AÇÃO EM GESTÃO DE PESSOAS

Fundamentos da Assertividade no Cotidiano Laboral; Integração entre Assertividade e Bem-estar Coletivo; Elaboração de Planos de Ação Derivados da Pesquisa de Clima; Benchmarking de Melhores Práticas de Mercado; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados.

GOVERNANÇA DE DADOS E CONFORMIDADE COM A LGPD NO RH

Proteção de Dados Sensíveis em Pesquisas de Clima; Direitos dos Colaboradores e Transparência no Tratamento de Informações; Mitigação de Riscos Jurídicos na Coleta de Dados de Engajamento; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados.

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E PEOPLE ANALYTICS NA GESTÃO DO CLIMA

Uso de IA para Análise Preditiva de Turnover e Clima; Automação de Pesquisas de Pulso com Algoritmos Inteligentes; Processamento de Linguagem Natural na Análise de Feedbacks Qualitativos; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados.