

PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

| INSTITUIÇÃO DE ENSINO | |
|-----------------------|--|
| RAZÃO SOCIAL: | UNIEDUCAR INTELIGÊNCIA EDUCACIONAL LTDA |
| NOME DE FANTASIA: | UNIEDUCAR UNIVERSIDADE CORPORATIVA |
| CNPJ(MF): | 05.569.970/0001-26 |
| REGISTRO SICAF (UC): | 170038 – SUPERINTENDÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO DO MIN. DA FAZENDA (CE) |
| REGISTRO ABED: | 5.189 – CATEGORIA INSTITUCIONAL |
| REGISTRO CRA-CE: | PJ-3457 |

Metodologia: O conteúdo dos programas de qualificação profissional pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. É apresentado em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e materiais extras disponíveis na Biblioteca (e-books) e Videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

Sincronicidade: os cursos/eventos são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter data de início e término definidas.

Tutoria e Formas de Interação: Os cursos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e administração do curso é preferencialmente online, podendo ser agendadas ações em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats, etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

Avaliação/Certificação: Nos cursos, a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de atividades complementares durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) nas atividades e avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

Organização curricular: Os programas apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

Tecnologia de EAD/e-learning: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, envolvendo rotinas de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados.

Materiais Didáticos: Os conteúdos programáticos são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); testes; além de conteúdos extras com material relacionado.

Interação e Suporte Administrativo: Os programas de formação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e também presencial, conforme o caso.

Sobre a Instituição de Ensino: Desde 2003 a Unieducar Universidade Corporativa atua com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Somos cadastrados junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atendemos mediante Nota de Empenho a todos os órgãos públicos Federais, Estaduais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

TÍTULO DO PROGRAMA: Atualização Jurídica - Inovações do Código de Defesa do Consumidor - CDC

CARGA HORÁRIA: 280 horas

PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO: 35 dias

PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO: 120 dias

OBJETIVOS GERAIS:

O Curso **Atualização Jurídica - Inovações do Código de Defesa do Consumidor - CDC** tem como objeto de estudos as **Inovações do Código de Defesa do Consumidor**. O referido programa aborda **novidades na relação de consumo**, tomando por base a lei e a jurisprudência correlata. Estudaremos os **princípios e direitos básicos na relação de consumo**. A **responsabilidade pelo produto ou do serviço** é também pauta de estudos. Dentre os muitos elementos de estudo, temos as questões relativas ao **produto defeituoso e o não defeituoso**. Destaca-se ainda a **responsabilidade do comerciante e do profissional liberal como fornecedores de bens e serviços**.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

NOVIDADES NA RELAÇÃO DE CONSUMO

Conceito de Consumidor; Equiparação ao Consumidor à Coletividade de Pessoas; Equiparação ao Consumidor à Vítima de Evento Danoso; Equiparação ao Consumidor às Pessoas Expostas às Práticas Comerciais e Contratuais Abusivas; Conceito de Fornecedor; Conceito de Produto; Conceito de Serviço; Entidade de Previdência Privada e seus Participantes (STJ – Súmula 321 “cancelada” e 563); Cooperativa de Assistência à Saúde; STJ – Súmula 602; STJ – Súmula 608; ; STJ – Súmula 609.

PRINCÍPIOS E DIREITOS BÁSICOS

Objetivos da Política Nacional das Relações de Consumo; Princípios Gerais do CDC; Hipóteses em que o Serviço Público pode ser Interrompido; STJ e a Interrupção dos Serviços Públicos; Direitos Básicos do CDC; Direito a Inversão do Ônus da Prova; Lei nº. 13.486/2017.

RESPONSABILIDADE – JURISPRUDÊNCIA ATUAL

Responsabilidade Objetiva; Teoria do Risco; Responsabilidade pelo Fato do Produto ou do Serviço; Produto Defeituoso e Não Defeituoso; Recurso Especial nº. 1.656.614; Responsabilidade do Comerciante; Responsabilidade do Fornecedor de Serviços; Serviço Defeituoso e Não Defeituoso; Causas Excludentes da Responsabilidade pelo Fato do Produto e do Serviço; Caso Fortuito e Força Maior; Abusiva.

COBRANÇAS E CADASTROS INDEVIDOS

Cobrança de Dívidas; Repetição do Indébito pelo Dobro; Prazo Prescricional; Prazo Máximo no Cadastro de Inadimplentes; Dever de Notificação Prévia; Cadastro Positivo Exclusão do Registro (Súmula STJ Nº. 548); Cheque Sem Fundos (Súmula STJ Nº. 572); Devedor Contumaz; Escore (Score) de Crédito.

ABUSIVIDADE – JURISPRUDÊNCIA CONTEMPORÂNEA

Práticas Comerciais Abusivas; Cláusulas Contratuais Abusivas; Medidas de Prevenção e Combate a Incêndio e a Desastres em Estabelecimentos, Edificações e Áreas de Reunião de Público; Corretagem (Recurso Especial nº. 1.599.511).

QUESTÕES SOBRE OS TEMAS ESTUDADOS

PROFISSÃO SOBRE OS TEMAS ESTUDADOS