

**PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL**

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
RAZÃO SOCIAL:	UNIEDUCAR INTELIGÊNCIA EDUCACIONAL LTDA
NOME DE FANTASIA:	UNIEDUCAR UNIVERSIDADE CORPORATIVA
CNPJ(MF):	05.569.970/0001-26
REGISTRO SICAF (UC):	170038 – SUPERINTENDÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO DO MIN. DA FAZENDA (CE)
REGISTRO ABED:	5.189 – CATEGORIA INSTITUCIONAL
REGISTRO CRA-CE:	PJ-3457

**Metodologia:** O conteúdo dos programas de qualificação profissional pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. É apresentado em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e materiais extras disponíveis na Biblioteca (e-books) e Videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

**Sincronicidade:** os cursos/eventos são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter data de início e término definidas.

**Tutoria e Formas de Interação:** Os cursos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e administração do curso é preferencialmente online, podendo ser agendadas ações em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats, etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

**Avaliação/Certificação:** Nos cursos, a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de atividades complementares durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) nas atividades e avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

**Organização curricular:** Os programas apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

**Tecnologia de EAD/e-learning:** Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, envolvendo rotinas de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados.

**Materiais Didáticos:** Os conteúdos programáticos são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); testes; além de conteúdos extras com material relacionado.

**Interação e Suporte Administrativo:** Os programas de formação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e também presencial, conforme o caso.

**Sobre a Instituição de Ensino:** Desde 2003 a Unieducar Universidade Corporativa atua com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Somos cadastrados junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atendemos mediante Nota de Empenho a todos os órgãos públicos Federais, Estaduais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

## ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

**TÍTULO DO PROGRAMA:** Atualização Jurídica - Inovações do Código de Defesa do Consumidor - CDC

**CARGA HORÁRIA:** 340 horas

**PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO:** 43 dias

**PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO:** 120 dias

### OBJETIVOS GERAIS:

O Curso **Atualização Jurídica - Inovações do Código de Defesa do Consumidor - CDC** tem como objeto de estudos as **Inovações do Código de Defesa do Consumidor**. O referido programa aborda **novidades na relação de consumo**, tomando por base a lei e a jurisprudência correlata. Estudaremos os **princípios e direitos básicos na relação de consumo**. A **responsabilidade pelo produto ou do serviço** é também pauta de estudos. Dentre os muitos elementos de estudo, temos as questões relativas ao **produto defeituoso e o não defeituoso**. Destaca-se ainda a **responsabilidade do comerciante e do profissional liberal como fornecedores de bens e serviços**.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

#### NOVIDADES NA RELAÇÃO DE CONSUMO

Conceito de Consumidor; Equiparação ao Consumidor à Coletividade de Pessoas; Equiparação ao Consumidor à Vítima de Evento Danoso; Equiparação ao Consumidor às Pessoas Expostas às Práticas Comerciais e Contratuais Abusivas; Conceito de Fornecedor; Conceito de Produto; Conceito de Serviço; Entidade de Previdência Privada e seus Participantes (STJ – Súmula 321 “cancelada” e 563); Cooperativa de Assistência à Saúde; STJ – Súmula 602; STJ – Súmula 608; ; STJ – Súmula 609.

#### PRINCÍPIOS E DIREITOS BÁSICOS

Objetivos da Política Nacional das Relações de Consumo; Princípios Gerais do CDC; Hipóteses em que o Serviço Público pode ser Interrompido; STJ e a Interrupção dos Serviços Públicos; Direitos Básicos do CDC; Direito a Inversão do Ônus da Prova; Lei nº. 13.486/2017.

#### RESPONSABILIDADE – JURISPRUDÊNCIA ATUAL

Responsabilidade Objetiva; Teoria do Risco; Responsabilidade pelo Fato do Produto ou do Serviço; Produto Defeituoso e Não Defeituoso; Recurso Especial nº. 1.656.614; Responsabilidade do Comerciante; Responsabilidade do Fornecedor de Serviços; Serviço Defeituoso e Não Defeituoso; Causas Excludentes da Responsabilidade pelo Fato do Produto e do Serviço; Caso Fortuito e Força Maior; Abusiva.

#### COBRANÇAS E CADASTROS INDEVIDOS

Cobrança de Dívidas; Repetição do Indébito pelo Dobro; Prazo Prescricional; Prazo Máximo no Cadastro de Inadimplentes; Dever de Notificação Prévia; Cadastro Positivo Exclusão do Registro (Súmula STJ Nº. 548); Cheque Sem Fundos (Súmula STJ Nº. 572); Devedor Contumaz; Escore (Score) de Crédito.

#### ABUSIVIDADE – JURISPRUDÊNCIA CONTEMPORÂNEA

Práticas Comerciais Abusivas; Cláusulas Contratuais Abusivas; Medidas de Prevenção e Combate a Incêndio e a Desastres em Estabelecimentos, Edificações e Áreas de Reunião de Público; Corretagem (Recurso Especial nº. 1.599.511).

#### QUESTÕES SOBRE OS TEMAS ESTUDADOS

#### PROFISSÃO SOBRE OS TEMAS ESTUDADOS