**PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL**

| INSTITUIÇÃO DE ENSINO | |
|---|---|
| **INTITUIÇÃO DE ENSINO** | Unieducar |
| **CREDENCIAMENTO** | Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional |
| **MANTENEDORA** | Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26 |
| **REGISTRO MEC SISTEC** | 43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021 |
| **REGISTRO SICAF – PJ** | 170038 |
| **REGISTRO ABED** | 5.139 – Categoria Institucional |
| **REGISTRO CFA/CRA** | PJ – 3457 – CE |

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

**METODOLOGIA**: O conteúdo dos cursos de Extensão pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

**CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO**: O programa de Extensão / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

| ATIVIDADES/HORÁRIOS | 08h-09h | 09h-10h | 10h-11h | 11h-12h | 12h-14h | 14h-15h | 15h-16h | 16h-17h | 17h-18h |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Videoaulas Audioaulas | ■ | ■ | | | INTERVALO | ■ | ■ | | |
| E-books Audiobooks | | ■ | ■ | | INTERVALO | | ■ | ■ | |
| Atividades/Interação | | | | ■ | INTERVALO | | | | ■ |
| Suporte c/Tutoria | | | ■ | ■ | INTERVALO | | | ■ | |
| TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES | | | | | | | | | 8 (OITO) |

**SINCRONICIDADE**: Os programas de Extensão / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

**TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO**: Os programas de Extensão / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

**AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO**: Nos programas de Extensão / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de

avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

**ORGANIZAÇÃO CURRICULAR**: Os programas de Extensão / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. MATERIAIS DIDÁTICOS: Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO: Os programas de Extensão / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. SOBRE A

**INSTITUIÇÃO DE ENSINO**: A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

**ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES**

**TÍTULO DO PROGRAMA:** Conciliação e Mediação de Conflitos: Prática, CPC, LGPD e Inteligência Artificial

**CARGA HORÁRIA:** 300 horas

**PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO:** 38 dias.

**PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO:** 120 dias.

**OBJETIVOS GERAIS:**

## Excelência na Resolução de Conflitos

O curso de Conciliação e Mediação de Conflitos oferece uma capacitação robusta para profissionais e servidores públicos que buscam aprimorar suas habilidades estratégicas. Baseado no Código de Processo Civil e nas diretrizes do Conselho Nacional de Justiça, este programa aprofunda o domínio técnico sobre a autocomposição. Você desenvolverá competências vitais em comunicação não violenta e no método de negociação de Harvard, preparando-se para conduzir sessões complexas e homologar acordos com total segurança jurídica, ética e imparcialidade.

## Inovação, LGPD e Inteligência Artificial Aplicada

A inovação tecnológica é o pilar central desta formação atualizada. Com a rápida digitalização dos processos judiciais e extrajudiciais, o treinamento capacita o aluno para a resolução online de disputas com máxima eficiência. A aplicação prática da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais assegura a privacidade dos envolvidos. O enorme diferencial do curso é a imersão em Inteligência Artificial. Você dominará a engenharia de prompts para criar roteiros, realizar simulações avançadas e apoiar a redação de minutas, sempre mantendo a supervisão humana para evitar vieses e garantir a adequação às normativas atuais.

# Aplicação Prática no Atual Mercado de Trabalho

O mercado contemporâneo exige especialistas plenamente qualificados para a gestão consensual de litígios, tanto em empresas privadas quanto na administração pública. Este curso destaca-se por sua intensa orientação prática, apresentando estudos de casos reais sobre superendividamento e conflitos familiares, empresariais, condominiais e de consumo. Ao aliar as técnicas clássicas de mediação com o uso ético de tecnologias de vanguarda, você estará absolutamente preparado para estruturar canais de negociação eficientes, prevenir a escalada de litígios e impulsionar a sua carreira com grande autoridade.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

**DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO:** O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, consequentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

**FUNDAMENTOS E MARCO NORMATIVO DA CONCILIAÇÃO E DA MEDIAÇÃO:** Conceitos de Conflito, Autocomposição e Heterocomposição; Diferenças entre Conciliação, Mediação, Negociação e Arbitragem; Escolha do Método Adequado e Limites da Autocomposição; Código de Processo Civil, Lei de Mediação e Regulamentação Atualizada do CNJ; Sistema Multiportas, CEJUSCs e NUPEMECs;
**ATUAÇÃO PROFISSIONAL, PRINCÍPIOS E ÉTICA NA PRÁTICA CONSENSUAL:** Atribuições e Requisitos de Atuação dos Conciliadores e Mediadores Judiciais e Extrajudiciais; Imparcialidade, Independência, Autonomia e Decisão Informada; Confidencialidade e Exceções Legais; Impedimento, Suspeição e Conflitos de Interesses; Participação de Advogados, Defensoria Pública e Ministério Público;
**PROCEDIMENTOS CONSENSUAIS NO CPC E JURISPRUDÊNCIA APLICADA:** Designação e Dispensa da Audiência de Conciliação e Mediação; Comparecimento, Representação e Poderes para Negociar e Transigir; Ausência Injustificada, Multas e Consequências Processuais; Procedimentos Pré-Processuais, Prazos e Autocomposição nas Fases Processuais; Precedentes do STJ e Controvérsias Jurisprudenciais;
**COMUNICAÇÃO, NEGOCIAÇÃO E CONDUÇÃO DAS SESSÕES:** Preparação, Declaração de Abertura e Formulação de Agenda; Escuta Ativa, Perguntas Abertas e Comunicação Não Violenta; Negociação de Harvard, Interesses e Alternativas ao Acordo; Geração de Opções, Sessões Privadas e Manejo de Impasses; Teste de Realidade e Encerramento com ou sem Acordo;
**APLICAÇÕES PRÁTICAS, PROTEÇÃO DOS PARTICIPANTES E FORMALIZAÇÃO DOS ACORDOS:** Conflitos Familiares, Condominiais, de Consumo e Empresariais; Superendividamento, Litígios Coletivos Possessórios e Autocomposição na Administração Pública; Vulnerabilidade, Assimetrias de Poder e Triagem de Violência Doméstica e Familiar; Direitos que Admitem Transação e Proteção de Crianças, Adolescentes e Pessoas Incapazes; Redação, Homologação, Eficácia Executiva e Descumprimento dos Acordos;
**PREVENÇÃO E GESTÃO CONSENSUAL DE CONFLITOS NAS ORGANIZAÇÕES:** Diagnóstico de Conflitos e Identificação de Barreiras ao Diálogo; Estruturação de Canais de Negociação e Encaminhamento para Mediação; Cláusulas Contratuais de Negociação e Mediação; Cultura de Cooperação e Prevenção da Escalada dos Conflitos; Acompanhamento dos Acordos e Indicadores de Qualidade da Gestão Consensual;

**CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO DIGITAL:** Resolução Online de Disputas e Normas Aplicáveis; Preparação Tecnológica, Identificação e Representação dos Participantes; Acessibilidade, Inclusão Digital e Gestão de Falhas de Conexão; Salas Privadas, Confidencialidade e Cuidados com Gravação e Transcrição; Assinaturas Eletrônicas e Gestão Documental;
**LGPD APLICADA À CONCILIAÇÃO E À MEDIAÇÃO:** Dados Pessoais, Dados Sensíveis e Princípios de Proteção de Dados; Bases Legais e Tratamento de Dados de Crianças e Adolescentes; Confidencialidade, Direitos dos Titulares e Responsabilidades dos Agentes de Tratamento; Compartilhamento, Transferências Internacionais, Armazenamento e Eliminação; Segurança da Informação, Resposta a Incidentes e Anonimização de Casos Didáticos;
**INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADA À PRÁTICA CONSENSUAL:** Fundamentos, Aplicações e Limitações da Inteligência Artificial Generativa; Engenharia de Prompts para Roteiros, Simulações e Apoio à Redação de Minutas; Verificação de Fontes, Precedentes, Alucinações e Vieses; Proteção do Sigilo, dos Dados Pessoais e Avaliação de Ferramentas; Regulamentação do CNJ, Supervisão Humana e Preservação da Autonomia das Partes;
**ESTUDOS DE CASOS EM CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO:** Conflitos Condominiais, Empresariais e de Consumo; Superendividamento e Negociação com Múltiplos Credores; Conflitos Familiares, Vulnerabilidade e Triagem de Risco; Sessões Digitais, Exposição de Dados e Erros em Minutas Geradas por Inteligência Artificial; Casos Jurisprudenciais Verificáveis e Simulações de Escolha do Método e Formulação de Acordos.