

PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

| INSTITUIÇÃO DE ENSINO | |
|----------------------------|--|
| MANTENEDORA | Unieducar Inteligência Educacional Ltda |
| NOME DE FANTASIA | Unieducar |
| CNPJ | 05.569.970/0001-26 |
| REGISTRO SICAF – PJ | 170038 |
| REGISTRO ABED | 5.139 – Categoria Institucional |
| REGISTRO CFA/CRA | PJ – 3457 – CE |
| REGISTRO MEC | 43970 – SISTEC |
| CRENCIAMENTO | Parecer CEE-CE No. 305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional |

METODOLOGIA

O conteúdo dos programas de qualificação profissional pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. É apresentado em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O conteúdo é composto de diversos tipos de objetos instrucionais, como por exemplo: videoaulas; audioaulas; e-books; vídeos interativos; games; e fóruns de debates, dentre outros. A navegação no AVA é bastante intuitiva e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO

O programa de capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

| ATIVIDADES/HORÁRIOS | 08h-09h | 09h-10h | 10h-11h | 11h-12h | 12h-14h | 14h-15h | 15h-16h | 16h-17h | 17h-18h |
|---|---------|---------|---------|---------|-----------|---------|---------|---------|----------|
| Videoaulas Audioaulas | | | | | INTERVALO | | | | |
| E-books Audiobooks | | | | | INTERVALO | | | | |
| Atividades/Interação | | | | | INTERVALO | | | | |
| Suporte c/Tutoria | | | | | INTERVALO | | | | |
| TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES | | | | | | | | | 8 (OITO) |

SINCRONICIDADE

Os cursos/eventos são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter data de início e término definidas.

TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO

Os cursos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento da ação de desenvolvimento e do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. Os eventos online preveem a participação dos inscritos nos respectivos fóruns de debate, onde é possível – além da criação de tópicos de discussão específicos, realizar contribuições e interações nos tópicos já ativos, criados por outros participantes. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e administração do curso é preferencialmente online, podendo ser agendadas ações em outras modalidades, como videoconferências, chats etc. A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO

Nos cursos, a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de atividades complementares durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em

eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) nas atividades e avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

Os programas apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING

Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, envolvendo rotinas de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados.

MATERIAIS DIDÁTICOS

O conteúdo programático é lastreado em uma diversidade de objetivos instrucionais que compõem o material didático. Todos os programas passam por rotinas de constante atualização e enriquecimento por parte do corpo docente da instituição. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados: videoaulas; audioaulas; livros eletrônicos (e-books e audiobooks); vídeos interativos; fóruns de debate; testes; e games, por exemplo, além de conteúdo extra com material relacionado.

INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO

Os programas de formação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso.

SOBRE A INSTITUIÇÃO DE ENSINO

Desde 2003 a Unieducar Universidade Corporativa atua com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Somos cadastrados junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atendemos mediante Nota de Empenho a todos os órgãos públicos Federais, Estaduais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

TÍTULO DO PROGRAMA: Comunicação Eficaz: Oral, Escrita e Linguagem Corporal

CARGA HORÁRIA: 220 horas

PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO: 28 dias.

PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO: 90 dias.

OBJETIVOS GERAIS:

Você sabia que mais de **76% dos projetos do mundo inteiro falham** e a principal causa é uma comunicação pouco efetiva? Sabia que pesquisas comprovam que falar em público é o **medo número 01** das pessoas?

Habilidades de comunicação são as mais relevantes que você pode desenvolver para se diferenciar e ter sucesso **profissional** e na **vida pessoal**.

SEM DÚVIDA, este é o curso de Comunicação mais simples, completo, prático e objetivo que você encontrará na internet. É ainda o único curso que vai além e oferece gratuitamente **vários outros cursos extras para sua formação complementar em habilidades interpessoais que potencializarão seus resultados:** Liderança, Negociação e Produtividade em um só curso!

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO:

O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, conseqüentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

VOCÊ PODE SER UM GRANDE COMUNICADOR: Comunicação é a Principal Habilidade para o Sucesso; Relax: O Problema não está onde Você Pensa que Está; A Prova de que Você ser um Grande Consumidor – parte 01; A Prova de que Você ser um Grande Consumidor – parte 02; Saber Ouvir é Essencial;

CONSIGA EXATAMENTE O QUE VOCÊ QUER COM UMA COMUNICAÇÃO ASSERTIVA E PERSUASIVA: Ninguém se Preocupa com Você!; Intenção x Realidade; 3 Elementos para uma Comunicação Poderosa; Os Dois Objetivos de toda Comunicação Público x Secreto; Formate o Conteúdo da sua Mensagem: 6 Chaves Fundamentais; 9 Táticas para você ser mais Persuasivo do Jeito Inteligente; Os 4 Elementos Chaves para uma Entonação Atraente, Segura e Efetiva;

COMUNICAÇÃO ADAPTATIVA: COMO SE AJUSTAR AO CONTEXTO: Aprenda a se Comunicar com Pessoas de Diferentes Níveis Hierárquicos; Comunicador x Camaleão: Se Adeque ao Contexto Cultural; Incorpore a Perspectiva dos outros;

COMO TRANSMITIR MAIS CONFIANÇA AO FALAR: Técnica Mestre I: Como Fortalecer sua Confiança para Falar Melhor; Técnica Mestre II: Imitation;

GERANDO MAIS EMPATIA E CONQUISTANDO A CONFIANÇA DAS PESSOAS: Entendendo a Empatia; Gerando mais Empatia e Inspirando Confiança nas Pessoas; Comunicação em Segundo Lugar;

O SEGREDO PARA FALAR BEM ESTÁ EM OUVIR: Saiba Ouvir Mais; Ouça como um Parceiro, não como um Crítico;

O PODER DA LINGUAGEM CORPORAL: Introdução; Postura; Postura no Trabalho (Não Cometa este Erro); Postura (Em Vídeos Chamadas); Gestos; Gestos no Trabalho (Não Cometa este Erro); Expressões Faciais; Contato Visual: O Problema; Contato Visual: Como Desenvolver; Contato Visual: Falando em Público;

ELIMINANDO OS TICS “HMM”, “ÃÃÃ”, “ÉÉÉ”... Entenda como Surgem os Tics Verbais; A Forma mais Eficiente de Eliminar pos Tics Verbais; Você não está Sozinho;

COMO FALAR EM REUNIÕES: Antes de Falar: Preparação é Essencial; O Risco de Falar Algo Estúpido; A Pergunta mais Importante da Reunião; Não seja o Chato da Reunião; Falando!

STORYTELLING: O MAIOR SEGREDO DOS GRANDES COMUNICADORES: Storytelling: A Habilidade mais Importante da Comunicação; O que é Storytelling; Dominando o Storytelling; Continuidade; Pontas Soltas; Aumentando a Credibilidade da sua História;

COMO SE COMUNICAR BEM POR ESCRITO: O Que eu não vou te Ensinar; Como Enviar Relatórios Incríveis; Como Enviar Relatórios Incríveis: Quem? O Quê? Como? Quando? Como Escrever um Bom E-mail;

PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE COMUNICAÇÃO: Qual a Forma mais Rápida de Aprender a Falar em Público; Em devo Memorizar minhas Apresentações; O que eu devo fazer para não ficar Nervoso antes de uma Apresentação; Qual a coisa mais Importante em sua Apresentação;