PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
INTITUIÇÃO DE ENSINO	Unieducar
CREDENCIAMENTO	Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional
MANTENEDORA	Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26
REGISTRO MEC SISTEC	43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021
REGISTRO SICAF – PJ	170038
REGISTRO ABED	5.139 – Categoria Institucional
REGISTRO CFA/CRA	PJ – 3457 – CE

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

METODOLOGIA: O conteúdo dos cursos de Extensão pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO: O programa de Extensão / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

ATIVIDADES/HORÁRIOS	08h-09h	09h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-17h	17h-18h
Videoaulas Audioaulas	■	■			INTERVALO	■	■		
E-books Audiobooks		■	■		INTERVALO		■	■	
Atividades/Interação				■	INTERVALO				■
Suporte c/Tutoria			■	■	INTERVALO			■	
TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES									8 (OITO)

SINCRONICIDADE: Os programas de Extensão / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO: Os programas de Extensão / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO: Nos programas de Extensão / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de

avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

ORGANIZAÇÃO CURRICULAR: Os programas de Extensão / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. MATERIAIS DIDÁTICOS: Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO: Os programas de Extensão / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. SOBRE A

INSTITUIÇÃO DE ENSINO: A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

TÍTULO DO PROGRAMA: Gestão Estratégica de Times de Alta Performance

CARGA HORÁRIA: 320 horas

PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO: 40 dias.

PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO: 120 dias.

OBJETIVOS GERAIS:

Gestão Estratégica de Pessoas para Times de Alta Performance

O curso **Gestão Estratégica de Times de Alta Performance** foi desenvolvido para profissionais, gestores, líderes e servidores públicos que desejam atualizar competências em liderança, motivação, comunicação, gestão de conflitos e desenvolvimento de equipes. A formação apresenta uma abordagem contemporânea da **Gestão Estratégica de Pessoas**, conectada aos desafios da nova economia, aos cenários disruptivos e à necessidade de construir times mais produtivos, colaborativos e preparados para mudanças.

Liderança, Motivação e Comunicação Assertiva

O participante estudará fundamentos científicos da motivação, dinâmica de grupos, cooperação, comportamento organizacional e desenvolvimento da liderança. Também serão aprofundadas técnicas de **escuta ativa, comunicação assertiva, feedback, comunicação corporativa e gestão de conflitos**, competências essenciais para fortalecer relações profissionais, aumentar o engajamento e criar ambientes favoráveis à alta performance.

Estratégia, Métricas e Desenvolvimento de Times

A capacitação aborda parâmetros para gerenciamento de equipes, criação de métricas, acompanhamento do desempenho, qualificação, reconhecimento e monitoramento de resultados. O aluno compreenderá como agregar valor às pessoas, enfrentar resistências, conduzir mudanças e alinhar a gestão de talentos aos objetivos estratégicos das organizações públicas e privadas.

Inteligência Artificial Aplicada à Gestão de Pessoas

O diferencial da formação está na integração da **Inteligência Artificial à gestão estratégica de pessoas e times**. São estudados People Analytics, análise de indicadores, identificação de competências, recrutamento e seleção, análise preditiva de engajamento e rotatividade, engenharia de prompts, automação de relatórios e apoio à tomada de decisão. O curso também aborda **LGPD, vieses algorítmicos, ética, transparência e validação humana**, preparando o profissional para liderar equipes com tecnologia, responsabilidade e visão estratégica no mercado de trabalho atual.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO: O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, consequentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS NA NOVA ECONOMIA
Estágios da Gestão Administrativa; Evolução da Gestão Estratégica de Pessoas; Nova Economia; Cenários Disruptivos; Exercícios Resolvidos Comentados;
NOVOS CENÁRIOS EM GESTÃO DE TIMES DE ALTA PERFORMANCE
Repensar a Gestão Estratégica de Pessoas; Desenvolvendo Métricas para Avaliação em Gestão de Times; Exercícios Resolvidos Comentados;
PARÂMETROS PARA GERENCIAMENTO DE TIMES
Desenvolvendo Diretrizes Gerais e Específicas para Gerenciamento; Gestão de Times com Foco em Alta Performance; Exercícios Resolvidos Comentados;
DESENVOLVENDO TIMES MOTIVADOS – ABORDAGEM TEÓRICA E CIENTÍFICA
Gerando Motivação no Time; Abordagens Científicas de Teorias Motivacionais; Aplicando Técnicas de Dinâmicas de Grupo; Modelos, Função e Gestão de Grupos;
Cooperação X Competição;Teoria sobre Desenvolvimento do Grupo: por Schultz e por Carl Rogers; Interação, Tarefa e Emoção - Dinâmica de Grupo;
Profissional e Facilitador de grupo; Modelos de Comportamentos; Exercícios Resolvidos Comentados;
GESTÃO DA COMUNICAÇÃO EM GRUPO

Técnicas de Atenção – Cultivando o Ato de Ouvir; Desenvolvendo uma Comunicação Assertiva; Técnicas de Comunicação Corporativa Escrita e Verbal;
Exercícios Resolvidos Comentados; Gerando Feedback de Forma Positiva; O Feedback Agregando Conteúdo e Motivação; Exercícios Resolvidos Comentados;

DIVERGÊNCIAS E CONFLITOS

Bases Teóricas do Conflito; Detecção e Diagnóstico; Divergência X Conflito; Gestão de Conflitos; Conflito e Conformismo; Exercícios Resolvidos Comentados;

DESENVOLVENDO A LIDERANÇA

Liderança – Surgimento e Aceitação; Liderança como Valor Inato – em Indivíduo e em Grupos; Tipos de Líder; Poder X Autoridade em Liderança;
Desenvolvimento de Times – Fatores que Atrapalham a Evolução; Exercícios Resolvidos Comentados;

GERENCIANDO EM TEMPOS DE MUDANÇAS

Bases Principiológica de Paradigmas; Transformação em Ambientes de Negócios; Mudanças X Resistência; Mitigando Barreiras às Mudanças;
Exercícios Resolvidos Comentados;

DIRETRIZES DA GESTÃO ESTRATÉGICA

Redimensionando a Gestão; Administração Estratégica de Recursos Humanos – AERH; Estratégia Remuneratória e Técnica para Desenvolvimento de Espelhos;
Exercícios Resolvidos Comentados;

DESENVOLVENDO A GESTÃO ESTRATÉGICA DE TIMES

Como Agregar Valor ao Time; Como Aplicar Valor às Pessoas no Time; Exercícios Resolvidos Comentados; Decisão sobre Manutenção ou Recompensa aos Componentes do Time; Qualificando e Monitorando o Time; Exercícios Resolvidos Comentados;

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADA À GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS E TIMES

Fundamentos da Inteligência Artificial Aplicados à Gestão de Pessoas; Ferramentas de IA para Apoio à Liderança e à Gestão de Times; People Analytics e Análise de Indicadores de Desempenho; Inteligência Artificial na Identificação de Competências, Potenciais e Necessidades de Desenvolvimento; IA Aplicada ao Recrutamento, Seleção e Gestão de Talentos; Engenharia de Prompts para Comunicação, Feedback e Desenvolvimento de Equipes; Análise Preditiva de Engajamento, Desempenho e Risco de Rotatividade; Automação de Relatórios, Planos de Desenvolvimento e Acompanhamento de Metas; Uso de IA na Gestão de Conflitos e Apoio à Tomada de Decisão; Vieses Algorítmicos, LGPD, Ética, Transparência e Validação Humana no Uso da IA em Recursos Humanos; Exercícios Resolvidos Comentados.