**PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL**

| INSTITUIÇÃO DE ENSINO | |
|---|---|
| **INTITUIÇÃO DE ENSINO** | Unieducar |
| **CREDENCIAMENTO** | Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional |
| **MANTENEDORA** | Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26 |
| **REGISTRO MEC SISTEC** | 43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021 |
| **REGISTRO SICAF – PJ** | 170038 |
| **REGISTRO ABED** | 5.139 – Categoria Institucional |
| **REGISTRO CFA/CRA** | PJ – 3457 – CE |

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

**METODOLOGIA**: O conteúdo dos cursos de Extensão pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

**CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO**: O programa de Extensão / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

| ATIVIDADES/HORÁRIOS | 08h-09h | 09h-10h | 10h-11h | 11h-12h | 12h-14h | 14h-15h | 15h-16h | 16h-17h | 17h-18h |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Videoaulas Audioaulas | ■ | ■ | | | INTERVALO | ■ | ■ | | |
| E-books Audiobooks | | ■ | ■ | | INTERVALO | | ■ | ■ | |
| Atividades/Interação | | | | ■ | INTERVALO | | | | ■ |
| Suporte c/Tutoria | | | ■ | ■ | INTERVALO | | | ■ | |
| TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES | | | | | | | | | 8 (OITO) |

**SINCRONICIDADE**: Os programas de Extensão / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

**TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO**: Os programas de Extensão / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

**AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO**: Nos programas de Extensão / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de

avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

**ORGANIZAÇÃO CURRICULAR**: Os programas de Extensão / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. MATERIAIS DIDÁTICOS: Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO: Os programas de Extensão / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. SOBRE A

**INSTITUIÇÃO DE ENSINO**: A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

**ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES**

**TÍTULO DO PROGRAMA:** Gestão Estratégica de Times de Alta Performance

**CARGA HORÁRIA:** 60 horas

**PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO:** 8 dias.

**PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO:** 30 dias.

**OBJETIVOS GERAIS:**

## Gestão Estratégica de Pessoas para Times de Alta Performance

O curso **Gestão Estratégica de Times de Alta Performance** foi desenvolvido para profissionais, gestores, líderes e servidores públicos que desejam atualizar competências em liderança, motivação, comunicação, gestão de conflitos e desenvolvimento de equipes. A formação apresenta uma abordagem contemporânea da **Gestão Estratégica de Pessoas**, conectada aos desafios da nova economia, aos cenários disruptivos e à necessidade de construir times mais produtivos, colaborativos e preparados para mudanças.

## Liderança, Motivação e Comunicação Assertiva

O participante estudará fundamentos científicos da motivação, dinâmica de grupos, cooperação, comportamento organizacional e desenvolvimento da liderança. Também serão aprofundadas técnicas de **escuta ativa, comunicação assertiva, feedback, comunicação corporativa e gestão de conflitos**, competências essenciais para fortalecer relações profissionais, aumentar o engajamento e criar ambientes favoráveis à alta performance.

## Estratégia, Métricas e Desenvolvimento de Times

A capacitação aborda parâmetros para gerenciamento de equipes, criação de métricas, acompanhamento do desempenho, qualificação, reconhecimento e monitoramento de resultados. O aluno compreenderá como agregar valor às pessoas, enfrentar resistências, conduzir mudanças e alinhar a gestão de talentos aos objetivos estratégicos das organizações públicas e privadas.

## Inteligência Artificial Aplicada à Gestão de Pessoas

O diferencial da formação está na integração da **Inteligência Artificial à gestão estratégica de pessoas e times**. São estudados People Analytics, análise de indicadores, identificação de competências, recrutamento e seleção, análise preditiva de engajamento e rotatividade, engenharia de prompts, automação de relatórios e apoio à tomada de decisão. O curso também aborda **LGPD, vieses algorítmicos, ética, transparência e validação humana**, preparando o profissional para liderar equipes com tecnologia, responsabilidade e visão estratégica no mercado de trabalho atual.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

**DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO:** O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, consequentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

**GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS NA NOVA ECONOMIA**
Estágios da Gestão Administrativa; Evolução da Gestão Estratégica de Pessoas; Nova Economia; Cenários Disruptivos; Exercícios Resolvidos Comentados;
**NOVOS CENÁRIOS EM GESTÃO DE TIMES DE ALTA PERFORMANCE**
Repensar a Gestão Estratégica de Pessoas; Desenvolvendo Métricas para Avaliação em Gestão de Times; Exercícios Resolvidos Comentados;
**PARÂMETROS PARA GERENCIAMENTO DE TIMES**
Desenvolvendo Diretrizes Gerais e Específicas para Gerenciamento; Gestão de Times com Foco em Alta Performance; Exercícios Resolvidos Comentados;
**DESENVOLVENDO TIMES MOTIVADOS – ABORDAGEM TEÓRICA E CIENTÍFICA**
Gerando Motivação no Time; Abordagens Científicas de Teorias Motivacionais; Aplicando Técnicas de Dinâmicas de Grupo; Modelos, Função e Gestão de Grupos;
Cooperação X Competição;Teoria sobre Desenvolvimento do Grupo: por Schultz e por Carl Rogers; Interação, Tarefa e Emoção - Dinâmica de Grupo;
Profissional e Facilitador de grupo; Modelos de Comportamentos; Exercícios Resolvidos Comentados;
**GESTÃO DA COMUNICAÇÃO EM GRUPO**

Técnicas de Atenção – Cultivando o Ato de Ouvir; Desenvolvendo uma Comunicação Assertiva; Técnicas de Comunicação Corporativa Escrita e Verbal;
Exercícios Resolvidos Comentados; Gerando Feedback de Forma Positiva; O Feedback Agregando Conteúdo e Motivação; Exercícios Resolvidos Comentados;

**DIVERGÊNCIAS E CONFLITOS**

Bases Teóricas do Conflito; Detecção e Diagnóstico; Divergência X Conflito; Gestão de Conflitos; Conflito e Conformismo; Exercícios Resolvidos Comentados;

**DESENVOLVENDO A LIDERANÇA**

Liderança – Surgimento e Aceitação; Liderança como Valor Inato – em Indivíduo e em Grupos; Tipos de Líder; Poder X Autoridade em Liderança;
Desenvolvimento de Times – Fatores que Atrapalham a Evolução; Exercícios Resolvidos Comentados;

**GERENCIANDO EM TEMPOS DE MUDANÇAS**

Bases Principiológica de Paradigmas; Transformação em Ambientes de Negócios; Mudanças X Resistência; Mitigando Barreiras às Mudanças;
Exercícios Resolvidos Comentados;

**DIRETRIZES DA GESTÃO ESTRATÉGICA**

Redimensionando a Gestão; Administração Estratégica de Recursos Humanos – AERH; Estratégia Remuneratória e Técnica para Desenvolvimento de Espelhos;
Exercícios Resolvidos Comentados;

**DESENVOLVENDO A GESTÃO ESTRATÉGICA DE TIMES**

Como Agregar Valor ao Time; Como Aplicar Valor às Pessoas no Time; Exercícios Resolvidos Comentados; Decisão sobre Manutenção ou Recompensa aos Componentes do Time; Qualificando e Monitorando o Time; Exercícios Resolvidos Comentados;

**INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADA À GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS E TIMES**

Fundamentos da Inteligência Artificial Aplicados à Gestão de Pessoas; Ferramentas de IA para Apoio à Liderança e à Gestão de Times; People Analytics e Análise de Indicadores de Desempenho; Inteligência Artificial na Identificação de Competências, Potenciais e Necessidades de Desenvolvimento; IA Aplicada ao Recrutamento, Seleção e Gestão de Talentos; Engenharia de Prompts para Comunicação, Feedback e Desenvolvimento de Equipes; Análise Preditiva de Engajamento, Desempenho e Risco de Rotatividade; Automação de Relatórios, Planos de Desenvolvimento e Acompanhamento de Metas; Uso de IA na Gestão de Conflitos e Apoio à Tomada de Decisão; Vieses Algorítmicos, LGPD, Ética, Transparência e Validação Humana no Uso da IA em Recursos Humanos; Exercícios Resolvidos Comentados.