PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
INTITUIÇÃO DE ENSINO	Unieducar
CREDENCIAMENTO	Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional
MANTENEDORA	Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26
REGISTRO MEC SISTEC	43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021
REGISTRO SICAF – PJ	170038
REGISTRO ABED	5.139 – Categoria Institucional
REGISTRO CFA/CRA	PJ – 3457 – CE

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

METODOLOGIA: O conteúdo dos cursos de Extensão pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO: O programa de Extensão / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

ATIVIDADES/HORÁRIOS	08h-09h	09h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-17h	17h-18h
Videoaulas Audioaulas	■	■			INTERVALO	■	■		
E-books Audiobooks		■	■		INTERVALO		■	■	
Atividades/Interação				■	INTERVALO				■
Suporte c/Tutoria			■	■	INTERVALO			■	
TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES									8 (OITO)

SINCRONICIDADE: Os programas de Extensão / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO: Os programas de Extensão / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO: Nos programas de Extensão / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de

avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

ORGANIZAÇÃO CURRICULAR: Os programas de Extensão / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. MATERIAIS DIDÁTICOS: Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO: Os programas de Extensão / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. SOBRE A

INSTITUIÇÃO DE ENSINO: A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

TÍTULO DO PROGRAMA: Inteligência Artificial Aplicada à Administração Pública

CARGA HORÁRIA: 240 horas

PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO: 30 dias.

PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO: 90 dias.

OBJETIVOS GERAIS:

Transforme a Gestão Estatal com aplicações de Inteligência Artificial

O Curso online Inteligência Artificial Aplicada à Administração Pública é a formação definitiva para servidores e gestores que buscam liderar a transformação digital no Estado. O programa aborda desde os fundamentos da informação e do conhecimento até a implementação prática de Machine Learning, redes neurais e modelos preditivos voltados para políticas públicas. Com foco em eficiência e inovação, o aluno aprenderá a utilizar a disrupção tecnológica para modernizar processos administrativos, promovendo uma cultura digital orientada por dados e algoritmos.

Inovação, Governo Digital e Relacionamento com o Cidadão

Aprenda a aplicar o Processamento de Linguagem Natural e chatbots governamentais para otimizar o ecossistema Gov.br, simplificando a jornada do usuário e garantindo acessibilidade digital inteligente. O curso explora o impacto da IA em Cidades Inteligentes e Internet das Coisas (IoT), demonstrando como o monitoramento urbano e a biometria podem prevenir fraudes e antecipar demandas sociais. Através de estudos de caso e exercícios resolvidos, você dominará o uso de Big Data e Data Science para uma governança de dados robusta e estratégica.

Governança Ética, LGPD e Controle Jurisdicional da IA

Um diferencial exclusivo deste curso é o enfoque na Governança Ética e Jurídica. Analisamos a aplicação da LGPD em decisões automatizadas, o direito à revisão humana e a elaboração do Relatório de Impacto à Proteção de Dados (RIPD). Além disso, o conteúdo detalha a fiscalização exercida por órgãos como o TCU, ANPD e o STF, preparando o gestor para auditar sistemas de IA com total conformidade normativa.

Certificação Válida para Progressão Funcional e Concursos

Emitido pela Unieducar, o certificado possui validade nacional, atendendo aos requisitos da lei número 8.112/90 para licença capacitação e progressão funcional.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO: O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, consequentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

INFORMAÇÃO, CONHECIMENTO E INTELIGÊNCIA NA GESTÃO PÚBLICA
Introdução À Informação e ao Conhecimento na Administração Pública; Era do Conhecimento e Transformação do Estado; Cognição, Capacidades Humanas e Sistemas Inteligentes; Evolução Histórica da Inteligência Artificial; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E DISRUPÇÃO TECNOLÓGICA NO SETOR PÚBLICO
Disrupção Tecnológica no Serviço Público; Governo Digital e Dados Abertos; Modernização Administrativa com IA; Cultura Digital na Gestão Pública; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;
APRENDIZADO DE MÁQUINA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
Conceitos Básicos de Machine Learning; Tipos de Aprendizado de Máquina; Algoritmos Aplicados à Gestão Pública; Casos Práticos no Setor Público; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;
REDES NEURAIS E DEEP LEARNING APLICADOS AO GOVERNO
Redes Neurais Artificiais; Deep Learning e Processamento Avançado; Reconhecimento de Padrões em Dados Públicos; Limitações e Riscos Tecnológicos; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL FRACA E FORTE NO CONTEXTO ESTATAL
Conceito de IA Fraca; Conceito de IA Forte; Aplicações Atuais no Governo; Perspectivas Futuras; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;
ANÁLISE DE DADOS E PREVISÕES NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
Análise Preditiva em Políticas Públicas; Uso de Dados para Tomada de Decisão; Indicadores e Avaliação de Políticas; Planejamento

Governamental Baseado em Dados; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

DATA SCIENCE, BIG DATA E GOVERNANÇA DE DADOS

Ciência de Dados no Setor Público; Big Data Governamental; Qualidade, Ética e Governança de Dados; Transparência e Controle Social; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

PROCESSAMENTO DE LINGUAGEM NATURAL E SERVIÇOS PÚBLICOS

Conceitos de PLN; Chatbots e Atendimento ao Cidadão; Análise de Textos Jurídicos e Administrativos; Automatização de Processos Documentais; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

INTERNET DAS COISAS E CIDADES INTELIGENTES

Fundamentos da Internet das Coisas; IoT na Gestão Urbana; Monitoramento e Serviços Públicos Inteligentes; Segurança e Privacidade; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

IMPACTOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA SOCIEDADE E NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

IA e o Mundo VUCA; Impactos Econômicos da IA; Transformações no Trabalho Público; Educação, Capacitação e Ética; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

IA E O RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO NO GOV.BR

Antecipação de Demandas e Proatividade; Uso de IA para Identificar "Eventos de Vida" (nascimento de filhos, aposentadoria, renovação de documentos) e oferecer serviços automaticamente via notificações no Portal Gov.br; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

INTERFACE ÚNICA E SIMPLIFICAÇÃO DA JORNADA NO GOV.BR

Como algoritmos de recomendação podem organizar o painel do cidadão com base no perfil socioeconômico e histórico de interações, reduzindo o tempo de busca por serviços; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO DIGITAL INTELIGENTE NO GOV.BR

Aplicação de IA para tradução automática de Libras, simplificação de textos complexos (Linguagem Simples) e comandos de voz para cidadãos com baixa literacia digital ou deficiências; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

IDENTIDADE DIGITAL E COMBATE A FRAUDES NO GOV.BR

O papel da biometria facial avançada e da análise comportamental na proteção da conta Gov.br e na garantia da segurança do acesso aos serviços unificados; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

LGPD E A GOVERNANÇA ÉTICA DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO PODER PÚBLICO

Fundamentos da LGPD aplicados ao Tratamento de Dados por I.A.; Decisões Automatizadas e o Direito à Revisão; Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis e Biometria; Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD); Responsabilidade Civil e Administrativa; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

ATUAÇÃO DOS ÓRGÃOS DE CONTROLE E DO SISTEMA DE JUSTIÇA SOBRE SISTEMAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Papel da Autoridade Nacional de Proteção de Dados no uso de sistemas de IA pelo poder público; Atuação dos Tribunal de Contas da União e dos tribunais de contas no controle e auditoria de algoritmos; Controle interno e corregedorias na governança e fiscalização de sistemas de IA; Atuação do Ministério Público na tutela de direitos fundamentais frente à IA estatal; Controle jurisdicional de decisões automatizadas pelo Supremo Tribunal Federal e pelos tribunais superiores; Tendências jurisprudenciais e regulatórias sobre Inteligência Artificial na Administração Pública.