

## PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
INTITUIÇÃO DE ENSINO	Unieducar
CREDENCIAMENTO	Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional
MANTENEDORA	Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26
REGISTRO MEC SISTEC	43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021
REGISTRO SICAF – PJ	170038
REGISTRO ABED	5.139 – Categoria Institucional
REGISTRO CFA/CRA	PJ – 3457 – CE

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão Universitária / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

**METODOLOGIA:** O conteúdo dos cursos de Extensão Universitária pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

**CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO:** O programa de Extensão Universitária / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

ATIVIDADES/HORÁRIOS	08h-09h	09h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-17h	17h-18h
Videoaulas Audioaulas					INTERVALO				
E-books Audiobooks					INTERVALO				
Atividades/Interação					INTERVALO				
Suporte c/Tutoria					INTERVALO				
TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES									8 (OITO)

**SINCRONICIDADE:** Os programas de Extensão Universitária / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

**TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO:** Os programas de Extensão Universitária / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

**AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO:** Nos programas de Extensão Universitária / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da

capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

**ORGANIZAÇÃO CURRICULAR:** Os programas de Extensão Universitária / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. **TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING:** Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. **MATERIAIS DIDÁTICOS:** Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão Universitária / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. **INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO:** Os programas de Extensão Universitária / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. **SOBRE A**

**INSTITUIÇÃO DE ENSINO:** A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

## **ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES**

**TÍTULO DO PROGRAMA:** Inteligência Artificial na Administração Pública

**CARGA HORÁRIA:** 320 horas

**PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO:** 40 dias.

**PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO:** 120 dias.

### **OBJETIVOS GERAIS:**

O curso **Inteligência Artificial na Administração Pública**, certificado pela Unieducar oferece uma formação estratégica e técnica sobre a aplicação de tecnologias disruptivas no setor público, capacitando servidores para liderar a transformação digital e a modernização administrativa por meio de fundamentos de *Machine Learning*, *Deep Learning* e Processamento de Linguagem Natural (PLN). Através de uma abordagem prática e atualizada, o currículo abrange desde a análise preditiva em políticas públicas, *Big Data* e cidades inteligentes (IoT), até a implementação de soluções de proatividade e acessibilidade no Portal Gov.br, sempre pautado pela governança de dados, ética e conformidade com a LGPD.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

**DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO:** O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu

- desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
  - O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, consequentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

### **INFORMAÇÃO, CONHECIMENTO E INTELIGÊNCIA NA GESTÃO PÚBLICA**

Introdução À Informação e ao Conhecimento na Administração Pública; Era do Conhecimento e Transformação do Estado; Cognição, Capacidades Humanas e Sistemas Inteligentes; Evolução Histórica da Inteligência Artificial; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

### **TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E DISRUPÇÃO TECNOLÓGICA NO SETOR PÚBLICO**

Disrupção Tecnológica no Serviço Público; Governo Digital e Dados Abertos; Modernização Administrativa com IA; Cultura Digital na Gestão Pública; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

### **APRENDIZADO DE MÁQUINA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

Conceitos Básicos de Machine Learning; Tipos de Aprendizado de Máquina; Algoritmos Aplicados à Gestão Pública; Casos Práticos no Setor Público; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

### **REDES NEURAIS E DEEP LEARNING APLICADOS AO GOVERNO**

Redes Neurais Artificiais; Deep Learning e Processamento Avançado; Reconhecimento de Padrões em Dados Públicos; Limitações e Riscos Tecnológicos; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

### **INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL FRACA E FORTE NO CONTEXTO ESTATAL**

Conceito de IA Fraca; Conceito de IA Forte; Aplicações Atuais no Governo; Perspectivas Futuras; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

### **ANÁLISE DE DADOS E PREVISÕES NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

Análise Preditiva em Políticas Públicas; Uso de Dados para Tomada de Decisão; Indicadores e Avaliação de Políticas; Planejamento Governamental Baseado em Dados; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

### **DATA SCIENCE, BIG DATA E GOVERNANÇA DE DADOS**

Ciência de Dados no Setor Público; Big Data Governamental; Qualidade, Ética e Governança de Dados; Transparência e Controle Social; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

### **PROCESSAMENTO DE LINGUAGEM NATURAL E SERVIÇOS PÚBLICOS**

Conceitos de PLN; Chatbots e Atendimento ao Cidadão; Análise de Textos Jurídicos e Administrativos; Automatização de Processos Documentais; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

### **INTERNET DAS COISAS E CIDADES INTELIGENTES**

Fundamentos da Internet das Coisas; IoT na Gestão Urbana; Monitoramento e Serviços Públicos Inteligentes; Segurança e Privacidade; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

### **IMPACTOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA SOCIEDADE E NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

IA e o Mundo VUCA; Impactos Econômicos da IA; Transformações no Trabalho Público; Educação, Capacitação e Ética; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

### **IA E O RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO NO [GOV.BR](https://gov.br)**

Antecipação de Demandas e Proatividade; Uso de IA para Identificar "Eventos de Vida" (nascimento de filhos, aposentadoria, renovação de documentos) e oferecer serviços automaticamente via notificações no Portal Gov.br; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

### **INTERFACE ÚNICA E SIMPLIFICAÇÃO DA JORNADA NO [GOV.BR](https://gov.br)**

Como algoritmos de recomendação podem organizar o painel do cidadão com base no perfil socioeconômico e histórico de interações, reduzindo o tempo de busca por serviços; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

### **ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO DIGITAL INTELIGENTE NO [GOV.BR](https://gov.br)**

Aplicação de IA para tradução automática de Libras, simplificação de textos complexos (Linguagem Simples) e comandos de voz para cidadãos com baixa literacia digital ou deficiências; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

### **IDENTIDADE DIGITAL E COMBATE A FRAUDES NO [GOV.BR](https://gov.br)**

O papel da biometria facial avançada e da análise comportamental na proteção da conta Gov.br e na garantia da segurança do acesso aos serviços unificados; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

## **LGPD E A GOVERNANÇA ÉTICA DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO PODER PÚBLICO**

Fundamentos da LGPD aplicados ao Tratamento de Dados por I.A.; Decisões Automatizadas e o Direito à Revisão; Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis e Biometria; Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD); Responsabilidade Civil e Administrativa; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados.