**PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL**

| INSTITUIÇÃO DE ENSINO | |
|---|---|
| **INTITUIÇÃO DE ENSINO** | Unieducar |
| **CREDENCIAMENTO** | Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional |
| **MANTENEDORA** | Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26 |
| **REGISTRO MEC SISTEC** | 43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021 |
| **REGISTRO SICAF – PJ** | 170038 |
| **REGISTRO ABED** | 5.139 – Categoria Institucional |
| **REGISTRO CFA/CRA** | PJ – 3457 – CE |

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

**METODOLOGIA**: O conteúdo dos cursos de Extensão pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

**CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO**: O programa de Extensão / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

| ATIVIDADES/HORÁRIOS | 08h-09h | 09h-10h | 10h-11h | 11h-12h | 12h-14h | 14h-15h | 15h-16h | 16h-17h | 17h-18h |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Videoaulas Audioaulas | ■ | ■ | | | INTERVALO | ■ | ■ | | |
| E-books Audiobooks | | ■ | ■ | | INTERVALO | | ■ | ■ | |
| Atividades/Interação | | | | ■ | INTERVALO | | | | ■ |
| Suporte c/Tutoria | | | ■ | ■ | INTERVALO | | | ■ | |
| TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES | | | | | | | | | 8 (OITO) |

**SINCRONICIDADE**: Os programas de Extensão / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

**TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO**: Os programas de Extensão / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

**AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO**: Nos programas de Extensão / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de

avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

**ORGANIZAÇÃO CURRICULAR**: Os programas de Extensão / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. MATERIAIS DIDÁTICOS: Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO: Os programas de Extensão / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. SOBRE A

**INSTITUIÇÃO DE ENSINO**: A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

**ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES**

**TÍTULO DO PROGRAMA:** Introdução ao Direito do Consumidor

**CARGA HORÁRIA:** 140 horas

**PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO:** 18 dias.

**PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO:** 60 dias.

**OBJETIVOS GERAIS:**

## Formação Essencial em Direito do Consumidor

O curso **Introdução ao Direito do Consumidor** oferece uma formação objetiva e atualizada para profissionais, servidores públicos, estudantes e demais interessados que desejam compreender os principais fundamentos das relações de consumo. A proposta parte da evolução histórica da proteção consumerista, dos princípios estruturantes da matéria e da função social da tutela do consumidor, avançando para a identificação dos elementos que caracterizam consumidores, fornecedores, produtos e serviços.

## Relações de Consumo, Contratos e Responsabilidade

Ao longo do curso, o participante compreenderá como funciona o mercado de consumo, incluindo práticas comerciais, publicidade, oferta, orçamento e contratação. O conteúdo também aborda temas indispensáveis à atuação profissional, como cláusulas abusivas, dever de informação, transparência, contratos de adesão, vícios de produtos e serviços, acidentes de consumo, responsabilidade do fornecedor e hipóteses de exclusão de responsabilidade.

## Defesa do Consumidor e Atuação Profissional

A capacitação apresenta a estrutura do **Sistema Nacional de Defesa do Consumidor**, destacando a atuação dos Procons, agências reguladoras, Ministério Público e demais órgãos de proteção. Também são estudados os direitos básicos do consumidor, os instrumentos administrativos e judiciais de defesa, o acesso à Justiça e as tutelas individuais e coletivas, proporcionando conhecimentos aplicáveis tanto ao setor público quanto ao ambiente empresarial.

## Consumo Digital e Solução de Conflitos

Em sintonia com as transformações do mercado, o curso aborda **comércio eletrônico, contratos digitais, direito de arrependimento, privacidade e proteção de dados pessoais**. O participante também conhecerá as regras essenciais sobre prescrição, decadência e mecanismos consensuais de solução de conflitos. Com exercícios resolvidos e comentados, o programa favorece uma aprendizagem prática e contribui para a atualização profissional em uma área cada vez mais relevante para organizações públicas e privadas.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

**DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO:** O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, consequentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

**FUNDAMENTOS E BASES DO DIREITO DO CONSUMIDOR**
Origem e Desenvolvimento Histórico da Proteção Consumerista; Princípios Fundamentais Aplicáveis às Relações de Consumo; Função Social e Objetivos da Tutela do Consumidor; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;
**ELEMENTOS CARACTERIZADORES DA RELAÇÃO DE CONSUMO**
Definição Jurídica de Consumidor; Conceito e Abrangência de Fornecedor; Produtos, Serviços e Reconhecimento da Vulnerabilidade do Consumidor; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;
**ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO MERCADO DE CONSUMO**
Estrutura e Evolução do Mercado de Consumo; Práticas Comerciais Adotadas pelos Fornecedores; Publicidade, Oferta, Orçamento e Formação das Contratações; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;
**GARANTIAS CONTRATUAIS NAS RELAÇÕES DE CONSUMO**
Identificação e Controle de Cláusulas Abusivas; Dever de Informação e Transparência nas Contratações; Características e Regras dos Contratos de Adesão; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;
**RESPONSABILIDADE DO FORNECEDOR E REPARAÇÃO DE DANOS**
Responsabilidade por Acidentes de Consumo Decorrentes de Produtos e Serviços; Responsabilidade por Vícios de Qualidade ou Quantidade; Hipóteses de Exclusão da Responsabilidade; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

**ESTRUTURA INSTITUCIONAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

Organização do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor; Competências e Atuação dos Procons; Participação das Agências Reguladoras, do Ministério Público e de Outros Órgãos de Proteção; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

**GARANTIAS E DIREITOS ESSENCIAIS DO CONSUMIDOR**

Direito à Informação Clara e Adequada; Proteção contra Práticas Publicitárias Enganosas ou Abusivas; Prevenção, Indenização e Reparação de Danos; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

**MECANISMOS ADMINISTRATIVOS E JUDICIAIS DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR**

Atuação Administrativa na Defesa das Relações de Consumo; Instrumentos de Acesso ao Poder Judiciário; Tutela Individual e Coletiva dos Direitos dos Consumidores; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

**RELAÇÕES DE CONSUMO NO AMBIENTE DIGITAL E COMÉRCIO ELETRÔNICO**

Contratos Celebrados por Meios Eletrônicos e à Distância; Exercício do Direito de Arrependimento; Privacidade e Proteção de Dados Pessoais do Consumidor; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

**PRAZOS E FORMAS DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS CONSUMERISTAS**

Prescrição nas Relações de Consumo; Decadência e Prazos para Reclamação de Vícios; Métodos Consensuais e Alternativos de Solução de Conflitos; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados.