

**PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL**

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
RAZÃO SOCIAL:	UNIEDUCAR INTELIGÊNCIA EDUCACIONAL LTDA
NOME DE FANTASIA:	UNIEDUCAR UNIVERSIDADE CORPORATIVA
CNPJ(MF):	05.569.970/0001-26
REGISTRO SICAF (UC):	170038 – SUPERINTENDÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO DO MIN. DA FAZENDA (CE)
REGISTRO ABED:	5.189 – CATEGORIA INSTITUCIONAL
REGISTRO CRA-CE:	PJ-3457

**Metodologia:** O conteúdo dos programas de qualificação profissional pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. É apresentado em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e materiais extras disponíveis na Biblioteca (e-books) e Videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

**Sincronicidade:** os cursos/eventos são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter data de início e término definidas.

**Tutoria e Formas de Interação:** Os cursos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e administração do curso é preferencialmente online, podendo ser agendadas ações em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats, etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

**Avaliação/Certificação:** Nos cursos, a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de atividades complementares durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) nas atividades e avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

**Organização curricular:** Os programas apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

**Tecnologia de EAD/e-learning:** Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, envolvendo rotinas de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados.

**Materiais Didáticos:** Os conteúdos programáticos são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); testes; além de conteúdos extras com material relacionado.

**Interação e Suporte Administrativo:** Os programas de formação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e também presencial, conforme o caso.

**Sobre a Instituição de Ensino:** Desde 2003 a Unieducar Universidade Corporativa atua com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Somos cadastrados junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atendemos mediante Nota de Empenho a todos os órgãos públicos Federais, Estaduais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

## **ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES**

**TÍTULO DO PROGRAMA:** Preparatório Receita Federal - RFB - Analista - AFT - Geral - Inglês

**CARGA HORÁRIA:** 216 horas

**PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO:** 27 dias

**PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO:** 90 dias

### **OBJETIVOS GERAIS:**

O Preparatório Receita Federal - RFB - Analista - AFT - Geral - Inglês aborda tópicos extremamente relevantes, como o Processo administrativo: organização e direção, Mapeamento e melhorias de processo, Ferramentas para avaliação e melhoria de processos, entre outros.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

Semântica  
Processos de Formação das Palavras  
Substantivos, Adjetivos e Artigos  
Numerais e Pronomes  
Pronomes - Aspectos Gramaticais  
Pronomes Relativos  
Verbos  
Estudo Mórfico dos Verbos  
Estudo Sintático dos Verbos  
Advérbios  
Conectivos I  
Conectivos II  
Interjeições e Palavras Denotativas  
Análise Sintática - Estudo Unificados dos Sintagmas  
A Predicação Verbal  
Sujeito e Predicado  
Vozes Verbais  
Termos Associados aos Nomes  
Termos Associados aos Verbos  
Orações Subordinadas Adjetivas  
Orações Subordinadas Substantivas  
Orações Subordinadas Adverbiais  
Orações Coordenadas  
Colocação Pronominal  
Lógica, Conjuntos E Intervalos  
Juros Simples E Juros Compostos  
Ângulos

Polígonos  
Triângulo E Pontos Notáveis  
Quadriláteros  
Ângulos Na Circunferência  
Linhas Proporcionais, Congruência E Semelhança De Triângulos  
Triângulo Retângulo  
Potência De Um Ponto, Teorema De Pitot E Polígonos Regulares  
Área De Figuras Planas, Equivalência E Razão Entre Áreas  
Ciclo Trigonométrico E Arcos Côngruos  
Razões Trigonométricas No Triângulo Retângulo  
Relações Fundamentais  
Funções Trigonométricas  
Redução Ao Primeiro Quadrante  
Operações Trigonométricas  
Funções Circulares Inversas  
Equações E Inequações Trigonométricas  
Matrizes  
Determinantes  
Métodos Para A Obtenção Da Inversa  
Sistemas Lineares - Regra De Cramer  
Sistemas Lineares - Escalonamento  
Discussão De Sistemas - Teorema De Rouché-Capelli  
Contagem - Princípios Multiplicativo E Aditivo  
Fatorial, Permutações E Arranjos Simples  
Combinações Simples E Permutações Circulares  
Permutações E Combinações Com Epetições  
Triângulo De Pascal E Binômio De Newton  
Probabilidade de Laplace e Probabilidade Condicional  
Números Complexos  
Plano De Argandgauss  
Estatística Descritiva  
Medidas De Centralidade  
Acentuação Gráfica: regras básicas (proparoxítonas, paroxítonas, oxítonas e monossílabos)  
Acentuação Gráfica: regras afetadas pela reforma e o fim do trema  
Acentuação Gráfica: exercícios  
Uso do HÍFEN com prefixos  
Uso do HÍFEN  
Uso do HÍFEN: exercícios  
Pontuação: a vírgula;  
Pontuação: do ponto aos parênteses;  
Concordância verbal (parte 1);  
Concordância verbal (parte 2);  
Concordância nominal;  
Flexões nominais;  
Flexões verbais;  
Regência;  
Uso do acento da crase;  
Ortografia - uso das letras;  
Acentuação gráfica;  
Uso do hífen;  
O regime jurídico administrativo  
Princípios do regime jurídico administrativo ? parte I  
Princípios do regime jurídico administrativo ? parte II  
Organização administrativa  
Ato administrativo  
Atividades administrativas ? parte I (serviço público)  
Atividades administrativas ? parte II  
Teoria geral do processo ? processo administrativo disciplinar

Agentes públicos  
Responsabilidade civil extracontratual do Estado  
O controle da legalidade da administração pública  
Nice To Meet You  
How Old Are You?  
My Family  
Spelling Names And Describing People  
Personal Information  
More Personal Information  
Telling The Time  
Occupations  
More Occupations  
Facts About My Family  
Places And Transportation  
Houses And Apartments  
Talking About The Weather And The Seasons  
How Are You Feeling Today?  
Food And Drink  
Clothing  
Daily activities  
Talking about things We did  
Phone calls  
Review  
Skills and talents  
Would You like something to drink?  
The body  
Cyberspace and the Internet  
Hypotheses  
Have You ever danced in a samba school?  
I haven't seen him lately  
There are many different things being made at the same time  
Instructions, recipes and manuals  
Review  
Conceito de gestão e concepção de valor  
Liderar e dirigir tomada de decisão  
Controlar  
Contagem;  
Multiplicação e Divisão;  
Frações;  
Razões e Proporções;  
Regras de Três Simples;  
Regra de Três Composta;  
Porcentagem e Juros;  
Equação de Primeiro Grau;  
Equação do Segundo Grau;  
Sistema Linear 2x2;  
Sistemas numéricos e operações com números reais  
Expressões algébricas e equações  
Teoria dos Conjuntos  
O controle e suas principais características  
Visão geral da administração  
As mudanças e a Cultura Organizacional  
Gráficos  
Estatística  
O ambiente organizacional e as constantes mudanças  
Planejamento estratégico em projetos  
Definição e planejamento de escopo  
Controle do tempo em projetos

Fornecedores e prestadores de serviço  
Gerenciamento de custos em projetos  
A economia digital  
O sistema empresa  
Conceitos gerais de sistemas de informação gerencial  
As tecnologias básicas dos sistemas de informação gerencial  
Planejamento estratégico de SIGs e Tis nas empresas  
Funções empresariais e sistemas de informação  
Projeto e especificação de SIGs  
Administrando informação e conhecimento  
A segurança de informações  
Sistemas de apoio à decisão: Business Intelligence  
Questões éticas e sociais em sistemas de informação  
Tecnologias emergentes e as aplicações empresariais  
Introdução à Matemática Financeira: juros simples  
Desconto simples  
Equivalência de capitais  
Operações com juros compostos  
Equivalência de taxas efetivas e nominais  
Evolução e cenários - do passado ao futuro  
Evolução e Revolução da Administração I  
Evolução e Revolução da Administração II  
Estratégia e Planejamento Estratégico - Os Referenciais de Partida  
Estruturação  
Conceitos para Refletir I  
Conceitos para Refletir II  
Conceitos para Estruturar I  
Conceitos para Estruturar II  
Planejamento Estratégico - Etapa I  
Planejamento Estratégico - Etapa II  
Planejamento Estratégico - Etapa III  
Exemplos de Planejamento Estratégico  
Implementando com Sucesso o Planejamento Estratégico I  
Implementando com Sucesso o Planejamento Estratégico II  
Mecanismos de coesão textual  
Coesão textual: reiteração  
Coesão textual: associação e conexão  
Seleção do vocabulário  
Parágrafo  
Estrutura das frases  
Referenciação e progressão referencial  
Coerência  
Intertextualidade  
As meta-regras da coerência  
Gêneros textuais  
Sequências textuais  
Demonstrações contábeis  
Registro Contábil  
Lógica da Argumentação  
Diagramas Lógicos  
Princípios da Contagem  
Probabilidades  
Proposições Simples e Compostas  
Proposições Condicionais e Bicondicionais  
Princípios da Contabilidade  
Método Contábil  
Estrutura Patrimonial e Plano de Contas  
Sentenças abertas, implicações e equivalências lógicas

O que é Comunicação Empresarial?

Teorias da Comunicação

Comunicação Empresarial: natureza, abrangência, função

Comunicação Empresarial como Ferramenta Estratégica de Gestão

Reputação Institucional

Comunicação Interna

Pensamento Complexo na Empresa e na Comunicação

Comunicação de Marketing, Propaganda Institucional e Corporativa

Ética, relacionamento com clientes e outros públicos

Relações com a Mídia e Gestão de Crises

Fundamentos da Comunicação Interpessoal

Eficácia na Comunicação Oral

Partes do texto e introdução à compreensão textual

Ambigüidade e paráfrase

Conjuntos, operações numéricas, equações do 1º e 2º grau

Números proporcionais, Porcentagem, Funções

Matrizes, Determinantes, Sistemas, Progressões

Trigonometria, Geometria Plana, Geometria Espacial

Tributação da pessoa jurídica

Tributação sobre a receita da pessoa jurídica

Tributação de operações intercompany

O preço de transferência nas importações (transfer pricing)

O preço de transferência nas exportações (transfer pricing)

Tratados internacionais

Lógica Proposicional, Verdades e Mentiras

Lógica da argumentação, Diagramas Lógicos

Contagem, Probabilidade

Raciocínio Seqüencial e Temporal

Fato, opinião e tipos de discursos (direto, indireto e indireto livre)

Os diversos tipos de textos, suas características e finalidades

Teoria Constitucional: princípios fundamentais

Direitos e garantias fundamentais

Texto argumentativo

Textos não verbais, humorísticos e irônicos

Estratégias e recursos na construção do texto

Interpretação de textos complexos

Resolução de Questões de Língua Portuguesa - Parte I

Resolução de Questões de Língua Portuguesa - Parte II

Resolução de Questões de Língua Portuguesa - Parte III

Resolução de Questões de Língua Portuguesa - Parte IV

Regimes Contábeis

Estrutura Contábil

Escrituração Contábil, a Teoria Contábil e a Legislação em Vigor

Noções Gerais dos Relatórios Contábeis

Situação Financeira

Plano de contas, livros e mecânica de escrituração

Operações com mercadorias: movimentações, apurações e tributos

Apuração contábil do resultado: reconhecimento de valores

Operações financeiras, salários e encargos e depreciação

Demonstrações contábeis: balanço patrimonial, demonstração de resultado e fluxo de caixa

Elementos estruturais do texto

Coesão

Licitações

Negócios financeiros internacionais

Risco-país, reservas internacionais e balanço de pagamentos

Mercado de câmbio brasileiro

Participação do Banco Central no mercado de câmbio

Modalidades de pagamento

Exportação  
Aspectos cambiais na exportação  
Linhas oficiais de financiamento à exportação, Seguro de Crédito à exportação e SML  
Importação  
HEDGE e CCR: Convênio de Pagamentos e Créditos Recíprocos  
Capitais estrangeiros no Brasil  
Prevenção e combate à lavagem de dinheiro  
Organização do Estado e da Administração Pública  
Modelos teóricos de Administração Pública  
Probidade na Administração Pública  
Convênio, contrato de repasse e termo de cooperação  
Políticas Comerciais  
Organização Mundial do Comércio - Parte 1  
Organização Mundial do Comércio - Parte 2  
Acordos Regionais  
Mercosul  
Sistemas Preferenciais  
Instituições Intervenientes no Comércio Exterior Brasileiro  
Classificação Aduaneira  
Contratos Internacionais  
Incoterms  
Controle da Administração Pública  
Gestão de Contratos  
As parcerias na Administração Pública: privatização e descentralização administrativa  
Parcerias entre Estado e Sociedade Civil no Brasil  
A concessão e as parcerias público-privadas  
PPP: Parceria Público-privada  
Franquia, Terceirização, Convênios e Consórcios Públicos  
A dimensão humana nas organizações  
O indivíduo  
O indivíduo na organização  
Equipes  
Produtividade nas equipes  
Comunicação  
Liderança  
Liderança e poder  
Negociação  
Conflito  
O significado no mundo organizacional  
Motivação  
Introdução ao comércio internacional  
Teorias do comércio internacional  
Balanço de pagamentos  
Política comercial  
Instituições internacionais promotoras e reguladoras do comércio internacional  
Integração econômica regional  
Estratégias globais  
Formas de internacionalização  
A organização da empresa para o comércio exterior  
Habilitação para exportação e despacho aduaneiro  
Aspectos humanos no gerenciamento de projetos  
Aspectos econômicos e financeiros na elaboração e análise de projetos  
Os aspectos legais em contratos e projetos de fusão e aquisição de empresas  
Gerenciamento de riscos em projetos  
Gerenciamento de riscos em projetos  
Projetos de desenvolvimento de produtos e serviços  
Projetos de implementação de unidades operacionais  
O ciclo de vida das organizações e suas etapas

Fundamentos de indicadores de desempenho e suas aplicações  
Empowerment fundamentos e aplicações  
Gestão do conhecimento como instrumento de desenvolvimento organizacional  
Empowerment  
Gestão de competências  
Introdução à Contabilidade Tributária  
IRPJ: Sistemáticas de tributação  
IRPJ: Sistemática do lucro real  
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido  
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido  
IRPJ e CSLL: Normas Contábeis Tributárias  
Contribuições Sociais: PIS e Cofins  
Contribuições Sociais: PIS e Cofins  
Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI)  
ICMS e ISSQN  
Simples Nacional e Contribuições Previdenciárias  
Planejamento Tributário  
Os números naturais  
Números inteiros  
Números racionais  
Produtos notáveis e fatoração  
Segurados da Previdência Social, Empresa e Empregador Doméstico  
Financiamento da Seguridade Social  
Seguridade Social: salário de contribuição e contribuições, obrigações, decadência e crimes  
Plano de benefícios da Previdência Social II  
Técnicas para resolução de questões de interpretação de texto  
Interpretação de Texto I  
Noções de Direito Administrativo  
Teoria do órgão, classificação e poderes do Estado  
Princípios constitucionais referentes à Administração Pública  
Princípios constitucionais da Administração Pública  
Poderes administrativos  
Noções de centralização, descentralização e desconcentração administrativa  
Deveres e poderes administrativos  
Seguridade Social  
Seguridade Social: princípios constitucionais  
Plano de Benefícios da Previdência Social I  
Plano de Benefícios da Previdência Social III  
Plano de Benefícios da Previdência Social IV  
Plano de Benefícios da Previdência Social V  
Noções de Estado, Governo e Administração Pública  
Responsabilidade Civil da Administração Pública  
Estatuto dos Servidores Públicos Civis da União: Lei 8.112/90  
Estatuto dos Servidores Públicos Civis da União: Lei 8.112/90 - II  
Interpretação de Texto II  
Interpretação de Texto III  
Interpretação de Texto IV  
Conceitos da Constituição  
Retenção e Responsabilidade Solidária  
Licitação  
Ética do Servidor Público: Decreto 1.171/94  
Administração Pública  
Conjuntura econômica mundial atual com enfoque no Brasil  
Aspectos gerais do comércio internacional  
Comércio exterior brasileiro  
Modalidades de pagamento, nomenclatura e classificação de mercadorias  
Incoterms - Internacional Commercial Terms  
Alfândega: território e entrepostos aduaneiros



Direito Constitucional  
Direitos e Deveres Individuais e Coletivos I  
Análise das bancas examinadoras  
Estatuto dos Servidores Públicos Civis da União: Lei 8.112/90 - III  
Lei 8.429/92: Improbidade Administrativa  
Direitos e deveres individuais e coletivos II  
Direitos e deveres individuais e coletivos III  
Dos Direitos Sociais  
Da nacionalidade, dos direitos políticos e dos partidos políticos  
Da organização do Estado  
Dicas de estudo para concursos públicos  
A evolução da administração: da revolução industrial à gestão por processos  
A abordagem funcional versus a abordagem por processos  
Processos: uma visão geral  
Conceitos fundamentais da gestão por processos  
Processo administrativo: planejamento e controle  
Processo administrativo: organização e direção  
Mapeamento e melhorias de processo  
Ferramentas para avaliação e melhoria de processos  
Implementação e avaliação da gestão por processos  
O papel das pessoas na gestão de processos  
Contratos administrativos  
Terceirização na Administração Pública  
Concessão de serviços públicos na Lei 8.987/95  
Parcerias Público-privadas na Lei 11.079/2004  
Introdução ao Direito Tributário  
Sistema Constitucional e Princípios do Direito Tributário  
Imunidades Tributárias  
Impostos: União, Estados, Distrito Federal e Municípios  
Legislação Tributária  
Obrigação Tributária  
Responsabilidade Tributária  
Crédito Tributário: Lançamento e Suspensão da Exigibilidade  
Extinção e Exclusão do Crédito Tributário  
Garantias e Privilégios do Crédito Tributário e Administração Tributária.  
O balanço patrimonial  
Estrutura de capital  
Reorganização societária e outras transações  
Ativos e passivos contingentes  
Os fatos contábeis e as variações extraordinárias no resultado  
Transações societárias e controles societários  
Aritmética  
Números Proporcionais  
(Bônus) Matemática Financeira I  
(Bônus) Matemática Financeira II  
Álgebra: equação de 1º e 2º graus  
(Bônus) Matemática Financeira III  
Sistemas de unidades de medidas  
Matrizes, Determinantes e Sistemas Lineares  
Sequências numéricas  
(Bônus) Estatística  
(Bônus) Análise Combinatória  
(Bônus) Probabilidade  
(Bônus) Gestão Estratégica  
(Bônus) Comportamento organizacional  
(Bônus) Liderança e poder  
(Bônus) Trigonometria em triângulos retângulos  
Dicas para concursos públicos

