

**PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL**

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
RAZÃO SOCIAL:	UNIEDUCAR INTELIGÊNCIA EDUCACIONAL LTDA
NOME DE FANTASIA:	UNIEDUCAR UNIVERSIDADE CORPORATIVA
CNPJ(MF):	05.569.970/0001-26
REGISTRO SICAF (UC):	170038 – SUPERINTENDÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO DO MIN. DA FAZENDA (CE)
REGISTRO ABED:	5.189 – CATEGORIA INSTITUCIONAL
REGISTRO CRA-CE:	PJ-3457

**Metodologia:** O conteúdo dos programas de qualificação profissional pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. É apresentado em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e materiais extras disponíveis na Biblioteca (e-books) e Videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

**Sincronicidade:** os cursos/eventos são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter data de início e término definidas.

**Tutoria e Formas de Interação:** Os cursos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e administração do curso é preferencialmente online, podendo ser agendadas ações em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats, etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

**Avaliação/Certificação:** Nos cursos, a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de atividades complementares durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) nas atividades e avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

**Organização curricular:** Os programas apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

**Tecnologia de EAD/e-learning:** Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, envolvendo rotinas de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados.

**Materiais Didáticos:** Os conteúdos programáticos são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); testes; além de conteúdos extras com material relacionado.

**Interação e Suporte Administrativo:** Os programas de formação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e também presencial, conforme o caso.

**Sobre a Instituição de Ensino:** Desde 2003 a Unieducar Universidade Corporativa atua com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Somos cadastrados junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atendemos mediante Nota de Empenho a todos os órgãos públicos Federais, Estaduais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

## **ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES**

**TÍTULO DO PROGRAMA:** Preparatório BACEN - Analista - Área 4 (ATUALIZADO)

**CARGA HORÁRIA:** 215 horas

**PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO:** 27 dias

**PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO:** 90 dias

### **OBJETIVOS GERAIS:**

Através do ensino a distância você poderá fazer o preparatório online de BACEN - Analista - Área 4 (ATUALIZADO), que abrirá novos horizontes profissionais para quem deseja aprofundar seus conhecimentos.

Neste curso online você poderá estudar em casa por um material de qualidade e obter uma melhor colocação profissional em pouco tempo.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

Semântica  
Substantivos, Adjetivos e Artigos  
Numerais e Pronomes  
Pronomes - Aspectos Gramaticais  
Pronomes Relativos  
Verbos  
Estudo Mórfico dos Verbos  
Estudo Sintático dos Verbos  
Advérbios  
Conectivos I  
Conectivos II  
Interjeições e Palavras Denotativas  
Análise Sintática - Estudo Unificados dos Sintagmas  
A Predicação Verbal  
Sujeito e Predicado  
Vozes Verbais  
Termos Associados aos Nomes  
Termos Associados aos Verbos  
Orações Subordinadas Adjetivas  
Orações Subordinadas Substantivas  
Orações Subordinadas Adverbiais  
Orações Coordenadas  
Colocação Pronominal  
Acentuação Gráfica: regras básicas (proparoxítonas, paroxítonas, oxítonas e monossílabos)  
Acentuação Gráfica: regras afetadas pela reforma e o fim do trema

Acentuação Gráfica: exercícios  
Uso do HÍFEN com prefixos  
Uso do HÍFEN  
Uso do HÍFEN: exercícios  
Pontuação: a vírgula;  
Pontuação: do ponto aos parênteses;  
Concordância verbal (parte 1);  
Concordância verbal (parte 2);  
Concordância nominal;  
Flexões nominais;  
Flexões verbais;  
Regência;  
Uso do acento da crase;  
Ortografia - uso das letras;  
Acentuação gráfica;  
Fundamentos da Ciência Econômica;  
Produção Econômica;  
A organização da produção: sistemas de organização econômica;  
Demanda;  
Oferta;  
Equilíbrio de mercado;  
Elasticidade;  
Estrutura de mercado;  
Macroeconomia: renda e produto nacional;  
Medidas da atividade econômica;  
Setor público e política fiscal;  
Meios de pagamento;  
Intermediação financeira e política monetária;  
Inflação e desemprego;  
Setor externo e política cambial.  
Organização da logística na empresa  
Supply Chain Management-SCM: Gestão da Cadeia de Suprimentos  
Canais de distribuição;  
Compras;  
Armazenagem;  
Transportes;  
Suprimentos;  
Distribuição;  
Operadores logísticos;  
Logística reversa.  
Ato administrativo  
Atividades administrativas ? parte I (serviço público)  
Atividades administrativas ? parte II  
Agentes públicos  
Bens públicos  
Responsabilidade civil extracontratual do Estado  
O controle da legalidade da administração pública  
Nice To Meet You  
How Old Are You?  
My Family  
Spelling Names And Describing People  
Personal Information  
More Personal Information  
Telling The Time  
Occupations  
More Occupations  
Facts About My Family  
Places And Transportation

Houses And Apartments  
Talking About The Weather And The Seasons  
How Are You Feeling Today?  
Food And Drink  
Clothing  
Daily activities  
Talking about things We did  
Phone calls  
Review  
Skills and talents  
Would You like something to drink?  
The body  
Cyberspace and the Internet  
Hypotheses  
Have You ever danced in a samba school?  
I haven't seen him lately  
There are many different things being made at the same time  
Instructions, recipes and manuals  
Review  
Preferências Individuais e Restrição Orçamentária  
O Estudo da Demanda de Mercado  
O Estudo da Oferta de Mercado  
O Equilíbrio do Mercado  
O Estudo da Elasticidade-Preço da Demanda  
A Produção  
Os Custos da Produção  
O Estudo da Margem de Contribuição  
A Análise do Ponto de Equilíbrio  
As Diferentes Estruturas de Mercado  
Visão geral da administração  
Macroambientes e Cenários Econômicos  
Atividade e sistema econômico  
A análise de um modelo macroeconômico  
O modelo IS-LM-BP  
Interdependência das políticas fiscal, monetária e cambial  
Sistemas  
Organização e mudança organizacional  
Estrutura Organizacional  
As transformações da economia brasileira no século 20  
A crise dos anos 30 e o processo de industrialização  
Do Estado Novo à crise do endividamento  
A década de 80: dívida externa, recessão, inflação e crise do setor público  
Da abertura econômica de Collor ao Plano Real  
Fundamentos da Estratégia  
Cenários de transformação empresarial  
Utilizando a estratégia para conquistar mercado  
O ambiente em que as empresas operam  
Análise do ambiente operacional ou de tarefa  
Análise do ambiente interno  
Ferramentas do diagnóstico ambiental  
O planejamento estratégico  
Modelos e decisões estratégicas  
Controle estratégico  
Recursos Humanos como negócios  
Planejamento de Recursos Humanos  
Gerenciamento estratégico de Recursos Humanos  
A organização do trabalho  
Implantando a gestão estratégica de Recursos Humanos

Estrutura da área de Recursos Humanos

Recrutamento

Recrutamento interno e externo

Seleção de pessoas

Entrevistas de seleção

Estrutura de uma entrevista de seleção

Provas de conhecimento e testes psicológicos

Técnicas vivenciais

Integração ao ambiente de trabalho

Tópicos avançados de Recrutamento e Seleção

Tendências nas Organizações

O Ser Humano no Ambiente de Trabalho

O Processo Motivacional

O Líder como Agente de Transformação

Novos Fundamentos do Comportamento

A Percepção e a Tomada de Decisões

O Processo de Comunicação como Diferencial Competitivo

Grupos e Equipes de Trabalho

As mudanças e a Cultura Organizacional

O Conflito e a Negociação

Em que consiste avaliar

Padrões de desempenho no cargo

Políticas e procedimentos

Tipos de avaliação

Modelos de avaliação de desempenho

Criação e implantação do método 360º

Relações de feedback

Treinamento e desenvolvimento do processo comunicacional

Falhas mais comuns na avaliação de desempenho

Implantação da avaliação de desempenho

O ambiente organizacional e as constantes mudanças

Gestão do clima organizacional

Diagnóstico organizacional

Modelos de diagnóstico de clima e cultura organizacional

Pesquisa de clima organizacional

Tabulação dos dados e análise dos resultados da pesquisa de clima organizacional

A importância do feedback na pesquisa de clima organizacional

A comunicação no ambiente de trabalho

Assertividade no ambiente de trabalho

Plano de ação estratégico em Gestão de Pessoas

A Essência do Problema Econômico

O Fluxo Circular da Atividade Econômica

Política Econômica

Questões Econômicas Fundamentais

Organização Econômica

A Atividade Econômica: Modelo dos Três Setores

Contabilidade Nacional

O Papel e a Importância da Moeda

Sistemas Monetários e Financeiros: a Intermediação Financeira

Relações Econômicas Internacionais

Inflação e Desemprego

Crescimento e Desenvolvimento Econômico

Planejamento estratégico em projetos

Definição e planejamento de escopo

Controle do tempo em projetos

Fornecedores e prestadores de serviço

Gerenciamento de custos em projetos

Recompensas, incentivos e punições no ambiente de trabalho

O caráter multivariado das recompensas e incentivos  
Métodos de remuneração  
Salário indireto: benefícios e planos flexíveis  
Planos de incentivo  
Conceitos e aplicações  
Análise exploratória de dados  
Medidas de posição e variabilidade  
Introdução à probabilidade  
Distribuições binomiais, distribuições Poisson e distribuições normal  
Estimação de parâmetros  
Testes de hipóteses: conceitos  
Testes de hipóteses  
Análise de correlação e medidas de associação  
Análise de regressão  
Conceitos de motivação  
Teorias sobre motivação  
Abordagem comportamental de motivação  
Como motivar as pessoas no ambiente de trabalho  
Lideranças nos diversos contextos  
Teoria de liderança com base nos traços de personalidade  
Teoria dos estilos comportamentais  
Teorias situacionais  
Abordagens recentes de liderança  
Como liderar reuniões  
Capital e trabalho  
A transformação dos sistemas de trabalho  
Evolução histórica do Direito do Trabalho  
Relações de trabalho e movimento sindical no Brasil  
Estrutura sindical no Brasil  
Fontes e princípios do Direito do Trabalho  
A negociação coletiva  
O processo negocial  
A Consolidação das Leis do Trabalho - CLT  
A Constituição Federal de 1988  
O contrato de trabalho  
A execução do contrato de trabalho  
A extinção do contrato de trabalho  
Função de relações trabalhistas: um subsistema de RH  
O trabalho na economia global  
Evolução e cenários - do passado ao futuro  
Evolução e Revolução da Administração I  
Evolução e Revolução da Administração II  
Estratégia e Planejamento Estratégico - Os Referenciais de Partida  
Estruturação  
Conceitos para Refletir I  
Conceitos para Refletir II  
Conceitos para Estruturar I  
Conceitos para Estruturar II  
Planejamento Estratégico - Etapa I  
Planejamento Estratégico - Etapa II  
Planejamento Estratégico - Etapa III  
Exemplos de Planejamento Estratégico  
Implementando com Sucesso o Planejamento Estratégico I  
Implementando com Sucesso o Planejamento Estratégico II  
Administração de materiais  
O sistema de administração de materiais e patrimônio  
Identificação, classificação e controle de materiais e bens patrimoniais  
Sistema Financeiro Nacional I

Sistema Financeiro Nacional II  
Finanças Públicas: de que se trata?  
Normas Gerais de Direito Financeiro  
Principais Instrumentos da Política Fiscal  
Lógica da Argumentação  
Diagramas Lógicos  
Princípios da Contagem  
Probabilidades  
Proposições Simples e Compostas  
Proposições Condicionais e Bicondicionais  
Sentenças abertas, implicações e equivalências lógicas  
O que é Comunicação Empresarial?  
Teorias da Comunicação  
Comunicação Empresarial: natureza, abrangência, função  
Comunicação Empresarial como Ferramenta Estratégica de Gestão  
Reputação Institucional  
Comunicação Interna  
Pensamento Complexo na Empresa e na Comunicação  
Comunicação de Marketing, Propaganda Institucional e Corporativa  
Ética, relacionamento com clientes e outros públicos  
Relações com a Mídia e Gestão de Crises  
Fundamentos da Comunicação Interpessoal  
Eficácia na Comunicação Oral  
Partes do texto e introdução à compreensão textual  
Ambigüidade e paráfrase  
Sistemas de armazenagem  
Dimensionamento e controle de estoques  
Lógica Proposicional, Verdades e Mentiras  
Lógica da argumentação, Diagramas Lógicos  
Contagem, Probabilidade  
Raciocínio Seqüencial e Temporal  
Fato, opinião e tipos de discursos (direto, indireto e indireto livre)  
Os diversos tipos de textos, suas características e finalidades  
Teoria Constitucional: princípios fundamentais  
Direitos e garantias fundamentais  
Poder Legislativo, Processo Legislativo e Poder Executivo  
Conceitos da macroeconomia  
Conceitos da microeconomia  
A demanda do indivíduo por uma mercadoria (bem ou serviço)  
A demanda do mercado e medidas de elasticidade  
Texto argumentativo  
Textos não verbais, humorísticos e irônicos  
Estratégias e recursos na construção do texto  
Interpretação de textos complexos  
Resolução de Questões de Língua Portuguesa - Parte I  
Resolução de Questões de Língua Portuguesa - Parte II  
Resolução de Questões de Língua Portuguesa - Parte III  
Resolução de Questões de Língua Portuguesa - Parte IV  
Elementos estruturais do texto  
Coesão  
Governo eletrônico e transparência. Novas tecnologias gerenciais e organizacionais e sua aplicação na Administração Pública  
Licitações  
Organização do Estado e da Administração Pública  
Modelos teóricos de Administração Pública  
Gestão Pública empreendedora e ciclo do Governo Federal  
Probidade na Administração Pública  
Convênio, contrato de repasse e termo de cooperação  
Governança, governabilidade e accountability: qualidade na administração pública



Controle da Administração Pública  
Gestão de Contratos  
A administração de materiais nas organizações  
O método ABC de classificação de materiais  
Planejamento e programação da produção  
Material Requirements Planning (MRP)  
A Filosofia JIT e sua importância para a administração de materiais  
Os sistemas logísticos, subsistemas e atividades  
Os sistemas de distribuição  
Os sistemas de transportes  
O gerenciamento da cadeia de suprimentos (SCM)  
A cadeia de suprimentos digital e os negócios eletrônicos  
Aspectos humanos no gerenciamento de projetos  
Aspectos econômicos e financeiros na elaboração e análise de projetos  
Os aspectos legais em contratos e projetos de fusão e aquisição de empresas  
Gerenciamento de riscos em projetos  
Gerenciamento de riscos em projetos  
Projetos de desenvolvimento de produtos e serviços  
Projetos de implementação de unidades operacionais  
Sistemas organizacionais contemporâneos  
O Sistema Financeiro Nacional e a política monetária  
Downsizing  
O projeto de downsizing  
Resizing  
O conceito de terceirização  
Empowerment  
Princípios do coaching  
Ferramentas de mapeamento do coaching  
Ferramentas de desenvolvimento e mensuração de resultados do coaching  
Mentoring  
Benchmarking  
Evolução da Gestão de Pessoas no Brasil  
Gestão de competências  
Atração e captação de talentos  
Remuneração  
Gestão da carreira  
Avaliação de desempenho  
Treinamento e desenvolvimento  
Educação corporativa  
Cultura estratégica  
Estudo de caso  
Redação Oficial: a linguagem da redação oficial  
Técnicas para resolução de questões de interpretação de texto  
Interpretação de Texto I  
Teoria do órgão, classificação e poderes do Estado  
Princípios constitucionais referentes à Administração Pública  
Princípios constitucionais da Administração Pública  
Poderes administrativos  
Modelos de redações oficiais: estruturas e funções  
Noções de centralização, descentralização e desconcentração administrativa  
Deveres e poderes administrativos  
Orçamento Público  
O Conceito de Orçamento Público  
Noções de Estado, Governo e Administração Pública  
Responsabilidade Civil da Administração Pública  
Estatuto dos Servidores Públicos Cíveis da União: Lei 8.112/90  
Estatuto dos Servidores Públicos Cíveis da União: Lei 8.112/90 - II  
Interpretação de Texto II



Interpretação de Texto III  
Interpretação de Texto IV  
Conceitos da Constituição  
Licitação  
Ética do Servidor Público: Decreto 1.171/94  
Administração Pública  
Princípios Orçamentários  
Créditos Adicionais: Lei 4.320/64, arts. 40 ao 46  
Direito Constitucional  
Direitos e Deveres Individuais e Coletivos I  
Análise das bancas examinadoras  
A organização do século XXI  
Educação corporativa e a sociedade do conhecimento  
Organizações educadoras  
Universidades corporativas  
Metodologia estruturante  
Suporte das tecnologias de informação e comunicação  
Universidade corporativa e a universidade tradicional  
Planejamento de um sistema de educação corporativa: projeto e implantação  
A estratégia empresarial e a educação  
Expansão e desenvolvimento de parceiras corporativas  
Estatuto dos Servidores Públicos Civis da União: Lei 8.112/90 - III  
Direitos e deveres individuais e coletivos II  
Direitos e deveres individuais e coletivos III  
Dos Direitos Sociais  
Da nacionalidade, dos direitos políticos e dos partidos políticos  
Da organização do Estado  
Da organização dos poderes: do Poder Legislativo  
Poder Executivo, Poder Judiciário e Funções Essenciais da Justiça  
Legislação do Direito Orçamentário Brasileiro  
Ciclo Orçamentário  
Dicas de estudo para concursos públicos  
A evolução da administração: da revolução industrial à gestão por processos  
A abordagem funcional versus a abordagem por processos  
Processos: uma visão geral  
Conceitos fundamentais da gestão por processos  
Processo administrativo: planejamento e controle  
Processo administrativo: organização e direção  
Mapeamento e melhorias de processo  
Ferramentas para avaliação e melhoria de processos  
Implementação e avaliação da gestão por processos  
O papel das pessoas na gestão de processos  
Receita Pública  
Despesa Pública  
Tópicos Especiais de Despesa Pública  
Lei de Responsabilidade Fiscal  
Contratos administrativos  
(Bônus) Estatística  
Dicas para concursos públicos  
Introdução à microeconomia  
Bens, serviços e fatores de produção  
Demanda, oferta e equilíbrio de mercado  
Decisão de investir e equilíbrio de mercado  
Sistema Monetário e Financeiro Internacional  
Macroeconomia: Modelo IS-LM  
Políticas Econômicas no Modelo IS-LM  
(Bônus) Crescimento Econômico  
(Bônus) Política Comercial ou Cambial e de Renda

