

**PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL**

<b>INSTITUIÇÃO DE ENSINO</b>	
<b>INTITUIÇÃO DE ENSINO</b>	Unieducar
<b>CREENCIAMENTO</b>	Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional
<b>MANTENEDORA</b>	Unieducar Inteligência Educacional Ltda – CNPJ 05.569.970/0001-26
<b>REGISTRO MEC SISTEC</b>	43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021
<b>REGISTRO SICAF – PJ</b>	170038
<b>REGISTRO ABED</b>	5.139 – Categoria Institucional
<b>REGISTRO CFA/CRA</b>	PJ – 3457 – CE

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão Universitária / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

**METODOLOGIA:** O conteúdo dos cursos de Extensão Universitária pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

**CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO:** O programa de Extensão Universitária / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

**SINCRONICIDADE:** Os programas de Extensão Universitária / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

**TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO:** Os programas de Extensão Universitária / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

**AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO:** Nos programas de Extensão Universitária / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade

avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

**ORGANIZAÇÃO CURRICULAR:** Os programas de Extensão Universitária / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. **TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING:** Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. **MATERIAIS DIDÁTICOS:** Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão Universitária / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. **INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO:** Os programas de Extensão Universitária / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. **SOBRE A**

**INSTITUIÇÃO DE ENSINO:** A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional Ltda, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

## **ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES**

**TÍTULO DO PROGRAMA:** Preparatório ANS - Analista Administrativo

**CARGA HORÁRIA:** 186 horas

**PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO:** 24 dias.

**PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO:** 90 dias.

### **OBJETIVOS GERAIS:**

Através do ensino a distância você poderá fazer o preparatório online de ANS - Analista Administrativo, que abrirá novos horizontes profissionais para quem deseja aprofundar seus conhecimentos.

Neste curso online você poderá estudar em casa por um material de qualidade e obter uma melhor colocação profissional em pouco tempo.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

**DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO:** O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;

- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, conseqüentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

Variedades Linguísticas do Português

Numerais e Pronomes

Pronomes - Aspectos Gramaticais

Pronomes Relativos

Verbos

Estudo Mórfo dos Verbos

Estudo Sintático dos Verbos

Colocação Pronominal

Ângulos

Polígonos

Triângulo E Pontos Notáveis

Quadriláteros

Ângulos Na Circunferência

Linhas Proporcionais, Congruência E Semelhança De Triângulos

Triângulo Retângulo

Potência De Um Ponto, Teorema De Pitot E Polígonos Regulares

Área De Figuras Planas, Equivalência E Razão Entre Áreas

Matrizes

Determinantes

Métodos Para A Obtenção Da Inversa

Sistemas Lineares - Regra De Cramer

Sistemas Lineares - Escalonamento

Discussão De Sistemas - Teorema De Rouché-Capelli

Geometria De Posição E Poliedros

Prisma

Pirâmide

Cilindros E Cones

Esfera E Partes Da Esfera

Razões Entre Áreas, Volumes E Troncos

Sólidos Inscritos E Circunscritos

Vetores No Plano E No Espaço

Geometria Analítica - Retas

Circunferência E Posições Relativas

Cônicas

Acentuação Gráfica: regras básicas (proparoxítonas, paroxítonas, oxítonas e monossílabos)

Acentuação Gráfica: regras afetadas pela reforma e o fim do trema

Acentuação Gráfica: exercícios

Uso do HÍFEN com prefixos

Uso do HÍFEN

Uso do HÍFEN: exercícios

Adequação da Linguagem;

Ortografia - uso das letras;

Acentuação gráfica;

Transcrição e retextualização;

Paráfrase;

Ato administrativo  
Atividades administrativas ? parte I (serviço público)  
Atividades administrativas ? parte II  
Teoria geral do processo ? processo administrativo disciplinar  
Agentes públicos  
Responsabilidade civil extracontratual do Estado  
O controle da legalidade da administração pública  
Nice To Meet You  
How Old Are You?  
My Family  
Spelling Names And Describing People  
Personal Information  
More Personal Information  
Telling The Time  
Occupations  
More Occupations  
Facts About My Family  
Places And Transportation  
Houses And Apartments  
Talking About The Weather And The Seasons  
How Are You Feeling Today?  
Food And Drink  
Clothing  
Daily activities  
Talking about things We did  
Phone calls  
Review  
Skills and talents  
Would You like something to drink?  
The body  
Cyberspace and the Internet  
Hypotheses  
Have You ever danced in a samba school?  
I haven't seen him lately  
There are many different things being made at the same time  
Instructions, recipes and manuals  
Review  
Contagem;  
Multiplicação e Divisão;  
Frações;  
Sistemas  
Organização e mudança organizacional  
Estrutura Organizacional  
Arranjo físico e Ergonomia  
Ferramentas da organização  
Processos: conceitos e fundamentos  
Gestão de processos e de fluxos de informações  
Produtividade, qualidade e métricas  
Estratégias e tecnologias  
Projeto de OSM e a competitividade  
Conceitos Básicos para Iniciar uma Estrutura de Remuneração  
Princípios Gerais para a Montagem da Estrutura de Cargos e Salários  
As Etapas para a Construção do Plano de Cargos e Salários (PCS)  
Divulgação do Projeto e Introdução à Descrição de Cargos  
Descrição e Especificação dos Cargos  
Avaliação e Classificação dos Cargos  
Métodos Quantitativos de Avaliação de Cargos  
Métodos Sistemáticos e Introdução à Pesquisa Salarial

Avaliação de Cargos a partir do Manual e Montagem da Estrutura Salarial  
Política Salarial, Enquadramento e Estratégias de Remuneração  
Estrutura da área de Recursos Humanos  
Recrutamento  
Recrutamento interno e externo  
Seleção de pessoas  
Entrevistas de seleção  
Estrutura de uma entrevista de seleção  
Provas de conhecimento e testes psicológicos  
Técnicas vivenciais  
Integração ao ambiente de trabalho  
Tópicos avançados de Recrutamento e Seleção  
As mudanças e a Cultura Organizacional  
Números e operações  
Em que consiste avaliar  
Padrões de desempenho no cargo  
Políticas e procedimentos  
Tipos de avaliação  
Modelos de avaliação de desempenho  
Criação e implantação do método 360º  
Relações de feedback  
Treinamento e desenvolvimento do processo comunicacional  
Falhas mais comuns na avaliação de desempenho  
Implantação da avaliação de desempenho  
Modelos de diagnóstico de clima e cultura organizacional  
Planejamento estratégico em projetos  
Definição e planejamento de escopo  
Controle do tempo em projetos  
Fornecedores e prestadores de serviço  
Gerenciamento de custos em projetos  
Planejamento estratégico e o treinamento e desenvolvimento de pessoas  
Estratégias de treinamento e o ciclo de vida dos negócios  
Métodos e técnicas de treinamento e o ciclo de vida dos negócios  
O gestor de treinamento como facilitador no desenvolvimento de pessoas  
Mecanismos de avaliação e validação do treinamento  
Treinamentos técnicos e comportamentais  
Formas de aplicação de T&D e seus benefícios  
Fatores que contribuem para o sucesso do treinamento  
Processo de controle do treinamento e seus benefícios para a empresa  
Custo e investimento em treinamento  
Os Desafios da Moderna Gestão  
Princípios da Excelência  
Definições e Conceitos de Qualidade  
Avaliação Permanente  
A Estatística e a Qualidade  
Ferramentas da Qualidade I  
Ferramentas da Qualidade II  
Ferramentas da Qualidade III  
Ferramentas da Qualidade IV  
Avaliação Permanente de Resultados  
Método da Qualidade  
Gerenciamento de Processos  
Agentes de Transformação  
Motivação: o Diferencial para a Qualidade  
Colocando em Marcha a Gestão da Qualidade  
Modelos de Gestão para a Excelência  
Variação linguística e os níveis de linguagem  
Evolução e cenários - do passado ao futuro

Evolução e Revolução da Administração I  
Evolução e Revolução da Administração II  
Estratégia e Planejamento Estratégico - Os Referenciais de Partida  
Estruturação  
Conceitos para Refletir I  
Conceitos para Refletir II  
Conceitos para Estruturar I  
Conceitos para Estruturar II  
Planejamento Estratégico - Etapa I  
Planejamento Estratégico - Etapa II  
Planejamento Estratégico - Etapa III  
Exemplos de Planejamento Estratégico  
Implementando com Sucesso o Planejamento Estratégico I  
Implementando com Sucesso o Planejamento Estratégico II  
Mecanismos de coesão textual  
Coesão textual: reiteração  
Coesão textual: associação e conexão  
Seleção do vocabulário  
Parágrafo  
Estrutura das frases  
Referenciação e progressão referencial  
Coerência  
Intertextualidade  
As meta-regras da coerência  
Gêneros textuais  
Sequências textuais  
Lógica da Argumentação  
Diagramas Lógicos  
Princípios da Contagem  
Probabilidades  
Proposições Simples e Compostas  
Proposições Condicionais e Bicondicionais  
Sentenças abertas, implicações e equivalências lógicas  
Partes do texto e introdução à compreensão textual  
Ambigüidade e paráfrase  
Conjuntos, operações numéricas, equações do 1º e 2º graus  
Números proporcionais, Porcentagem, Funções  
Matrizes, Determinantes, Sistemas, Progressões  
Trigonometria, Geometria Plana, Geometria Espacial  
Lógica Proposicional, Verdades e Mentiras  
Lógica da argumentação, Diagramas Lógicos  
Contagem, Probabilidade  
Raciocínio Seqüencial e Temporal  
Fato, opinião e tipos de discursos (direto, indireto e indireto livre)  
Os diversos tipos de textos, suas características e finalidades  
Teoria Constitucional: princípios fundamentais  
Direitos e garantias fundamentais  
Poder Legislativo, Processo Legistavo e Poder Executivo  
Texto argumentativo  
Textos não verbais, humorísticos e irônicos  
Estratégias e recursos na construção do texto  
Interpretação de textos complexos  
Resolução de Questões de Língua Portuguesa - Parte I  
Resolução de Questões de Língua Portuguesa - Parte II  
Resolução de Questões de Língua Portuguesa - Parte III  
Resolução de Questões de Língua Portuguesa - Parte IV  
Elementos estruturais do texto  
Coesão

Licitações  
Organização do Estado e da Administração Pública  
Modelos teóricos de Administração Pública  
Probidade na Administração Pública  
Convênio, contrato de repasse e termo de cooperação  
Controle da Administração Pública  
Gestão de Contratos  
Comunicação  
Liderança  
Liderança e poder  
Motivação  
Gespública: Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização  
Conceitos básicos em gerenciamento de projetos  
Desenvolvimento de projetos no planejamento estratégico das empresas  
Ferramentas para o gerenciamento de projetos  
Aspectos humanos no gerenciamento de projetos  
Aspectos econômicos e financeiros na elaboração e análise de projetos  
Os aspectos legais em contratos e projetos de fusão e aquisição de empresas  
Gerenciamento de riscos em projetos  
Gerenciamento de riscos em projetos  
Projetos de desenvolvimento de produtos e serviços  
Projetos de implementação de unidades operacionais  
Evolução da Gestão de Pessoas no Brasil  
Gestão de competências  
Atração e captação de talentos  
Remuneração  
Gestão da carreira  
Avaliação de desempenho  
Treinamento e desenvolvimento  
Educação corporativa  
Cultura estratégica  
Estudo de caso  
Os números naturais  
Números inteiros  
Números racionais  
Noções de Administração Pública  
Orçamento Público  
A Contabilidade aplicada ao Setor Público  
Estudo da receita e despesa pública  
Sistemas de escrituração e os demonstrativos contábeis aplicados ao Setor Público  
Redação Oficial: a linguagem da redação oficial  
Técnicas para resolução de questões de interpretação de texto  
Interpretação de Texto I  
Noções de Direito Administrativo  
Teoria do órgão, classificação e poderes do Estado  
Princípios constitucionais referentes à Administração Pública  
Princípios constitucionais da Administração Pública  
Modelos de redações oficiais: estruturas e funções  
Noções de centralização, descentralização e desconcentração administrativa  
Orçamento Público  
O Conceito de Orçamento Público  
Noções de Estado, Governo e Administração Pública  
Responsabilidade Civil da Administração Pública  
Estatuto dos Servidores Públicos Cíveis da União: Lei 8.112/90  
Estatuto dos Servidores Públicos Cíveis da União: Lei 8.112/90 - II  
Interpretação de Texto II  
Interpretação de Texto III  
Interpretação de Texto IV

Conceitos da Constituição  
Licitação  
Ética do Servidor Público: Decreto 1.171/94  
Administração Pública  
Princípios Orçamentários  
Créditos Adicionais: Lei 4.320/64, arts. 40 ao 46  
Direito Constitucional  
Direitos e Deveres Individuais e Coletivos I  
Estatuto dos Servidores Públicos Cíveis da União: Lei 8.112/90 - III  
Lei 8.429/92: Improbidade Administrativa  
Direitos e deveres individuais e coletivos II  
Direitos e deveres individuais e coletivos III  
Dos Direitos Sociais  
Da nacionalidade, dos direitos políticos e dos partidos políticos  
Da organização do Estado  
Da organização dos poderes: do Poder Legislativo  
Poder Executivo, Poder Judiciário e Funções Essenciais da Justiça  
Legislação do Direito Orçamentário Brasileiro  
Ciclo Orçamentário  
A evolução da administração: da revolução industrial à gestão por processos  
A abordagem funcional versus a abordagem por processos  
Processos: uma visão geral  
Conceitos fundamentais da gestão por processos  
Processo administrativo: planejamento e controle  
Processo administrativo: organização e direção  
Mapeamento e melhorias de processo  
Ferramentas para avaliação e melhoria de processos  
Implementação e avaliação da gestão por processos  
O papel das pessoas na gestão de processos  
Receita Pública  
Despesa Pública  
Tópicos Especiais de Despesa Pública  
Lei de Responsabilidade Fiscal  
Contratos administrativos  
Remédios Constitucionais  
Aritmética  
Matrizes, Determinantes e Sistemas Lineares  
A saúde e a Constituição Federal  
SUS: objetivos e atribuições; princípios e diretrizes; organização, direção e gestão  
SUS: competências e atribuições; subsistemas; assistência terapêutica e incorporação de tecnologia em saúde  
SUS: serviços privados de assistência à saúde; recursos humanos; financiamento  
SUS: a participação da comunidade e as transferências intergovernamentais de recursos financeiros  
(Bônus) Conceitos básicos de Administração  
(Bônus) Gestão Estratégica  
(Bônus) Administração da qualidade  
(Bônus) Liderança e poder  
(Bônus) Trigonometria em triângulos retângulos  
(Bônus) Geometria Espacial  
(Bônus) Teorias sobre motivação  
(Bônus) Comunicação nas organizações  
(Bônus) Gestão de processos  
(Bônus) Gestão de projetos  
(Bônus) Geometria plana  
Sintaxe da oração: parte II  
Sintaxe da oração: resolução de questões  
Sintaxe do período composto: parte I  
Sintaxe do período composto: parte II  
Vozes verbais e escrita correta das palavras

Regência verbal, nominal e crase  
Concordância verbal e nominal  
Pontuação e o novo acordo ortográfico  
Dicas para concursos públicos  
Sintaxe da oração: parte I  
Sintaxe do período composto: resolução de questões  
Vozes verbais, escrita correta, flexões verbais e colocação pronominal: resolução de questões  
Regência, crase, concordância, acentuação e pontuação: resolução de questões  
Aquecimento global  
O debate ambiental  
O petróleo e os conflitos atuais  
MP do Código Florestal é aprovada no Senado  
Domínios morfoclimáticos e biomas do Brasil  
A importância da Assembleia Geral da ONU  
A morte do Embaixador dos EUA em Benghazi e a reação dos EUA  
União Europeia recebe o Prêmio Nobel da Paz no ano de 2012  
Meio Ambiente versus Desenvolvimento. Isso é possível?  
Por que a China tem tanta importância na Economia Mundial?  
As cidades atuais e as cidades do futuro  
100 mil estudantes brasileiros nas 4 melhores universidades do mundo  
Irã promete boicotar o Oscar 2013 por causa de filme anti-islã  
O conflito que já dura mais de 500 anos  
Energia: o petróleo proporcionou uma das maiores mudanças na humanidade  
Conflito entre Israel e Palestina  
Em cartas ao FED, bancos criticam Basileia III  
A necessidade de reinvenção dos bancos  
Os separatistas catalães venceram a eleição  
As tentativas de se criar um novo mapa no Brasil  
População: um tabu a ser enfrentado  
Brasil e suas desigualdades  
Era uma vez a transposição do Velho Chico  
Atualidades: Esperança de vida do brasileiro  
Atualidades: A grande transição da era textual para a era digital  
Atualidades: Regulação da internet  
Qual a possibilidade da terra ser atingida por um grande asteroide?  
Cuba, uma ilha política  
Paquistão, unidade e diversidade  
2013 - 10 anos da Guerra do EUA contra o Iraque  
O Brasil atrai novos Bancos Internacionais  
Crédito de Emergente atrai Investidor  
Desigualdade diminui no Brasil e sobe nos outros BRICS  
Demografia Brasileira: some uma Argentina