**PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL**

| INSTITUIÇÃO DE ENSINO | |
|---|---|
| **INTITUIÇÃO DE ENSINO** | Unieducar |
| **CREDENCIAMENTO** | Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional |
| **MANTENEDORA** | Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26 |
| **REGISTRO MEC SISTEC** | 43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021 |
| **REGISTRO SICAF – PJ** | 170038 |
| **REGISTRO ABED** | 5.139 – Categoria Institucional |
| **REGISTRO CFA/CRA** | PJ – 3457 – CE |

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

**METODOLOGIA**: O conteúdo dos cursos de Extensão pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

**CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO**: O programa de Extensão / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

| ATIVIDADES/HORÁRIOS | 08h-09h | 09h-10h | 10h-11h | 11h-12h | 12h-14h | 14h-15h | 15h-16h | 16h-17h | 17h-18h |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Videoaulas Audioaulas | ■ | ■ | | | INTERVALO | ■ | ■ | | |
| E-books Audiobooks | | ■ | ■ | | INTERVALO | | ■ | ■ | |
| Atividades/Interação | | | | ■ | INTERVALO | | | | ■ |
| Suporte c/Tutoria | | | ■ | ■ | INTERVALO | | | ■ | |
| TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES | | | | | | | | | 8 (OITO) |

**SINCRONICIDADE**: Os programas de Extensão / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

**TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO**: Os programas de Extensão / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

**AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO**: Nos programas de Extensão / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de

avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

**ORGANIZAÇÃO CURRICULAR**: Os programas de Extensão / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. MATERIAIS DIDÁTICOS: Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO: Os programas de Extensão / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. SOBRE A

**INSTITUIÇÃO DE ENSINO**: A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

**ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES**

**TÍTULO DO PROGRAMA:** Ciências Sociais nas Organizações na Era da Inteligência Artificial

**CARGA HORÁRIA:** 240 horas

**PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO:** 30 dias.

**PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO:** 90 dias.

**OBJETIVOS GERAIS:**

## Domine as Ciências Sociais Aplicadas às Organizações

O curso **Ciências Sociais nas Organizações na Era da Inteligência Artificial** oferece uma formação atualizada sobre os principais fenômenos sociais que influenciam a gestão pública e privada. Ao integrar Sociologia, comportamento organizacional, governança, liderança, inovação e Inteligência Artificial, o conteúdo prepara profissionais e servidores públicos para compreender as transformações do mercado de trabalho, das relações institucionais e da sociedade digital. A abordagem alia fundamentos teóricos, aplicações práticas e análise dos desafios contemporâneos, desenvolvendo competências essenciais para ambientes organizacionais cada vez mais tecnológicos e orientados por dados.

## Formação Atualizada para o Mercado de Trabalho

O programa aborda temas estratégicos como cultura organizacional, trabalho híbrido, transformação digital, Big Data, automação, ESG, compliance, proteção de dados, diversidade, saúde mental, comunicação digital e processos decisórios baseados em evidências. Também explora o impacto da Inteligência Artificial na liderança, na gestão de pessoas, na inovação e na construção de organizações mais eficientes, éticas e sustentáveis. Essa formação fortalece a capacidade de adaptação às constantes mudanças do cenário profissional.

# Benefícios para Profissionais e Servidores Públicos

Destinado a gestores, consultores, profissionais de diferentes áreas e servidores públicos que buscam atualização, o curso contribui para aprimorar a análise crítica, a tomada de decisões, a liderança, a gestão do conhecimento e a comunicação institucional. Os conhecimentos adquiridos podem ser aplicados em organizações públicas, privadas e do terceiro setor, promovendo maior eficiência, inovação e responsabilidade social. Com conteúdo alinhado às tendências da transformação digital, este curso representa uma excelente oportunidade para quem deseja ampliar sua qualificação, fortalecer sua atuação profissional e destacar-se em um ambiente organizacional cada vez mais conectado, colaborativo e impulsionado pela Inteligência Artificial.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

**DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO:** O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, consequentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

**O SURGIMENTO DA SOCIOLOGIA E OS FUNDAMENTOS DAS CIÊNCIAS SOCIAIS NAS ORGANIZAÇÕES**
O Surgimento da Sociologia; Revolução Industrial e Transformações Sociais; Revolução Francesa e a Formação da Sociedade Moderna; As Contribuições de Auguste Comte, Émile Durkheim, Karl Marx e Max Weber; O Desenvolvimento da Sociologia; Sociologia do Desenvolvimento; Ciências Sociais Aplicadas às Organizações Contemporâneas;
**SOCIOLOGIA DO TRABALHO, DA VIDA SOCIAL E DAS ORGANIZAÇÕES**
A Sociologia do Trabalho; A Evolução Histórica das Relações de Trabalho; Organização do Trabalho na Sociedade Industrial e Pós-Industrial; Trabalho Híbrido, Remoto e em Plataformas Digitais; Objeto de Estudo da Sociologia das Organizações; Sociabilidade e Socialização; Interação Social; Relação Indivíduo e Sociedade; Capital Social; Comunidades Presenciais e Digitais;
**GRUPOS SOCIAIS, CULTURA E COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL**
Grupos Sociais; Agregados Sociais; Equipes Formais e Informais; Comunidades de Prática; Cultura Organizacional; Subculturas Organizacionais; Identidade Organizacional; Cultura de Inovação; Cultura Digital; Resistência e Gestão da Mudança;
**ORGANIZAÇÕES, SOCIEDADE, GOVERNANÇA E TEORIAS ORGANIZACIONAIS**
Conceito de Organizações; Tipologias Organizacionais; Organizações Públicas, Privadas e do Terceiro Setor; Teorias Sociológicas das Organizações; Teoria das Relações Humanas; Teoria dos Sistemas; Teoria Contingencial; Governança Corporativa; Responsabilidade Social Corporativa; ESG e Sustentabilidade;
**PODER, LIDERANÇA, COMUNICAÇÃO E PROCESSOS DECISÓRIOS NAS ORGANIZAÇÕES**
Conceito Sociológico de Poder; Poder Organizacional; Autoridade e Legitimidade; Liderança Contemporânea; Liderança Digital; Comunicação Organizacional; Comunicação Interna e Externa; Gestão de Conflitos; Negociação; Tomada de Decisão Baseada em Dados;
**APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL, GESTÃO DO CONHECIMENTO E INOVAÇÃO**
Aprendizagem Organizacional; Organizações que Aprendem; Gestão do Conhecimento; Inteligência Coletiva; Educação Corporativa; Aprendizagem Digital; Desenvolvimento de Competências; Inovação Organizacional; Organizações Ágeis; Organizações Inteligentes;

**TRANSFORMAÇÃO DIGITAL, INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E NOVOS MODELOS DE TRABALHO**

Transformação Digital; Inteligência Artificial nas Organizações; Inteligência Artificial Generativa; Automação Inteligente; Big Data e Analytics; Computação em Nuvem; Plataformas Digitais; Internet das Coisas; Trabalho Orientado por Dados; Impactos da Inteligência Artificial nas Relações de Trabalho;

**REDES SOCIAIS, APLICATIVOS DE MENSAGENS E RELACIONAMENTOS ORGANIZACIONAIS**

Redes Sociais Corporativas; Comunicação por Aplicativos de Mensagens; Etiqueta Digital; Gestão da Reputação Institucional; Marketing de Relacionamento; Comunicação com Clientes e Fornecedores; Gestão de Crises nas Redes Sociais; Influência Digital nas Organizações; Comunidades Virtuais; Sociedade em Rede;

**AUTOMAÇÃO, BOTS E EXPERIÊNCIA DIGITAL NAS ORGANIZAÇÕES**

Chatbots; Voicebots; Agentes Inteligentes de Atendimento; Automação de Processos; Atendimento Omnichannel; Experiência do Cliente; Humanização do Atendimento Digital; Inteligência Artificial na Gestão de Pessoas; Inteligência Artificial na Tomada de Decisão; Ética na Automação;

**GLOBALIZAÇÃO, DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E NOVOS DESAFIOS ORGANIZACIONAIS**

Globalização; Economia Digital Global; Organizações em Rede; Cadeias Globais de Valor; Desenvolvimento Sustentável; Sustentabilidade Corporativa; ESG; Competitividade Internacional; Inovação Aberta; Cooperação Internacional;

**DIVERSIDADE, INCLUSÃO, SAÚDE MENTAL E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO**

Diversidade e Inclusão; Equidade; Gestão Multigeracional; Neurodiversidade; Acessibilidade; Saúde Mental; Segurança Psicológica; Bem-Estar Organizacional; Qualidade de Vida no Trabalho; Novas Relações de Trabalho;

**ÉTICA, COMPLIANCE, PROTEÇÃO DE DADOS E RESPONSABILIDADE SOCIAL NAS ORGANIZAÇÕES**

Ética nas Organizações; Compliance; Integridade Corporativa; Proteção de Dados Pessoais; Privacidade nas Relações Organizacionais; Segurança da Informação; Uso Responsável da Inteligência Artificial; Transparência Organizacional; Responsabilidade Social; Cidadania Corporativa.