

## PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

| INSTITUIÇÃO DE ENSINO |                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------|
| INTITUIÇÃO DE ENSINO  | Unieducar                                                      |
| CREDENCIAMENTO        | Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional |
| MANTENEDORA           | Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26   |
| REGISTRO MEC SISTEC   | 43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021                   |
| REGISTRO SICAF – PJ   | 170038                                                         |
| REGISTRO ABED         | 5.139 – Categoria Institucional                                |
| REGISTRO CFA/CRA      | PJ – 3457 – CE                                                 |

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão Universitária / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

**METODOLOGIA:** O conteúdo dos cursos de Extensão Universitária pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

**CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO:** O programa de Extensão Universitária / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

| ATIVIDADES/HORÁRIOS                                               | 08h-09h | 09h-10h | 10h-11h | 11h-12h | 12h-14h   | 14h-15h | 15h-16h | 16h-17h | 17h-18h  |
|-------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|---------|---------|---------|----------|
| Videoaulas Audioaulas                                             |         |         |         |         | INTERVALO |         |         |         |          |
| E-books Audiobooks                                                |         |         |         |         | INTERVALO |         |         |         |          |
| Atividades/Interação                                              |         |         |         |         | INTERVALO |         |         |         |          |
| Suporte c/Tutoria                                                 |         |         |         |         | INTERVALO |         |         |         |          |
| TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES |         |         |         |         |           |         |         |         | 8 (OITO) |

**SINCRONICIDADE:** Os programas de Extensão Universitária / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

**TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO:** Os programas de Extensão Universitária / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

**AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO:** Nos programas de Extensão Universitária / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da

capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

**ORGANIZAÇÃO CURRICULAR:** Os programas de Extensão Universitária / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. **TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING:** Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. **MATERIAIS DIDÁTICOS:** Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão Universitária / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. **INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO:** Os programas de Extensão Universitária / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. **SOBRE A**

**INSTITUIÇÃO DE ENSINO:** A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

## **ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES**

**TÍTULO DO PROGRAMA:** Preparatório Caixa Econômica Federal - Técnico Bancário Novo

**CARGA HORÁRIA:** 95 horas

**PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO:** 12 dias.

**PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO:** 45 dias.

### **OBJETIVOS GERAIS:**

O Preparatório Caixa Econômica Federal - Técnico Bancário Novo aborda tópicos extremamente relevantes, como a Análise das bancas examinadoras, Introdução ao Direito do Consumidor, Proteção da vida e da saúde do consumidor, entre outros.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

**DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO:** O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;

- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, conseqüentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

#### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

Substantivos, Adjetivos e Artigos  
Numerais e Pronomes  
Pronomes - Aspectos Gramaticais  
Pronomes Relativos  
Verbos  
Estudo Mórfico dos Verbos  
Estudo Sintático dos Verbos  
Advérbios  
Conectivos I  
Conectivos II  
Interjeições e Palavras Denotativas  
Análise Sintática - Estudo Unificados dos Sintagmas  
A Predicação Verbal  
Sujeito e Predicado  
Escrever, só escrevendo  
Uma Idéia na Cabeça, um Lápis na Mão e Muito Esforço  
O Que é Redigir?  
Gêneros Literários  
A Relação Entre o Texto e os Leitores  
A Necessidade de Escrever um Texto  
A Dissertação nos Concursos  
O Tópico Frasal no Texto Dissertativo  
Esquema Básico de uma Dissertação para Concurso  
A Dissertação Objetiva  
A Coesão Entre Argumentos  
Argumentação e Persuasão no Texto Dissertativo  
Acentuação Gráfica: regras básicas (proparoxítonas, paroxítonas, oxítonas e monossílabos)  
Acentuação Gráfica: regras afetadas pela reforma e o fim do trema  
Acentuação Gráfica: exercícios  
Uso do HÍFEN com prefixos  
Uso do HÍFEN  
Uso do HÍFEN: exercícios  
Pontuação: a vírgula;  
Pontuação: do ponto aos parênteses;  
Concordância verbal (parte 1);  
Concordância verbal (parte 2);  
Concordância nominal;  
Flexões nominais;  
Flexões verbais;  
Regência;  
Uso do acento da crase;  
Ortografia - uso das letras;  
Acentuação gráfica;  
Introdução à Matemática Financeira  
Os Juros Compostos  
Taxa de Juros  
Desconto  
Inflação

Estrutura das Taxas de Juros  
Tributação e Rendimento  
Série de Pagamentos  
Perpetuidade e Série de Pagamentos Constantes e Variáveis  
Amortização  
Avaliação de Investimentos  
Títulos de Renda Fixa  
A importância da matemática financeira  
Taxa de juros simples  
Taxa de juros composta  
Séries de pagamento  
Descontos  
Desmistificando a ética  
Códigos de conduta profissional  
O papel social da empresa  
O conceito do Balanço Social  
Ética na administração  
Língua(gem), dimensões da linguagem, frases, orações e períodos  
Oração e período  
O período simples e o período composto  
Período composto por subordinação e coordenação  
Orações coordenadas  
Período composto por subordinação  
Orações subordinadas substantivas  
Orações subordinadas adverbiais  
Orações subordinadas adjetivas  
Orações reduzidas  
O texto  
Textos científicos  
Concorrência e competitividade  
Classes de Palavras I  
Classes de Palavras II  
Propaganda e publicidade  
Atividades e produtos da publicidade e propaganda  
Premissas e perspectivas a respeito do consumidor  
Processo de decisão do consumidor  
Influências sociais no comportamento do consumidor  
Influências pessoais no comportamento do consumidor  
Tipos de tomada de decisão do consumidor  
Marketing de relacionamento: conceitos, tipos e características  
Planejamento do relacionamento: aplicações estratégicas e táticas  
Administração da fidelidade  
Requisitos de desempenho do relacionamento  
Preparação e desenvolvimento de equipe no atendimento ao cliente  
A Ética Empresarial e prática de valores.  
A Sensibilidade e o Comportamento Moral  
Conhecimentos Necessários para a Conduta Pessoal e Profissional  
A Ética e a Ação Profissional  
Ética e Responsabilidade Profissional  
Introdução à Matemática Financeira: juros simples  
Desconto simples  
Equivalência de capitais  
Operações com juros compostos  
Equivalência de taxas efetivas e nominais  
Séries de pagamento I  
Séries de pagamento II  
Sistema de amortização progressiva (SAP)  
Sistema de amortização constante (SAC)

Vender é o que importa  
Marketing e vendas  
Gêneros textuais  
Sequências textuais  
Semântica, a ciência das significações  
Relações semânticas I  
Relações semânticas - II  
Relações semânticas - III  
Economia e Mercado Financeiro  
Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB)  
Mercado de Capitais  
Sistema Financeiro Nacional I  
Sistema Financeiro Nacional II  
Produtos e Serviços Financeiros I  
Produtos e Serviços Financeiros II  
Produtos e Serviços Financeiros III  
Garantias do Sistema Financeiro Nacional  
Tipos de Sociedade e Mercado de Câmbio  
Partes do texto e introdução à compreensão textual  
Ambigüidade e paráfrase  
Fato, opinião e tipos de discursos (direto, indireto e indireto livre)  
Os diversos tipos de textos, suas características e finalidades  
Texto argumentativo  
Textos não verbais, humorísticos e irônicos  
Estratégias e recursos na construção do texto  
Interpretação de textos complexos  
Resolução de Questões de Língua Portuguesa - Parte I  
Resolução de Questões de Língua Portuguesa - Parte II  
Resolução de Questões de Língua Portuguesa - Parte III  
Resolução de Questões de Língua Portuguesa - Parte IV  
Resolução de Questões - Noções de Informática  
Resolução de Questões - Internet  
Resolução de Questões - Editor de Textos  
Resolução de Questões - Planilhas Eletrônicas  
Conceitos de hardware e software  
Sistemas operacionais Windows e Linux  
Microsoft Word 2003 e 2007  
Microsoft Excel 2003 e 2007  
Microsoft Power Point 2003 e 2007  
BrOffice.org Writer e Calc.  
Redes de computadores  
Internet: correio eletrônico, navegação  
Conceitos de segurança  
Elementos estruturais do texto  
Coesão  
Conceitos diversos  
A atividade econômica para compreender o mercado de capitais  
Conceitos, funções e história da moeda  
O Sistema Financeiro Nacional e a política monetária  
A taxa de câmbio e o mercado cambial  
Os mercados financeiros: monetário, crédito, capitais e cambial  
O mercado acionário e a bolsa de valores  
Avaliação de ações: uma análise fundamentalista  
Fundamentos dos mercados futuros  
As operações na Bolsa de Mercadorias & Futuros: o funcionamento  
A Bolsa de Mercadorias & Futuros e os derivativos  
Características do mundo contemporâneo  
Organizações: competências para os novos desafios do terceiro milênio

Profissionais: competências para os novos desafios do terceiro milênio

Por que os clientes não fazem o que você espera

Como lidar com clientes difíceis

Teleatendimento

Atuando na prevenção de conflitos

Atuando no tratamento de conflitos

Trabalhe o pós-venda: seu cliente se lembrará dele

O bom atendimento: como encantar os clientes

Atendimento ao cliente

Atendimento ao cliente: uso adequado do telefone

Redação Oficial: a linguagem da redação oficial

Modelos de redações oficiais: estruturas e funções

Administração Pública

Análise das bancas examinadoras

Introdução ao Direito do Consumidor

Proteção da vida e da saúde do consumidor

Práticas comerciais

Dicas de estudo para concursos públicos

Proteção Contratual

Sanções legais às violações do Código de Defesa do Consumidor

Extinção do Contrato de Trabalho II

Remuneração e Salário I

Férias, Aviso Prévio e FGTS

Sistema Operacional Windows 7, Windows Live Mail e Adobe Reader

Microsoft Office 2007 e 2010, BrOffice 3.3 e principais diferenças

Dicas para concursos públicos