

**PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL**

| INSTITUIÇÃO DE ENSINO |  |
|-----------------------|--|
| RAZÃO SOCIAL:         | UNIEDUCAR INTELIGÊNCIA EDUCACIONAL LTDA                            |
| NOME DE FANTASIA:     | UNIEDUCAR UNIVERSIDADE CORPORATIVA                                 |
| CNPJ(MF):             | 05.569.970/0001-26   |
| REGISTRO SICAF (UC):  | 170038 – SUPERINTENDÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO DO MIN. DA FAZENDA (CE) |
| REGISTRO ABED:        | 5.189 – CATEGORIA INSTITUCIONAL                                    |
| REGISTRO CRA-CE:      | PJ-3457  |

**Metodologia:** O conteúdo dos programas de qualificação profissional pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. É apresentado em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e materiais extras disponíveis na Biblioteca (e-books) e Videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

**Sincronicidade:** os cursos/eventos são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter data de início e término definidas.

**Tutoria e Formas de Interação:** Os cursos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e administração do curso é preferencialmente online, podendo ser agendadas ações em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats, etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

**Avaliação/Certificação:** Nos cursos, a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de atividades complementares durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) nas atividades e avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

**Organização curricular:** Os programas apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

**Tecnologia de EAD/e-learning:** Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, envolvendo rotinas de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados.

**Materiais Didáticos:** Os conteúdos programáticos são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); testes; além de conteúdos extras com material relacionado.

**Interação e Suporte Administrativo:** Os programas de formação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e também presencial, conforme o caso.

**Sobre a Instituição de Ensino:** Desde 2003 a Unieducar Universidade Corporativa atua com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Somos cadastrados junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atendemos mediante Nota de Empenho a todos os órgãos públicos Federais, Estaduais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

## ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

**TÍTULO DO PROGRAMA:** Desafios do Marketing de Serviços Turísticos

**CARGA HORÁRIA:** 40 horas

**PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO:** 5 dias

**PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO:** 30 dias

### OBJETIVOS GERAIS:

O curso Desafios do Marketing de Serviços Turísticos tem como objetivo a qualificação de profissionais que atuam ou pretendem atuar na área especializada do Marketing voltado à promoção de Serviços Turísticos. Trata-se de nova expertise bastante demandada por pequenas, médias e grandes empresas do trade turístico no Brasil e no mundo. Como aconteceu em todas as áreas, o Turismo está mudando rapidamente. O advento da tecnologia está impondo ao setor uma nova dinâmica que passa a exigir mais expertise na área e também com tudo o que está relacionado às estratégias de Marketing. Alguns serviços anteriormente “vendidos” simplesmente deixaram de existir. Outros foram transferidos para o passageiro, via aplicativos de computador ou celular. Resta às empresas que atuam na área aprender mais sobre a área na qual atuam, definir um posicionamento de mercado e evoluir com suas estratégias de Marketing, fugindo do tradicional e surpreendendo o cliente, para superar os concorrentes.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

Tendências do Turismo e a Missão do Marketing  
Desafios do Marketing e o Novo Comportamento do Turista  
Por que as Pessoas Viajam?  
O que é Turismo e quais seus Tipos mais Comuns  
Definições Básicas e Processo de Marketing  
Marketing de Serviços: Particularidades do Turismo  
Segmentação do Mercado-Alvo  
Ambiente de Marketing Aplicado ao Turismo  
Os Processos de Precificação no Turismo  
Canais de Distribuição  
Promoção: Imagem, Voz e Acústica do Negócio  
O Composto de Marketing e sua Aplicação no Turismo  
Posicionamento: uma Vantagem Competitiva  
Planejamento Estratégico no Turismo  
O Caso Bahia: um Exemplo de Sucesso no Turismo  
Os Principais Pontos do Marketing do Turismo