PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
INTITUIÇÃO DE ENSINO	Unieducar
CREDENCIAMENTO	Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional
MANTENEDORA	Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26
REGISTRO MEC SISTEC	43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021
REGISTRO SICAF – PJ	170038
REGISTRO ABED	5.139 – Categoria Institucional
REGISTRO CFA/CRA	PJ – 3457 – CE

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

METODOLOGIA: O conteúdo dos cursos de Extensão pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO: O programa de Extensão / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

ATIVIDADES/HORÁRIOS	08h-09h	09h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-17h	17h-18h
Videoaulas Audioaulas	■	■			INTERVALO	■	■		
E-books Audiobooks		■	■		INTERVALO		■	■	
Atividades/Interação				■	INTERVALO				■
Suporte c/Tutoria			■	■	INTERVALO			■	
TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES									8 (OITO)

SINCRONICIDADE: Os programas de Extensão / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO: Os programas de Extensão / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO: Nos programas de Extensão / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de

avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

ORGANIZAÇÃO CURRICULAR: Os programas de Extensão / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. MATERIAIS DIDÁTICOS: Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO: Os programas de Extensão / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. SOBRE A

INSTITUIÇÃO DE ENSINO: A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

TÍTULO DO PROGRAMA: Direito do Consumidor na Era Digital e da Inteligência Artificial

CARGA HORÁRIA: 220 horas

PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO: 28 dias.

PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO: 90 dias.

OBJETIVOS GERAIS:

Atualização essencial em Direito do Consumidor Digital

O curso **Direito do Consumidor na Era Digital e da Inteligência Artificial** oferece formação atualizada para profissionais, advogados, gestores, servidores públicos e agentes de fiscalização que desejam compreender os novos desafios das relações de consumo em ambientes digitais, plataformas eletrônicas, marketplaces, redes sociais e sistemas automatizados.

Proteção jurídica, tecnologia e mercado de trabalho

Com o avanço do comércio eletrônico, da LGPD, da inteligência artificial, dos serviços por assinatura, dos influenciadores digitais e das fraudes virtuais, o Direito do Consumidor passou a exigir domínio técnico e visão prática. O curso aborda fundamentos do CDC, responsabilidade civil, contratos de consumo, publicidade, práticas abusivas, superendividamento, tutela administrativa e judicial, além dos impactos da economia digital sobre consumidores e fornecedores.

Inteligência artificial, dados e novas responsabilidades

A formação aprofunda temas indispensáveis ao cenário atual, como transparência algorítmica, decisões automatizadas, chatbots, sistemas de recomendação, discriminação algorítmica, proteção de dados pessoais, responsabilidade de plataformas digitais e tendências regulatórias da IA aplicadas ao consumo. O conteúdo permite compreender como a tecnologia influencia ofertas, preços, atendimento, crédito e solução de conflitos.

Aplicação prática para profissionais e servidores

O curso prepara o aluno para atuar com segurança em demandas administrativas, judiciais, consultivas e regulatórias, incluindo casos de vazamento de dados, golpes digitais, publicidade enganosa em redes sociais, cancelamento de serviços digitais, repactuação de dívidas e precedentes recentes do STF e STJ.

Diferencial competitivo e atualização profissional

Com abordagem moderna, prática e alinhada às transformações do mercado, esta capacitação fortalece a atuação profissional em advocacia, órgãos públicos, PROCONs, compliance, atendimento ao consumidor, gestão jurídica e defesa dos direitos na economia digital.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO: O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, consequentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

FUNDAMENTOS DO DIREITO DO CONSUMIDOR
Princípios Gerais do Direito do Consumidor; Política Nacional das Relações de Consumo; Direitos Básicos do Consumidor; Vulnerabilidade e Hipossuficiência;
RELAÇÃO DE CONSUMO E SUJEITOS
Conceito de Consumidor e Fornecedor; Equiparação de Consumidores; Cadeia de Fornecimento; Responsabilidade Solidária;
RESPONSABILIDADE CIVIL NAS RELAÇÕES DE CONSUMO
Responsabilidade Objetiva; Fato e Vício do Produto e do Serviço; Excludentes de Responsabilidade; Danos Materiais, Morais e Coletivos;
PRÁTICAS COMERCIAIS E PUBLICIDADE
Oferta e Vinculação Contratual; Publicidade Enganosa e Abusiva; Práticas Abusivas; Direito à Informação e Transparência;

CONTRATOS DE CONSUMO
Cláusulas Abusivas; Interpretação Contratual; Revisão e Nulidade de Cláusulas; Contratos de Adesão;
COMÉRCIO ELETRÔNICO E CONSUMO DIGITAL
Contratações pela Internet; Direito de Arrependimento; Plataformas Digitais e Marketplaces; Provas Digitais; Relações de Consumo nas Redes Sociais;
PROTEÇÃO DE DADOS E DIREITO DO CONSUMIDOR
Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD); Tratamento de Dados do Consumidor; Consentimento; Responsabilidade e Sanções;
SUPERENDIVIDAMENTO DO CONSUMIDOR
Lei do Superendividamento; Crédito Responsável; Repactuação de Dívidas; Boa-fé e Mínimo Existencial;
TUTELA ADMINISTRATIVA E JUDICIAL DO CONSUMIDOR
Atuação do PROCON; Sistema Nacional de Defesa do Consumidor; Ações Individuais e Coletivas; Inversão do Ônus da Prova;
JURISPRUDÊNCIA ATUAL E TENDÊNCIAS DO DIREITO DO CONSUMIDOR
Entendimentos Recentes do STF e STJ; Precedentes Relevantes; Impactos Práticos para a Advocacia e demais Áreas de Atuação;
TECNOLOGIAS EMERGENTES, ECONOMIA DIGITAL E NOVOS DESAFIOS DO CONSUMIDOR
Economia de Plataformas e Marketplaces Digitais; Responsabilidade das Plataformas por Fraudes e Golpes Virtuais; Serviços por Assinatura, Streaming e Conteúdos Digitais; Dark Patterns e Técnicas de Manipulação do Consumidor; Influenciadores Digitais e Publicidade em Redes Sociais; Proteção do Consumidor na Economia Compartilhada;
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR
Fundamentos da Inteligência Artificial Aplicada às Relações de Consumo; Sistemas de Recomendação e Personalização de Ofertas; Transparência Algorítmica e Direito à Informação; Discriminação Algorítmica e Vieses em Sistemas Automatizados; Chatbots, Assistentes Virtuais e Atendimento Automatizado; Responsabilidade Civil por Decisões Automatizadas; Inteligência Artificial, LGPD e Direitos dos Consumidores; Tendências Regulatórias da IA Aplicadas ao Direito do Consumidor;
ESTUDOS DE CASOS CONTEMPORÂNEOS EM DIREITO DO CONSUMIDOR
Casos Práticos de Superendividamento e Repactuação de Dívidas; Vazamentos de Dados e Responsabilidade dos Fornecedores; Fraudes Bancárias Digitais e Entendimentos dos Tribunais; Responsabilidade de Marketplaces por Produtos e Serviços; Publicidade Enganosa em Redes Sociais e Marketing de Influência; Cancelamento de Serviços Digitais e Direito de Arrependimento; Análise de Casos Julgados pelo STF e STJ; Soluções Jurídicas Aplicadas aos Casos Concretos;
EXERCÍCIOS INTEGRADOS DE REVISÃO E FIXAÇÃO
Questões Objetivas sobre Direitos Básicos do Consumidor; Estudos Dirigidos sobre Responsabilidade Civil nas Relações de Consumo; Exercícios sobre Comércio Eletrônico, LGPD e Consumo Digital; Casos Práticos sobre Superendividamento e Crédito Responsável; Questões Baseadas em Jurisprudência Atual do STF e STJ; Simulados de Concursos e Exames Profissionais; Exercícios Resolvidos e Comentados; Revisão Geral Integrada dos Conteúdos do Curso.