

## **PROJETO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL – PPI DA FACULDADE UNIEDUCAR**

### **MANTENEDORA:**

Unieducar Inteligência Educacional Ltda.

Pessoa Jurídica de Direito Privado - Com fins lucrativos - Sociedade Civil.

CNPJ nº 05.569.970/0001-26

Endereço: Rua Monsenhor Bruno, 1153, 50º. Andar, Bairro: Aldeota - CEP: 60.115-191, Fortaleza/CE.

Dirigente Principal da Mantenedora: Andrea Cynthia Nery Veras Soares

### **MANTIDA:**

Faculdade Unieducar

Endereço: Rua Monsenhor Bruno, nº 1153, 50º. Andar, Bairro: Aldeota - CEP: 60.115-191, Fortaleza/Ceará

Categoria: Estabelecimento isolado de ensino superior, privado, particular em sentido estrito

Site: [www.unieducar.org.br](http://www.unieducar.org.br)

E-mail: [diretoria@unieducar.org.br](mailto:diretoria@unieducar.org.br)

Diretora Geral: Andrea Cynthia Nery Veras Soares

### **BASE LEGAL:**

- Decreto nº 9235 de 15 de dezembro de 2017 - Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e de pós-graduação no sistema federal de ensino, no art. 21, versa sobre os elementos que o PDI deverá conter.
- Lei nº 9.394/1996 Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional.
- Lei nº 10.864/2004 Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.
- Lei nº 13.005/2014 Aprova o Plano Nacional de Educação - PNE e dá outras providências.

### **DADOS DOS PROCESSOS VINCULADOS**

Processo nº: 201926180, protocolado em: 03/10/2019.

Ato Regulatório de Autorização EAD Vinculada ao Credenciamento.

Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública.

Código MEC do Curso nº. 497163

Grau: Tecnológico

<b>SUMÁRIO</b>	<b>Página</b>
Projeto Pedagógico Institucional - PPI	3
I - Inserção regional	3
II - Inserção nacional e internacional	4
III. Revista Científica Semana Acadêmica	6
IV. Princípios filosóficos e técnico-metodológicos que norteiam as práticas acadêmicas	7
V. Organização didático-pedagógica da instituição	11
VI. Plano para atendimento às diretrizes pedagógicas	11
VI.I. Inovações consideradas significativas, especialmente quanto à flexibilidade dos componentes curriculares	11
VI.II - Oportunidades diferenciadas de integralização curricular	13
VI.III - Atividades práticas, estágios, parcerias institucionais e desenvolvimento de carreiras	13
VII - Desenvolvimento de materiais pedagógicos	14
VIII - Incorporação de avanços tecnológicos	14
IX - Políticas de Ensino	16
X - Políticas de Extensão	17
XI - Políticas de Iniciação à Pesquisa	17
XII - Políticas de Educação a Distância EAD	17
XII. A. Experiência em Educação a Distância - Faculdade Unieducar	18
XII. B. Equipe Multidisciplinar EaD Faculdade Unieducar	18
XII.C. Infraestrutura física, tecnológica e recursos de aprendizagem do EAD	20
XII.D. Ambiente Virtual de Aprendizagem	21
XIII. Estrutura Modelo das Unidades Curriculares	23
XIV. Processo de Avaliação do Discente	26
XV. Políticas de Gestão	27
XVI. Responsabilidade Social da IES	27
XVII. Plano de cumprimento aos requisitos legais e normativos	28

## **APRESENTAÇÃO**

O Projeto Pedagógico Institucional – PPI da Faculdade Unieducar se constitui em um instrumento político, filosófico, de planejamento e teórico-metodológico que evidencia as políticas acadêmicas, de Ensino, Incentivo à Pesquisa e Extensão, considerando a sua inserção regional, vocação, missão, os objetivos e finalidades da Instituição.

Este Projeto Político Pedagógico Institucional tem caráter propositivo, apresentando concepções e princípios em consonância com a legislação do ensino superior vigente e com as diretrizes que caracterizam o referencial para a elaboração dos projetos pedagógicos e para o planejamento das ações educacionais pertinentes. Está embasado nas Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de Graduação, no Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior - SINAES, enfim, em todos os documentos da Legislação Educacional Brasileira vigente. Seu objetivo principal é contribuir para a promoção de um elevado padrão de ensino, a partir das definições pedagógicas e institucionais básicas que direcionam os esforços desenvolvidos na gestão acadêmica do ensino na Instituição.

O estabelecimento de um documento com a abrangência aqui encontrada facilita a coesão dos esforços que serão empreendidos na gestão dos cursos da Instituição. As prioridades estabelecidas nos planejamentos anuais, os critérios de seleção de professores, os parâmetros de definição de ementas das disciplinas, os investimentos em Pesquisa e Extensão e as práticas pedagógicas adotadas pelos professores são exemplos de questões diretamente afetadas pelo Projeto. A Instituição acredita que um Projeto Pedagógico bem fundamentado contribui decisivamente para o alinhamento sistêmico de definições como essas, evitando-se a dispersão de esforços.

## **PROJETO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL – PPI**

O Projeto Pedagógico Institucional – PPI da Faculdade Unieducar é o documento que revela a sua compreensão sobre o papel que pretende desempenhar enquanto instituição educativa, a partir de suas diretrizes, objetivos e ações. Por acreditar que o PPI deve ser um instrumento vivenciado plenamente pela comunidade acadêmica, é importante levar em consideração o contexto no qual o processo educativo é desenvolvido.

O PPI da Faculdade Unieducar se insere, assim, no cenário cearense, onde fica localizada a sua sede, e nos panoramas nacional e internacional, uma vez que a Educação a Distância possibilita a abrangência tanto local quanto global.

### **I - Inserção regional**

A oferta das atividades presenciais do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública será realizada somente na sede, portanto, a Faculdade não contará com polos em outras localidades. Desta forma, entendemos que o público para este curso será composto prioritariamente por moradores de Fortaleza e de cidades vizinhas. Já os cursos de Pós-Graduação, assim como algumas iniciativas de extensão, por não contarem com atividades presenciais, poderão ser realizados por pessoas das mais diferentes regiões do Brasil e de outros países.

A Faculdade Unieducar pretende desenvolver esforços de relacionamento com os públicos residentes nas seguintes localidades:

- Fortaleza e cidades circunvizinhas (Graduação)
- Municípios do Estado do Ceará (Pós-Graduação e Extensão)
- Empresas, órgãos e demais instituições públicas e privadas que já realizam cursos com a Unieducar em todo o Brasil (Pós-Graduação e Extensão)

A oferta do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública pretende atender a demanda por formação de profissionais que atuem em atividades administrativas dos órgãos públicos e dos sistemas de política urbana e social na Região Metropolitana de Fortaleza.

A sede da Faculdade Unieducar está estrategicamente localizada no bairro Aldeota, região que possui diversas empresas públicas, como a Agência Reguladora de Serviços, Hospitais públicos, Secretarias da Prefeitura, Palácio da Abolição e Casa Civil, além de grandes instituições corporativas e financeiras, tais como bancos, empresas de tecnologia e de comunicação. Além disso, o Centro Administrativo do Estado, que tem a maior concentração de órgãos públicos do Ceará, fica a apenas 8km da sede, que por sua vez está a 4 km do centro de Fortaleza. A sede fica próxima também à Central de Artesanato, onde está prevista a construção de uma das estações do metrô na cidade. A área possui concentração de serviços variados, como supermercados, restaurantes, academias, clínicas médicas, hospitais, setor financeiro, agência de viagens e centros comerciais e é o bairro que concentra a maior malha de ciclovias e ciclofaixas do Ceará.

Segundo informações do Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará (IPECE)<sup>1</sup> sobre o Índice de Desenvolvimento Humano Municipal (IDHM)<sup>2</sup> na dimensão “Educação”, referentes a 2010, a maioria dos municípios cearenses, 131, está classificada com IDHM baixo. Não há municípios classificados com IDHM alto ou muito alto. Os classificados como médio são 30 e aqueles que obtiveram pontuação referente a muito baixo são 23.

Os resultados referentes à educação, por estarem diretamente relacionados ao nível social das populações, revelam uma necessidade mais ampla de que as gestões públicas da região realizem políticas de desenvolvimento, utilizando estratégias adequadas para atender as demandas da população no estado e nos municípios.

No sentido de colaborar para o desenvolvimento profissional dos atores públicos da região, a Faculdade Unieducar tem trabalhado, nos últimos anos, atendendo a diversos órgãos governamentais localizados no Ceará. Entre eles, podemos citar:

- a) UFC - Universidade Federal do Ceará
- b) CEEE-GT - Companhia Estadual de Geração e Transmissão de Energia Elétrica
- c) CETAF - Cia Estatal de Geração e Transmissão de Energia Elétrica
- d) SPM - Superior Tribunal Militar - (CE)
- e) PF - Polícia Federal - (CE)
- f) PRF - Polícia Rodoviária Federal - (CE)

## **II - Inserção nacional e internacional**

Desde a sua fundação, a Unieducar tem atuado para difundir o conhecimento para as mais diversas localidades por meio de cursos livres que vêm sendo realizados para profissionais, órgãos e empresas públicas e privadas nacionais e internacionais. Isso demonstra a compreensão de que a atuação das instituições educacionais deve promover a interação com a sociedade, estendendo a essa, os benefícios gerados pelo fazer acadêmico.

Percebe-se, assim, que atuar por todo o território nacional já era um trabalho em desenvolvimento pela Unieducar, o que pode ser demonstrado pelo número de parcerias realizadas ao longo dos últimos dezoito anos. Durante este período, diversas empresas públicas e privadas, além de órgãos públicos, têm realizado os cursos da Unieducar:

---

1 Disponível em:

[http://www2.ipece.ce.gov.br/publicacoes/ceara\\_em\\_numeros/2016/social/02\\_Indice\\_de\\_Developmento.pdf](http://www2.ipece.ce.gov.br/publicacoes/ceara_em_numeros/2016/social/02_Indice_de_Developmento.pdf)

2 O Índice de Desenvolvimento Humano Municipal (IDHM) é uma medida composta de indicadores de três dimensões do desenvolvimento humano: longevidade, educação e renda. O índice varia de 0 a 1. Quanto mais próximo de 1, maior o desenvolvimento humano.

### **ÓRGÃOS MINISTERIAIS FEDERAIS**

- a) INSS - Instituto Nacional do Seguro Social
- b) MEC - Ministério da Educação
- c) MMA - Ministério do Meio Ambiente
- d) MPDFT - Ministério Público do Distrito Federal e Territórios
- e) MPF - Ministério Público Federal
- f) MPM - Ministério Público Militar
- g) MPT - Ministério Público do Trabalho

### **UNIVERSIDADES E INSTITUIÇÕES DE EDUCAÇÃO**

- a) AFA - Academia da Força Aérea
- b) CEFET-MG - Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais
- c) EAF - Escola Agrotécnica Federal de Satuba
- d) EAM - Escola de Aprendizes Marinheiros de Pernambuco
- e) FZEA/USP - Faculdade de Zootecnia e Engenharia de Alimentos
- f) IBEA - Instituto Brasileiro de Estudos Avançados
- g) IF Goiano - Instituto Federal de Goiânia
- h) IFAL - Instituto Federal de Alagoas
- i) IFBA - Instituto Federal de Educação da Bahia
- j) IFCE - Instituto Federal de Educação do Ceará
- k) IFES - Instituto Federal do Espírito Santo - (ES)
- l) IFMT - Instituto Federal de Educação do Mato Grosso
- m) IFP - Instituto Federal de Pernambuco
- n) IFPA - Instituto Federal do Pará
- o) IFRJ - Instituto Federal do Rio de Janeiro
- p) IFRO - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia
- q) IFRO - Instituto Federal de Rondônia
- r) IFRR - Instituto Federal de Boa Vista
- s) IFRS - Instituto Federal do Rio Grande do Sul
- t) INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
- u) UFABC - Universidade Federal do ABC
- v) UFES - Universidade Federal do Espírito Santo
- w) UFMG - Fundação de Desenvolvimento da Pesquisa
- x) UFRP - Universidade Federal Rural de Pernambuco
- y) UFS - Universidade Federal de Sergipe
- z) UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina
- aa) UFVSR - Universidade Federal do Vale do São Francisco
- bb) UTFP - Universidade Tecnológica Federal do Paraná
- cc) UTFPR - Universidade Tecnológica Federal do Paraná

### **AGÊNCIAS REGULADORAS DE SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS**

- a) ANAC - Agência Nacional de Aviação Civil
- b) ANATEL - Agência Nacional de Telecomunicações
- c) ANEEL - Agência Nacional de Energia Elétrica
- d) ANS - Agência Nacional de Aviação Civil
- e) ANTT - Agência Nacional de Transportes Terrestres

### **INSTITUIÇÕES DE FISCALIZAÇÃO, CONTROLE E ATIVIDADES CORRELATAS**

- a) AGU - Advocacia Geral da União
- b) CGU - Controladoria Geral da União
- c) CVM - Comissão de Valores
- d) DNPM - Departamento Nacional de Produção Mineral
- e) IBAMA - Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis
- f) IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

- g) ICMBIO - Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade
- h) PGFN - Procuradoria Geral da Fazenda Nacional
- i) PR - Procuradoria da República
- j) PRT - Procuradoria Regional do Trabalho - 6ª Região
- k) TCU - Tribunal de Contas da União

#### **ÓRGÃOS DE TRIBUNAIS FEDERAIS E ESTADUAIS, DEFENSORIA E JUSTIÇA**

- a) STF - Supremo Tribunal Federal
- b) DPU - Defensoria Pública da União
- c) JF - Justiça Federal
- d) PGJ-MA - Procuradoria Geral da Justiça - Maranhão
- e) SPM - Superior Tribunal Militar

#### **ÓRGÃOS DE POLÍCIA E SEGURANÇA PÚBLICA**

- a) DPRF - Departamento de Polícia Rodoviária Federal
- b) DPF - Departamento de Polícia Federal
- c) DPN - Departamento Penitenciário Nacional
- d) FESP - Fundo Estadual de Segurança Pública
- e) PF - Polícia Federal
- f) PRF - Polícia Rodoviária Federal
- g) SRPF - Superintendência Regional da Polícia Federal

#### **INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS E DE SERVIÇOS FINANCEIROS**

- a) BACEN - Banco Central do Brasil
- b) BB - Banco Do Brasil
- c) CAIXA - Caixa Econômica Federal
- d) SERASA Experian

#### **ÓRGÃOS DO PODER LEGISLATIVO**

- a) Senado Federal
- b) Câmara Federal

### **III. Revista Científica Semana Acadêmica**

A produção e a disseminação de conhecimento junto à comunidade externa também podem ser observadas nas Publicações Acadêmicas promovidas por meio da Revista Semana Acadêmica, que atua visando estimular o desenvolvimento da pesquisa; promover a interação entre pesquisadores; favorecer a interação entre as atividades de pesquisa desenvolvidas nas áreas de formação profissional e estimular a produção acadêmica dos docentes e discentes.

A **Revista Científica Semana Acadêmica** está ranqueada no Qualis (Plataforma Sucupira) com as seguintes classificações:

<b>ÁREA DE AVALIAÇÃO / CLASSIFICAÇÃO QUALIS</b>	
Administração Pública e de Empresas, Ciências Contábeis e Turismo	B4
Ciências Ambientais	B5
Engenharias I	B5
Geografia	B5
Interdisciplinar	B5
Medicina Veterinária	B5
Astronomia/Física; Biodiversidade; Ciência Política e Relações Internacionais; Comunicação e Informação; Direito; Educação; História; Medicina; Serviço Social;	C

#### **IV - Princípios filosóficos e técnico-metodológicos que norteiam as práticas acadêmicas da instituição**

A Faculdade Unieducar entende que a educação deve relacionar conteúdos, metodologias, contextos e sujeitos. Uma das diretrizes da nossa atuação é contribuir para que o estudante possa se perceber como responsável pela criação e transformação do seu próprio meio, conjugando a aprendizagem sobre as questões teóricas e tecnológicas à reflexão sobre como a sua atividade o faz intervir no mundo. Desta forma, um dos propósitos basilares em nossas práticas acadêmicas será estimular a sua autonomia para compreender, ajuizar, criar e se relacionar, de forma a modificar a realidade para atender não somente à sua satisfação pessoal, mas ao bem-estar de toda a sociedade.

Um traço determinante da educação contemporânea é o deslocamento de uma visão de formação individual do homem para uma perspectiva social e política. Isso reforça o entendimento da educação como um processo interacionista e construcionista. Nesta perspectiva, a aprendizagem se dá a partir da ação e da problematização da ação, em processos educativos que envolvam as noções de interação social e de autonomia.

Diferentemente da heteronomia, caracterizada pela legislação ou regulação pelo outro, a autonomia pode ser entendida como a regulação por si mesmo. Compreendemos que a autonomia é sempre um vir a ser. Sua conquista na educação se dá a partir de vivências que estimulem o conhecimento sobre a origem e o sentido das coisas, o que possibilita que o aluno da Graduação possa desenvolver uma compreensão própria sobre a sua profissão. Sob esta perspectiva, a Faculdade Unieducar estimulará a capacidade de reflexão crítica por meio de contextos formativos que propiciem a construção da autonomia.

O desenvolvimento da autonomia em discentes e docentes está relacionado a um ambiente de comunicação transparente, interativa e vivencial, pautada na confiança. Isto é importante para que o discente possa ter liberdade para expor suas curiosidades, dúvidas e leituras de mundo, compartilhando essas questões com os colegas e com os professores. Como afirma Boaventura de Souza<sup>3</sup>, é preciso que os sujeitos sejam capazes de fazer perguntas simples, mas que, depois de feitas, possam trazer nova luz às perplexidades humanas. Embora as perguntas devam ser simples, Souza alerta que as respostas, cada vez mais, serão complexas. Por isso, a necessidade de desenvolver um pensamento autônomo que consiga utilizar as informações, hoje tão amplamente disponíveis, para formular respostas e as aplicar criativamente frente aos desafios da profissão.

A conectividade indica outro foco da proposta pedagógica da Faculdade Unieducar, que é a interação social. Atualmente, as informações são compartilhadas de forma dinâmica nos mais variados lugares. Propor espaços para esta comunicação no ambiente acadêmico é muito importante, integrando o objeto de estudo às dimensões afetivas, cognitivas, sociais e éticas do estudante e dos variados grupos que se relacionam com a instituição.

Autonomia e interação são, portanto, diretrizes orientadoras importantes neste projeto, pois é preciso educar para que cada um construa uma compreensão de mundo a partir de suas próprias sínteses, experiências, ideias e realizações, bem como é importante educar para que o estudante possa conviver e intervir no mundo, trocando ideias, participando de projetos, realizando pesquisas em conjunto, propondo empreendimentos – assim, integram-se autonomia, empatia, ética, cooperação e desenvolvimento.

Estes conhecimentos, atitudes e habilidades serão cada vez mais importantes em todas as áreas da vida, inclusive nos aspectos profissionais. Segundo o Fórum Econômico Mundial,

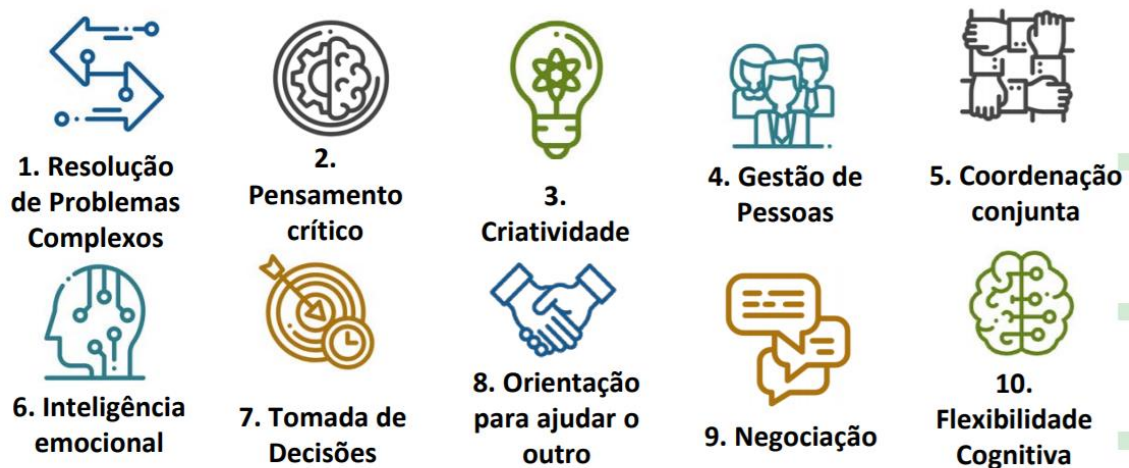
---

<sup>3</sup> Santos, Boaventura de Sousa. Um discurso sobre as ciências. 16. ed. Porto: B. Sousa Santos e Edições Afrontamento, 2010.

em Relatório intitulado “The Future of Jobs”<sup>4</sup>, as mudanças ocasionadas pelo contexto da chamada quarta revolução industrial demandam um perfil específico de competências que se relacionam a um tempo marcado pela tecnologia avançada, expressa em inovações, por exemplo, nas áreas da robótica, da inteligência artificial e da automação. Estas inovações repercutem nas atividades profissionais.

A partir da constatação de uma pandemia, o mundo corporativo começa a avaliar novas modalidades de conformação. Todo um movimento de transformação que estava previsto – em 2020 – para ocorrer no período de cinco a dez anos, foi comprimido em um curtíssimo período de um ano. Esse movimento de desconstrução de estruturas requer uma nova mentalidade de um profissional cada vez mais atento às consequências que todas essas mudanças repentinas impuseram à forma de analisar nosso posicionamento na sociedade.

No caso da Gestão Pública, além dos grandes desafios já conhecidos, as propostas de cidades inteligentes, ou de economias criativas estimuladas pelo setor público, já são realidade em diversas localidades pelo mundo. Por isso, o compromisso da Faculdade em formar gestores públicos que sejam capazes de empreender e implantar iniciativas que respondam a estas demandas. De acordo com o Relatório “The Future Jobs”, são dez as competências a serem desenvolvidas pelos profissionais no século XXI:



Fonte: <http://reports.weforum.org/future-of-jobs-2016/employment-trends>

Assim como o Relatório “The Future of Jobs”, o Relatório da Comissão Internacional sobre Educação para o Século XXI<sup>5</sup> para a UNESCO, coordenado por Jacques Delors, indica muitas destas demandas importantes para a educação na contemporaneidade, por meio de quatro diretrizes: “aprender a conhecer”; “aprender a fazer”; “aprender a viver juntos” e “aprender a ser”.

A Faculdade Unieducar pretende utilizar as competências indicadas pelo Fórum Econômico Mundial, assim como as Diretrizes da UNESCO, como norteadoras para o desenvolvimento de suas atividades pedagógicas, traduzindo-as em propostas curriculares, atividades e ferramentas.

Com esta perspectiva, serão estimuladas a utilização de metodologias e tecnologias que possibilitem a ação e a problematização das questões abordadas de forma interdisciplinar.

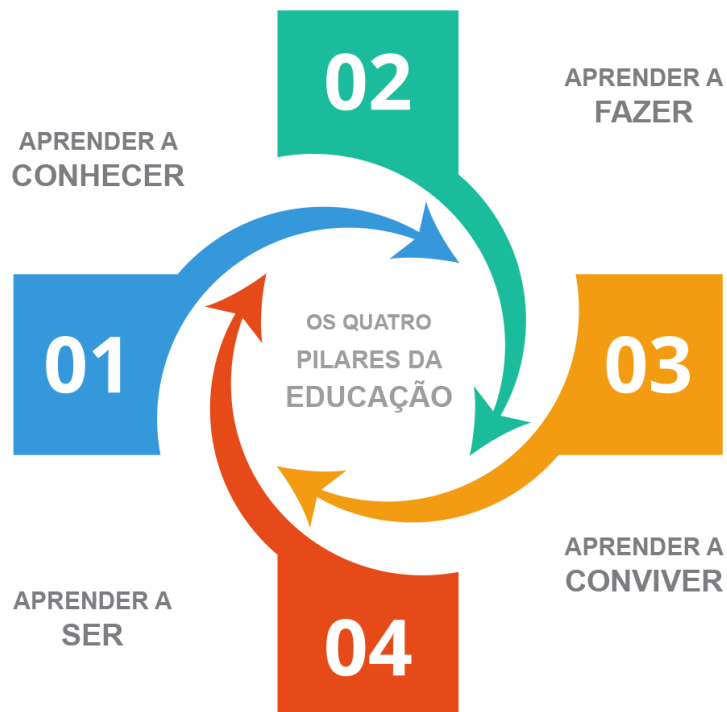
4 Disponível em: [http://www3.weforum.org/docs/WEF\\_Future\\_of\\_Jobs.pdf](http://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs.pdf)

5 O relatório foi editado em forma de livro: “Educação: um tesouro a descobrir”, de 1999.



Para isso, será adotado um modelo que enfatiza a conexão entre teoria e prática reflexiva. Não se trata, no entanto, de substituir o conhecimento sistematizado pela experimentação, mas de estabelecer um diálogo entre teorias e práticas. Conforme Bachelard<sup>6</sup>, estas duas categorias compõem polos definidores da ciência: “(...) o valor de uma lei empírica prova-se fazendo dela a base de um raciocínio. Legitima-se um raciocínio fazendo dele a base de uma experiência”.

Adotando os pilares da UNESCO como diretrizes principais de suas estratégias pedagógicas, as propostas da Faculdade Unieducar são:



#### a) **Aprender a conhecer**

O aprender a conhecer está relacionado ao domínio dos instrumentos para a aquisição de conhecimentos. Ele pressupõe o exercício da atenção, da memória e do pensamento. Vivemos em um tempo com ampla oferta, disponibilidade e quantidade de informações mediatizadas por veículos de comunicação. Acumular informações, portanto, já não é imperativo. Porém, o aumento dos saberes colabora para o despertar da curiosidade intelectual, estimula o senso crítico e permite a compreensão da realidade em seus mais diversos aspectos, favorecendo a autonomia.

Em um mundo com uma oferta ilimitada de estímulos audiovisuais, um dos desafios das instituições educacionais que se relaciona ao aprender a aprender é ajudar os seus discentes a serem capazes de manterem a própria concentração nos estudos. Em cursos desenvolvidos na modalidade EaD, considerar a necessidade de atenção nos momentos de aprendizagem é especialmente importante, já que a dispersão é facilitada pela hipertextualidade<sup>7</sup> característica da EaD.

---

6 BACHELARD, Gaston. A filosofia do não; O novo espírito científico; A poética do espaço. São Paulo: Abril Cultural, 1978.

7 Hipertexto é um conjunto de conexões - palavras, páginas, imagens e outros documentos - presentes nos textos. Nos textos digitais, esta característica é ressaltada por meio dos links.

Desta forma, a Faculdade Unieducar irá orientar os alunos para que estabeleçam da melhor forma possível as suas rotinas de estudo, trabalhando para que o estudante compreenda o objetivo de cada disciplina, estabeleça um período de estudos e crie hábitos de leitura, de escrita e de interações com professores, colegas e comunidade externa, que o ajudarão em seu processo de aprendizagem.

### **b) Aprender a fazer**

O aprender a fazer se relaciona ao aprender a conhecer; porém, está mais ligado ao modo como os conhecimentos adquiridos serão colocados em prática. Em função das mudanças nas demandas para o trabalho no século XXI, o aprender a fazer não pode se limitar ao desenvolvimento de competências para a realização de atividades rotineiras. Ele consiste na capacidade de combinar competências de qualificação técnica associadas ao comportamento social, à aptidão para o trabalho em equipe, à iniciativa, entre outras.

Neste sentido, a Faculdade Unieducar pretende estimular a aprendizagem sobre o fazer proporcionando um diálogo constante entre teoria e prática em suas abordagens pedagógicas. Além disso, as Oficinas presenciais serão um ambiente importante para que os estudantes possam simular a resolução de problemas e prototipar soluções criativas, vinculando os conteúdos das disciplinas aos desafios reais vividos no ambiente profissional.

### **c) Aprender a viver juntos**

O Gestor Público deve desenvolver, de forma especial, um entendimento sobre o que é “viver juntos”. É ele quem vai lidar com as múltiplas demandas que se relacionam à convivência social, perpassada pela figura do Estado. Aprender a viver juntos é saber conviver respeitando a diversidade. Esta capacidade deve ir além do respeito e passa pela compreensão e pela promoção da diversidade.

Assim, trazer a realidade do “viver juntos” para o centro da discussão sobre a Gestão Pública é uma das premissas da Faculdade Unieducar, porque são os conflitos, desafios e possibilidades da atuação concreta que proporcionarão uma aprendizagem mais conectada com o outro.

Aprender a viver juntos para a Faculdade Unieducar não se limita, portanto, a estimular uma convivência saudável com os colegas, desenvolvendo a empatia e a habilidade de comunicação. Mas, passa também por proporcionar aos estudantes uma compreensão sobre o seu papel frente às questões relacionadas à diversidade. Este entendimento proporcionará uma atuação ética, por considerar as populações em suas diferenças econômicas, culturais e históricas em cada oportunidade do fazer público.

### **d) Aprender a ser**

Se o aprender a conviver relaciona-se à descoberta e ao respeito pelo outro, o aprender a ser está ligado à descoberta e ao desenvolvimento de si. Quanto mais o estudante se apropria de si mesmo – de suas percepções do mundo, de suas ideias, de seus jeitos de fazer e de ser – ainda mais é visível nos espaços que ocupa. Para a Faculdade Unieducar, a autonomia acontece quando o sujeito encontra o seu próprio discurso, para que não seja mero reproduzidor de discursos alheios.

Como afirma Rubem Alves<sup>8</sup>, uma das coisas mais importantes que podemos escutar é a voz humana. Na educação, esta voz muitas vezes é silenciada em favor de uma pasteurização nos processos pedagógicos. A Faculdade Unieducar, por acreditar na importância da autonomia para a formação de sujeitos críticos e atuantes frente aos desafios de seu tempo, pretende estimular o desenvolvimento dos estudantes oferecendo oportunidades para que

---

8 DVD Aprender a Ser, integrante da coleção *Rubem Alves*, produzido pela ATTA Mídia.

eles se expressem e, ao mesmo tempo, desenvolvam competências necessárias para a sua vida social e profissional.

Para isso, serão utilizados tanto os encontros presenciais quanto as ferramentas de educação a distância que possibilitam o autoconhecimento, a reflexão e o diálogo entre a turma e o professor e entre estes e a comunidade externa.

Nos encontros de mentoria com o Coordenador do Curso, os estudantes terão também a oportunidade de conversar sobre as suas dúvidas, dificuldades e desejos. Desta forma, contarão com uma ajuda personalizada para estabelecer o melhor caminho a trilhar, a partir de uma percepção individualizada sobre a sua profissão.

Em um tempo em que a tecnologia vem ocupando muitos espaços das atividades humanas, aprender a ser é uma forma de apoderar-se do futuro, incorporando aquilo que é próprio do homem – seus sentimentos e sua criatividade – a um mundo cada vez mais tecnológico.

#### **I.V - Organização didático-pedagógica da instituição**

A organização didático-pedagógica da Faculdade Unieducar é a de uma Faculdade, com autonomia para gerir o ensino, a pesquisa e a extensão, voltada para as ciências sociais aplicadas e tecnologias.

#### **VI - Plano para atendimento às diretrizes pedagógicas:**

##### **VI.I - Inovações consideradas significativas, especialmente quanto à flexibilidade dos componentes curriculares**

O aluno cumprirá uma carga horária definida nos projetos pedagógicos dos cursos, que compreende tanto os momentos mediados por tecnologias de educação a distância quanto os presenciais.

A aprendizagem humanizada é um dos princípios da Faculdade Unieducar. Por isso, a Instituição buscará desenvolver, em seus estudantes, habilidades e atitudes relacionadas à colaboração, solidariedade e crescimento pessoal. Os discentes serão engajados na prática de estudos em grupos colaborativos, que contarão com metodologia e avaliação específica. Outra inovação será proporcionada por um Ambiente Virtual de Aprendizagem diferenciado pelo design e pelo sistema de tutoria proativa e diversas tecnologias, voltadas para o desenvolvimento da oferta da EaD da Instituição.

O curso de Graduação é dividido em disciplinas trimestrais, que se agrupam em dois módulos por semestre. Além das atividades desenvolvidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem, a Faculdade Unieducar promoverá atividades colaborativas que serão organizadas de acordo com o andamento do curso:

##### **a) Projeto Convivendo e aprendendo**

Utilizando a metodologia de Aprendizagem por Projetos, o “Convivendo e Aprendendo” buscará estabelecer um processo de ensino aprendizagem contextualizado, no qual os alunos estarão envolvidos ativamente. No “Convivendo e Aprendendo”, os estudantes apresentarão protótipos de soluções que respondam a demandas sociais relacionadas à Gestão Pública, dentro de determinadas linhas de proposição, como nas áreas de transporte, saneamento, coleta seletiva, cultura, entre outras. O objetivo é estimular o diálogo entre teoria e prática, contribuir para uma maior empatia entre os colegas, promover uma melhor vivência do ambiente educacional, colaborar para a permanência dos discentes e reforçar a aprendizagem, por meio do estudo por pares e da aprendizagem por projetos.

Desde o primeiro trimestre, os estudantes irão compor as linhas temáticas a partir do interesse individual e de acordo com as vagas disponíveis. Cada linha temática será coordenada por pelo menos um professor. Dentro da linha, os estudantes serão divididos

em grupos de até quatro alunos. Cada um desses grupos será responsável pelo desenvolvimento de uma solução para um problema identificado dentro do tema de referência da linha escolhida. Esta solução será apresentada em formato de protótipo no final do curso. As interações entre o grupo para o desenvolvimento desse trabalho serão realizadas por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem, que contará com fóruns, vídeos e chats para essas atividades. Além disso, para o desenvolvimento do projeto e do protótipo, os estudantes poderão realizar visitas técnicas, entrevistas, entre outras atividades complementares.

Por meio deste projeto, os pequenos grupos de estudantes trabalharão juntos de forma construtivista e colaborativa, aprendendo uns com os outros enquanto constroem o conhecimento.

No contexto do “Convivendo e Aprendendo”, os alunos utilizarão os equipamentos disponibilizados no estúdio da Faculdade Unieducar para realizarem a gravação de vídeos rápidos de apresentação de seus projetos, os chamados “*pitches*”. Os *pitches* terão como público-alvo as pessoas e organizações que de alguma forma estão relacionadas ao projeto, e que podem, por meio de investimentos e parcerias, contribuir para a sua realização. O suporte técnico para a gravação e a edição dos vídeos será oferecido pela Faculdade.

A avaliação dos alunos levará em conta a participação no ambiente virtual, a avaliação por pares e o protótipo apresentado ao final do curso de Graduação.

#### **b) Projeto Oficina**

O Projeto Oficina é uma oportunidade de aliar teoria e prática e criar soluções para problemas relacionados à Gestão Pública. A cada trimestre, serão realizadas Oficinas com conteúdo interdisciplinar, cujas temáticas partirão de casos reais, que serão avaliados e problematizados por meio de metodologias como Canvas, Design Thinking, Escrita Colaborativa, dentre outras.

A condução da Oficina será liderada por um dos professores do módulo, que será responsável também por convidar participantes externos – profissionais de determinado campo científico, gestores públicos, cidadãos impactados pelo tema – que contribuirão para a reflexão e proposição de soluções relacionadas ao problema estudado.

Ao abordar os conteúdos das disciplinas em seu contexto, possibilitamos que o estudante:

- I) Compreenda quais são os elementos que constituem o objeto estudado;
- II) De que forma eles se relacionam entre si;
- III) Como é a sua relação com o contexto geral.

Em uma atividade tão ampla, como a Gestão Pública, esta possibilidade colabora para que os estudantes compreendam melhor como as suas atividades estão inseridas em um conjunto de políticas, legislação, práticas, historicidade, cultura, entre outras dimensões, propiciando uma visão não só do que é global, mas do que é essencial.

#### **c) Sessão Comentada**

A Faculdade Unieducar promoverá, semestralmente, o evento cultural “Sessão comentada”, que consistirá na exibição de uma obra audiovisual (curta, média ou longa-metragem) seguida por um debate entre alunos, especialistas e comunidade. O objetivo é vincular as temáticas relacionadas ao curso de Graduação às questões práticas vivenciadas em sociedade, promovendo a discussão sobre as mais variadas situações cotidianas que se relacionam com a gestão pública.

## **VI.II - Oportunidades diferenciadas de integralização curricular**

Na Faculdade Unieducar o aluno deve progredir no fluxo curricular previamente estabelecido até atingir a carga horária necessária para a integralização do curso. Os alunos que tenham extraordinário aproveitamento nos estudos poderão ter abreviada a duração dos seus cursos nos termos do § 2º do Art. 47 da LDB 9.394 de 20 de dezembro de 1996.

## **VI.III. Atividades práticas, estágios, parcerias institucionais e desenvolvimento de carreiras**

A Resolução 3, de 18 de dezembro de 2002, que institui as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a organização e o funcionamento dos cursos superiores de tecnologia estabelece em seu Artigo 8º:

“Art. 8º Os planos ou projetos pedagógicos dos cursos superiores de tecnologia a serem submetidos à devida aprovação dos órgãos competentes, nos termos da legislação em vigor, devem conter, pelo menos, os seguintes itens:

...

IV - Organização curricular estruturada para o desenvolvimento das competências profissionais, com a indicação da carga horária adotada e dos planos de realização do estágio profissional supervisionado e de trabalho de conclusão de curso, se requeridos; (grifo nosso).”

Desta forma, verifica-se que tanto o Estágio Profissional quanto o Trabalho de Conclusão de Cursos são opcionais para os Cursos Superiores de Tecnologia. Por se tratar de um curso prioritariamente a distância, a Faculdade Unieducar optou pela não inclusão do Estágio Supervisionado de Curso, bem como do Trabalho de Conclusão de Cursos.

Caso o aluno decida produzir um artigo acadêmico ao final da Graduação, a Faculdade Unieducar oferecerá a orientação em relação ao formato do trabalho e disponibilizará o espaço da Revista Científica Semana Acadêmica para publicação, caso seja aprovado pelo Conselho Editorial.

Com o objetivo de apoiar os estudantes no desenvolvimento de suas carreiras, a Faculdade Unieducar contará com dois projetos, um relacionado à formação de uma rede de demandas e ofertas de trabalho e outra voltada para a realização de um programa de mentoria profissional aos alunos.

O primeiro projeto é o UNIJOB, disponibilizado no endereço [www.unijob.com.br](http://www.unijob.com.br), um espaço virtual para cadastro de ofertas de emprego e currículos. O objetivo do site é colocar os estudantes em contato com potenciais empregadores em todo o país. Por meio dessa plataforma, o estudante poderá visualizar gratuitamente as vagas que se encaixam ao seu perfil em sua “Área de Candidato”, ou receber as notificações de novos anúncios de emprego, com frequência diária ou imediata, no seu e-mail. Além dos alunos da Faculdade Unieducar, a comunidade externa também poderá se cadastrar para as vagas disponibilizadas no site.

O segundo projeto na área de desenvolvimento de carreiras é focado na mentoria profissional aos estudantes. Por meio desse projeto os alunos contarão com reuniões individuais com o Coordenador do Curso, voltadas à compreensão das demandas do setor, bem como da identificação das competências do estudante, a fim de estabelecer metas e ações para a conquista de seus objetivos profissionais. Os encontros serão realizados mensalmente na sede da Faculdade Unieducar, mediante agendamento, e terão caráter de atividade complementar opcional.

Considerando a importância das atividades práticas em seu projeto pedagógico, a Faculdade Unieducar oferecerá, como descrito em item anterior, Oficinas Presenciais

Interdisciplinares, que acontecerão trimestralmente. As Oficinas proporcionarão o diálogo entre as disciplinas que integram cada um dos módulos, além de proporcionarem a articulação entre teoria e prática dos conhecimentos científicos e tecnológicos do curso.

Optamos pela utilização das ferramentas de Design Thinking e Canvas para a condução das Oficinas em função de suas características:

- a) Promovem a empatia, ao colocar o estudante no lugar do outro a pensar questões;
- b) Os recursos necessários são simples e poucos;
- c) A abordagem é leve e divertida;
- d) As sugestões e soluções devem ser práticas;
- e) Possibilitam a visualização da relação entre as partes e o todo e o todo e as partes, estimulando o pensamento complexo;
- f) Promovem a cooperação e o trabalho em equipe;
- g) Estimulam o poder de síntese;
- h) Oportunizam debate e proposição de ideias, estimulando comunicação;
- i) Colaboram para que os estudantes encarem seus desafios profissionais de forma sistematizada, ao indicar níveis para a resolução de problemas (descoberta do problema, interpretação do problema, ideação da solução; experimentação e aprimoramento);
- j) O envolvimento dos alunos promove a auto responsabilização pela aprendizagem por colocá-los no centro do processo educativo.

A interdisciplinaridade das Oficinas colaborará para que os propósitos pedagógicos sejam atingidos, pois promovem um contato mais próximo com a realidade, estimulando o pensamento complexo que é tão importante para o desenvolvimento das atividades profissionais, especialmente na área de Gestão Pública. Os processos educativos, muitas vezes, utilizam uma racionalidade instrumental que fragmenta, reduz e simplifica a realidade. O pensamento complexo, ao contrário, tece uma visão articulada, interdisciplinar e múltipla do real.

### **VII - Desenvolvimento de materiais pedagógicos**

Os materiais pedagógicos da Faculdade Unieducar serão desenvolvidos pelos docentes e/ou captados de fontes externas, conforme a natureza dos componentes curriculares ministrados, dentro de especificações e padrões definidos pelo Núcleo Docente Estruturante.

Os materiais serão disponibilizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem e poderão ser baixados e impressos pelos próprios alunos. Caso opte por solicitar à Faculdade o material impresso, o estudante também poderá adquiri-lo mediante o pagamento de taxa de impressão.

O envolvimento dos docentes para a produção de seus textos, vídeos e podcasts é importante por estimular a atualização, atendendo às demandas de inovação no curso de Graduação.

As publicações da Revista Semana Acadêmica, veículo eletrônico concebido e desenvolvido pela mantenedora da Faculdade Unieducar, também é uma fonte de pesquisa para os alunos e pode ser acessada pela internet.

### **VIII - Incorporação de avanços tecnológicos**

A Faculdade Unieducar investiu no desenvolvimento de um sistema próprio de gestão de ensino. Este sistema compreende funcionalidades como:

- a) Cadastro de alunos desde a matrícula;
- b) Secretaria acadêmica;

- c) Controle de acessos dos usuários;
- d) Registro e arquivamento das notas
- e) Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

O Ambiente Virtual de Aprendizagem da Faculdade Unieducar vem sendo desenvolvido e aperfeiçoado continuamente pela equipe interna. Entre os principais recursos do AVA, estão:

- a) Videoaulas e Audioaulas;
- b) Soluções de Programas Específicos de E-Learning;
- c) Fóruns;
- d) Ferramentas de acompanhamento de evolução da Disciplina;
- e) Canais para que o Aluno e envie Informações o Tutor;
- f) Ferramentas de interação do Professor Tutor e Estudante;
- g) Ferramenta de lembretes para Professores e Alunos;
- h) Ferramenta para a Comunicação do Professor com toda a Turma;
- i) Ferramenta para a Comunicação do Professor com Aluno;
- j) Ferramenta para a Comunicação do Aluno com Aluno;
- k) Ferramenta para a Comunicação do Aluno com Professor.

Além disso, o AVA desenvolvido pela Faculdade Unieducar controla todas as disciplinas, desde a matrícula, passando pelo desenvolvimento até a avaliação, que pode ser parametrizada para ser disponibilizada conforme o planejamento da disciplina.

A plataforma faz também a correção automática do conteúdo e pode apontar para o aluno quais respostas estão incorretas e explicar o porquê. O professor tutor tem em mãos uma ferramenta de análise dos erros mais comuns e pode – a partir desses indicadores – reavaliar o banco de questões e atividades propostas.

Ao final da disciplina, a plataforma gerencia a geração do certificado, caso o estudante atinja a nota mínima definida. Dependendo do resultado, ele pode ter uma nova oportunidade de fazer a prova ou passar por um novo processo de formação que pode ser indicado pelo professor da disciplina.

Para aqueles alunos que tiverem aproveitamento nas avaliações inferior a 70%, o tutor entrará em contato indicando um atendimento individualizado que poderá ser virtual ou presencial, à escolha do aluno.

A biblioteca da Faculdade Unieducar será disponibilizada exclusivamente no Ambiente Virtual de Aprendizagem. Com isso, a atualização do acervo será facilitada, colaborando para um ensino de qualidade. O estudante pode acessar a biblioteca de qualquer lugar e a qualquer hora do dia, utilizando seu smartphone, notebook ou computador.

Esta praticidade pode contribuir para que o aluno se sinta estimulado a acessar o acervo tanto nas horas dedicadas à sua rotina de estudos quanto nos intervalos, momentos de espera ou de deslocamento. Outro aspecto positivo da biblioteca online é permitir que os alunos acessem simultaneamente os exemplares, eliminando a preocupação com disponibilidade; xerox; multas e danos aos materiais. A biblioteca online se conecta a um dos objetivos da Faculdade Unieducar para este ciclo, pois é uma ação de sustentabilidade ambiental, já que os materiais não precisam ser produzidos fisicamente.

Outra inovação da Faculdade Unieducar é a adoção de três portais de soluções de pagamentos. Entre elas soluções estão os webservices, que são conectores de sites que permitem a realização do pagamento diretamente na plataforma do provedor. Ao utilizar

três soluções complementares, as transações financeiras são realizadas de forma segura, pois utilizam toda a infraestrutura de segurança daqueles gateways de pagamento online.

Outra área de inovação da Faculdade Unieducar foi no desenvolvimento das ferramentas da Revista eletrônica Semana Acadêmica. Para incentivar a divulgação dos artigos, a publicação conta com links para compartilhamento em redes sociais, um recurso pouco utilizado pelas revistas científicas. As edições permitem também a categorização dos textos de acordo com a área de conhecimento, além de possuírem rotina automática e autoinstrucional para o envio do artigo.

A Revista Científica Semana Acadêmica atribui DOI – Digital Object Identifier a todos os trabalhos aprovados para publicação. Esse é mais um diferencial que a Unieducar oferece aos alunos que decidirem publicar sua produção acadêmica.

Para garantir o acolhimento aos variados públicos que se conectam à Faculdade, disponibilizamos quatro canais de atendimento:

- Tickets de suporte disponibilizados dentro da área do aluno, para contato em áreas específicas como tutoria, financeiro e administrativo;
- SAC - serviço de atendimento ao cliente, que é disponibilizado via e-mail;
- Chat online que funciona de 08h às 21h de segunda à sexta-feira, e de 08 às 12h aos sábados e que é acessado pelo AVA;
- Telefone 0800 que funciona no mesmo horário e nos mesmos dias que o atendimento no Chat online.

Relacionada às políticas de ensino, uma inovação importante será a criação de grupos de estudos de aproximadamente quatro alunos. Esta equipe terá funções importantes para a aprendizagem de todo o grupo, como:

- Colaborar para a permanência, por possibilitar a criação de laços afetivos e de incentivo mútuo;
- Estimular a capacidade de liderança, já que todos os estudantes terão a oportunidade de serem líderes da equipe durante a realização do curso;
- Permitir a avaliação individual e por equipe, já que ao final de cada trimestre cada estudante dará uma nota e descreverá os pontos fortes e fracos de sua própria atuação na equipe, da atuação dos colegas e do líder, propondo melhorias;
- Estimular o trabalho em equipe.

### **VIII - Políticas de Ensino**

Considerando a missão da Faculdade Unieducar, o público atendido e as diretrizes pedagógicas, as nossas Políticas de Ensino estarão voltadas para:

- Promover resolução de problemas complexos, criatividade e empreendedorismo;
- Estimular a autonomia e o pensamento crítico;
- Estimular a curiosidade dos alunos, entendendo como o conteúdo estabelece relação com ele, para que a experiência educativa promova uma transformação real;
- Estimular a colaboração, a empatia e a convivência;
- Colaborar para o desenvolvimento das competências de liderança;
- Promover a capacidade de julgamento e de tomada de decisão;
- Auxiliar os estudantes em seu desenvolvimento de carreira;
- Acolher a comunidade externa;
- Estimular a flexibilidade cognitiva através da interdisciplinaridade.



O aprendizado ocorrerá por meio de atividades acadêmicas que envolverão: grupos de estudos; videoaulas; sessões comentadas de cinema; resolução de problemas; oficinas de Design Thinking e de Canvas; mentoria com a Coordenação do Curso; produção acadêmica em textos, vídeos, blogs, videocasts e podcasts, dentre outras mídias.

Dentre as inovações propostas em nossas Políticas de Ensino, estão também a utilização de técnicas de sala de aula invertida. Em nossa proposta, os docentes irão sugerir previamente o conteúdo para o aluno, para depois analisarem a interação dos discentes com o conteúdo a partir da mediação tecnológica. Serão moderadores que instigam o debate, ajudam na resolução dos problemas e sistematizam os conceitos.

O curso contará também com um programa jornalístico que traz entrevistas e reportagens sobre diversos temas de atualidades na área de gestão pública e será coordenado e apresentado por uma jornalista.

### **IX - Políticas de Extensão**

A Extensão na Educação Superior Brasileira, conforme explicita a Resolução Nº 7, de dezembro de 2018, é a atividade que se integra à matriz curricular e à organização da pesquisa, constituindo-se em processo interdisciplinar, político educacional, cultural, científico, tecnológico, cujo objetivo é promover a interação transformadora entre as IES e os outros setores da sociedade, por meio da produção e da aplicação do conhecimento.

As atividades de extensão da Faculdade Unieducar, segundo sua caracterização nos projetos político pedagógicos, ocorrerão por meio da integração entre instituição, estudantes e sociedade, concretizando-se em programas; projetos; cursos e oficinas; eventos e prestação de serviços. A partir do primeiro semestre de 2021, tais atividades irão compor o mínimo de 10% (dez por cento) do total da carga horária curricular estudantil de seu curso de graduação, as quais deverão fazer parte da matriz curricular do curso.

Entre as atividades extensionistas estão previstas, por exemplo, a realização de oficinas temáticas; minicursos gratuitos na modalidade EAD; cursos formativos presenciais; revista científica aberta à comunidade acadêmica; plataforma virtual de vagas; relacionamento com os setores públicos e privados para o desenvolvimento de serviços; dentre outras.

### **X - Políticas de Iniciação à Pesquisa**

Considerando-se o nível de ensino da Instituição, para este primeiro ciclo (2021/2025) a abordagem científica da Faculdade Unieducar será direcionada para a publicação de trabalhos na Revista Semana Acadêmica, abrangendo áreas como Políticas Públicas, Empreendedorismo Público, Recursos Humanos e Finanças Públicas, dentre outras.

### **XI - Políticas de Educação a Distância EAD**

Considerando as teorias construtivista e sociointeracionista, a estratégia pedagógica na modalidade EaD adotada na Faculdade Unieducar dará ênfase à aprendizagem do aluno e à construção de seu conhecimento a partir das interações que promoverá no meio acadêmico. A construção do conhecimento do aluno na EaD ocorrerá a partir das interações sociais que realizará com os envolvidos no processo de aprendizagem, sendo importante a criação de um ambiente que proporcione o trabalho coletivo e colaborativo. Esta ação permitirá incorporar o conceito de Comunidade Virtual de Aprendizagem, desenvolvida por participantes que compartilham dos mesmos objetivos educacionais em que cada um contribui para a aprendizagem de todos.

Neste contexto, o aluno será o protagonista principal do processo de ensino e de aprendizagem e o professor cumprirá o papel de orientador-facilitador no percurso ao alcance dos objetivos de aprendizagem. Como mediador, o professor promoverá situações

que permitam ao aluno 'aprender a aprender', desenvolvendo atividades interessantes e promovendo mudanças metodológicas necessárias para adequação do ensino à aprendizagem. O aluno e o professor serão parceiros na busca e construção do conhecimento, aprendendo juntos. Para isso, o aluno deverá desenvolver atitudes proativas, adotando um comportamento mais participativo, reflexivo e interativo.

A interdisciplinaridade e a contextualização dos conteúdos na EAD serão utilizadas para promover o desenvolvimento de conhecimentos significativos dos alunos, considerado sua experiência de vida.

A utilização de Tecnologias de Informação e Comunicação no processo de aprendizagem viabilizará a interação e a significação dos conteúdos, possibilitando a reconstrução de contextos e vivências e promovendo as inter-relações necessárias à construção individual e coletiva do conhecimento.

O projeto de EaD da Faculdade Unieducar utilizará o modelo e-learning, com apoio de um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), onde contará com várias ferramentas, recursos e interfaces para a mediação pedagógica e comunicacional. Neste ambiente serão desenvolvidos o conteúdo, as atividades e as interações entre professores-tutores-alunos e alunos-alunos. Também serão considerados e utilizados outros recursos pedagógicos disponíveis na Web para promover e potencializar a interatividade nesta modalidade.

#### **XII. A. EXPERIÊNCIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA - FACULDADE UNIEDUCAR**

A Unieducar oferece educação a distância desde 2003, por meio de seus cursos livres. Possui sólida experiência na área, especialmente no atendimento a servidores públicos de vários estados do país que buscam uma formação para o desenvolvimento de suas práticas profissionais.

Para apoiar suas atividades na educação a distância, a Unieducar desenvolve internamente, com a equipe interna de TI, a sua própria plataforma de e-learning. Há mais de 18 anos, são aperfeiçoados scripts de navegação e acessibilidade para os mais de 700.000 alunos que já realizaram programas de desenvolvimento profissional junto à instituição.

Atualmente, plataforma da Unieducar está em sua quinta versão e conta com as seguintes funcionalidades: desenvolvimento das atividades pedagógicas, secretaria acadêmica, cadastro de alunos desde a matrícula, controle de acessos dos usuários, realização de avaliação, correção de prova e registro e arquivamento das notas.

Além do Ambiente Virtual de Aprendizagem, as interações e atividades desta modalidade são mediadas por professores tutores e apoio de materiais didáticos que buscam a integração de diferentes mídias.

#### **XII.B. EQUIPE MULTIDISCIPLINAR EAD FACULDADE UNIEDUCAR**

A Faculdade Unieducar conta com uma equipe multidisciplinar para implantar e gerenciar sua proposta de EaD. Atualmente, esta equipe é composta por:

- **Coordenador de EAD:** Este profissional será responsável pelo acompanhamento e supervisão do desenvolvimento e implantação do projeto de EaD na IES.
  
- **Coordenador do Curso:** Este profissional será responsável por:
  - a) Planejamento e estruturação do conteúdo do curso junto aos professores conteudistas, de acordo com a proposta pedagógica, com os objetivos e as ementas das disciplinas.

- b) Acompanhamento junto aos professores, a atualização dos conteúdos e materiais elaborados para oferta das disciplinas de seu Curso.
  - c) Avaliar as necessidades de capacitação dos professores/tutores, especialistas no conteúdo que estarão em contato direto com os alunos realizando a mediação pedagógica.
  - d) Acompanhar o desenvolvimento da aprendizagem dos alunos ao longo de todas as disciplinas e para isso, utilizará dos seguintes recursos: Relatórios de participação e interação dos alunos emitidos pelas tutorias do curso e; do resultado do desempenho dos alunos na atividade avaliativa final das disciplinas.
  - e) Identificar a necessidade de adoção de práticas inovadoras para a permanência e o êxito dos discentes.
- **Professor/conteudista:** Especialista de determinada área do conhecimento e responsável por conceber o material a ser utilizado pelos alunos. Este profissional deverá:
    - a) Analisar, avaliar e desenvolver o conteúdo da disciplina estabelecendo os fundamentos teóricos, bem como as ações de interdisciplinaridade.
    - b) Identificar os objetivos referentes a competências cognitivas, habilidade e atitudes.
    - c) Elaborar o material referente à sua disciplina a ser utilizado pelos alunos em formato digital, em linguagens diversas de acordo com as necessidades de contextualização dos conteúdos.
    - d) Elaborar as atividades relacionadas ao tema estudado, buscando atingir os objetivos de aprendizagem da disciplina (atividades, exercícios e provas).
    - e) Atualizar os conteúdos e materiais das disciplinas que desenvolveu, sob supervisão do coordenador do Curso.
  - **Professor/Tutor:** Os professores autores do conteúdo EAD também atuarão como tutores para acompanhamento do desenvolvimento da aprendizagem dos alunos. Estes profissionais:
    - a) Realizarão tutoria técnica relacionada ao conteúdo, esclarecendo dúvidas, mediando as discussões e instigando a participação dos alunos nas interações com o conteúdo e as atividades propostas, cuidando para que eles sigam o raciocínio correto.
    - b) Realizarão tutoria motivacional, interagindo com os alunos, orientando-os sobre atividades pendentes, sobre navegação na plataforma e entre outros.
    - c) Serão responsáveis pela análise e envio de relatórios que orientam o coordenador do curso como melhorar os resultados de aprendizagem dos alunos.

O processo de tutoria, nos cursos da Faculdade Unieducar é realizado a distância, acessível pelos canais de comunicação disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem.

- **Designer Educacional:** Responsável pelo alinhamento das disciplinas às suas definições pedagógicas. Acompanha o processo desde o planejamento do curso até a etapa de avaliação. Na produção do material, este profissional tem a incumbência de fazer a adaptação do conteúdo à linguagem e ao contexto próprio da EAD de maneira a facilitar a aprendizagem do aluno.
- **Web Design e Programador:** Responsável pela construção da identidade visual dos módulos e pelo desenvolvimento e aplicação de recursos de animação, simulação e interatividade indicados no conteúdo construído pelo professor/conteudista. Produz material audiovisual e integra as diferentes mídias ao desenho instrucional.

- **Revisor de ortografia e gramática:** Responsável pela adequação do conteúdo às normas técnicas, ortográfica e gramatical. Considerando a linguagem própria da educação à distância.
- **Profissional de tecnologia:** Responsável pela parametrização do ambiente virtual prevendo os recursos que serão utilizados ao longo dos cursos. Alimentará o banco de dados com informações dos alunos, professores, tutores. Realizará a gestão dos cursos no Ambiente Virtual de Aprendizagem. Prestará suporte técnico aos professores e alunos para que possam utilizar as ferramentas do AVA.

## **XII.C - INFRAESTRUTURA FÍSICA, TECNOLÓGICA E RECURSOS DE APRENDIZAGEM DO EAD DA FACULDADE UNIEDUCAR**

A Unieducar escolheu cuidadosamente o local de sua sede, com vistas à disponibilização de uma infraestrutura física compatível com a sua proposta acadêmica. O prédio no qual está instalada é uma moderna torre corporativa entregue em 2018, que conta com alguns dos mais modernos itens de segurança, acessibilidade e conforto ambiental, conforme destacamos algumas, a seguir:

- a) Endereço privilegiado, em um dos mais nobres bairros da capital;
- b) Estacionamento para 900 (novecentos) veículos, em oito pavimentos de garagens;
- c) Dez elevadores sociais;
- d) Um elevador de serviço;
- e) Três elevadores de conexão com o estacionamento;
- f) Capela ecumênica;
- g) Heliponto;
- h) Área de convivência privativa com jardins e espelhos d'água;
- i) Auditório para cem pessoas;
- j) Previsão para restaurante e quiosques de lanchonetes;
- k) Academia
- l) Access points de internet de alta velocidade com link dedicado
- m) Recepções no térreo e no andar

### **Polos de EAD (atender Portaria Normativa nº 2 de 10 de janeiro de 2007)**

A IES não pretende abrir polos EAD no período deste planejamento.

### **Campi e cursos fora de sede**

A IES não pretende abrir campi ou cursos fora de sua sede no período de vigência deste PDI.

Já a escolha adequada das tecnologias de mediação ao processo de ensino-aprendizagem possibilita uma melhor interação com o conteúdo do curso, com os colegas e professores, proporcionando também maior significação e contextualização da aprendizagem por meio da troca de experiências pessoais e sociais.

A proposta educacional na modalidade EaD da Faculdade Unieducar utiliza várias ferramentas, recursos e materiais didáticos para desenvolver e oferecer aos alunos materiais pedagógicos específicos, contextualizados e acessíveis em suas disciplinas.

A Faculdade Unieducar conta com uma infraestrutura instalada para viabilizar a oferta destes recursos de aprendizagem, materiais pedagógicos e suporte na interação com os alunos.

A infraestrutura que suporta os recursos tecnológicos utilizados pela Faculdade Unieducar são:

- a) Quatro servidores - dois virtuais nos EUA e um no Brasil;
- b) Um servidor físico fica na estrutura de TI da Faculdade Unieducar;
- c) Link dedicado para acesso à internet e rede wireless.
- d) Equipe de TI que analisa a necessidade de rotinas para manutenção do servidor, mantendo sua capacidade com folga, uma vez que o volume de acesso é crescente.

Os backups são realizados de forma que não haja prejuízo em relação ao banco de dados do conteúdo didático e da secretaria acadêmica. Como os dados são salvos de forma redundante, eles sempre podem recuperar o seu status operacional. E, o AVA da Faculdade Unieducar também está relacionado a este plano de contingência.

#### **I.XII.D. Ambiente Virtual de Aprendizagem**

Esta ferramenta é utilizada para administrar os conteúdos e atividades das disciplinas oferecidas na modalidade a distância. Valendo-se de seus recursos para promover a didática do conteúdo a ser oferecido e promover as interações necessárias ao processo de aprendizagem.

Os recursos para o desenvolvimento de atividades no AVA serão utilizados na composição e desenho educacional de cada disciplina. Além disso, possui os seguintes recursos para desenvolvimento de atividades e interação:

- a) Soluções de programas específicos de e-learning viabilizando a utilização de gamificação; quiz; jogos, textos interativos; videoaulas e audioaulas; fóruns e outros.
- b) Criação de atividades com feedback automático, com orientações para o caminho correto.
- c) Ferramentas para acompanhamento da evolução do aluno na disciplina, notificando ao tutor para que possa promover a mediação.
- d) Ferramenta de mensagens para professores e alunos que possibilita a comunicação do professor com toda a turma, professor com aluno, aluno com aluno, aluno com professor.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem da Faculdade Unieducar possibilita a programação e controle do desenvolvimento de todas as disciplinas, desde a matrícula até a avaliação final.

Para oferecer suporte aos alunos, a plataforma conta com diversos mecanismos de comunicação virtual. Estes mecanismos são normalmente direcionados ao esclarecimento de dúvidas relacionadas ao curso e às suas disciplinas, como secretaria acadêmica, departamento financeiro e equipe de EaD.

#### **Guia Geral do Curso**

Em formato digital este é um recurso que permite a orientação dos estudantes sobre as características e funcionamento das aulas no ambiente do AVA; informações gerais e curriculares do curso; materiais que serão oferecidos para desenvolvimento dos estudos; sobre as dinâmicas de interações no processo de aprendizagem e sobre o sistema de avaliação e acompanhamento dos estudantes durante o desenvolvimento de cada disciplina.

#### **Guia da Disciplina**

Também em formato digital, é um recurso que permite a orientação dos estudos desenvolvidos em cada disciplina, indicando as particularidades dos conteúdos e como ocorrerá o processo de aprendizagem para atingir os objetivos de formação. Neste guia haverá a relação de docentes/tutores responsáveis pelo desenvolvimento da disciplina, bem como a disponibilidade de horários para atendimento ao aluno. O Guia da Disciplina

contemplará também um cronograma de desenvolvimento dos temas, atividades e avaliação discente.

### **Livros Digitais**

Este é um dos principais recursos de referência bibliográfica aos trabalhos acadêmicos, oferecido aos alunos no início de cada disciplina. Neste espaço, os alunos terão acesso aos textos de referência com hiperlinks para contextualização do conteúdo.

### **Videoaulas**

São recursos em vídeo com roteiro e qualidade de estúdio profissional, gravado por especialistas nas disciplinas, indicando os objetivos da aula/tema e orientações para os estudos de materiais.

### **Audioaulas/Podcast**

Áudios com dicas, sugestões, sínteses e tópicos avançados para atualização e complementação de estudos.

### **Objetos Instrucionais de Aprendizagem**

Estes são recursos que favorecem a colaboração e autonomia dos alunos, utilizados de forma contextualizada e que podem ser desenvolvidos e utilizados em diversos formatos e linguagens, como, por exemplo, vídeo, animação, games, imagem, infográfico, hipertexto, e-books, tabelas, mapas, tutoriais, dentre outros.

### **Outros Recursos Web 2.0 e 3.0**

Estes são recursos aplicáveis ao desenvolvimento e gestão da aprendizagem (Google, Blogs, Facebook, Whatsapp entre outros).

### **Estúdios**

A Faculdade Unieducar possui estúdios para o desenvolvimento e edição de suas videoaulas e audioaulas, estruturados com os seguintes equipamentos:

- a) Equipamentos profissionais de gravação de áudio e vídeo;
- b) Microfones direcionais e/ou de lapela;
- c) Iluminação profissional com refletores e rebatedores e luz;
- d) Isolamento acústico profissional com espumas acústicas e cortiça;
- e) Monitores de acompanhamento da gravação, teleprompter;
- f) Fundo verde de Chroma Key;
- g) Programas de edição; e
- h) Teleprompters

Além da utilização dos estúdios para gravação das aulas (em áudio e/ou em vídeo), a Faculdade Unieducar utiliza programas específicos para criar conteúdo em vídeo que exijam interação na tela.

Em sua sede, a Faculdade Unieducar conta com estrutura física para atendimento acadêmico e administrativo aos alunos dos cursos na modalidade EaD. Além disso, oferece este mesmo atendimento on-line pelos seguintes meios:

### **Financeiro**

Gateways de pagamento. A Faculdade Unieducar utiliza portais para suas soluções de pagamentos. Esses portais são ligados por webservices (conectores de sites) o que permite a realização do pagamento diretamente na plataforma do provedor de forma segura, pois utiliza toda a infraestrutura de segurança deste portal de e-commerce.

### **Secretaria Acadêmica**

**Inscrições** - permite ao aluno visualizar o conjunto de todas as disciplinas nas quais está matriculado, quais já concluiu e em quais possui pendências.

**Pedidos** - apresenta o status de todos os pedidos (matrículas) realizados desde o primeiro ingresso do aluno na Faculdade.

### **Pedagógico**

**Tutoria Ativa** - possibilita o acompanhamento personalizado de alunos e turmas pelo tutor, trabalhando temas específicos e/ou conduzindo a turma a etapas de cada uma das disciplinas ou cursos.

**Tutoria Passiva** - recurso para atendimento aos alunos no esclarecimento de dúvidas relacionadas ao conteúdo programático;

### **Administrativo**

**Chat Online** - destinado ao esclarecimento de dúvidas relacionadas aos serviços administrativos. Este serviço funciona das 8hs às 21hs (de 2ª a 6ª) e das 8hs às 12hs aos sábados.

**Suporte Técnico** - além do status de todos os tickets de suporte abertos, o ambiente ainda permite que o aluno revise um a um e/ou abra um novo chamado, indicando a área para a qual deseja direcionar seu chamado.

### **Plataforma de atendimento**

Há quatro canais de atendimento: O 0800 que recebe ligações gratuitas, de telefones fixo ou celular, funcionando das 08h às 21h, de segunda à sexta-feira e das 08h às 12h aos sábados; chat online que funciona no mesmo horário e nos mesmos dias e que é acessado pela plataforma, mediante login; SAC - serviço de atendimento ao cliente, que é disponibilizado via e-mail; e os tickets de suporte dentro da área do aluno, para contato em áreas específicas como tutoria, financeiro e administrativo.

Os alunos da Faculdade Unieducar contarão com acesso ao acervo específico do curso a partir da biblioteca, que será totalmente online e disponibilizada no AVA, conforme consta no PPC. Isso é um avanço porque possibilita o acesso a qualquer hora, a partir de qualquer parte do mundo; além de facilitar o controle e manuseio, pois não existem multas pela não entrega de livros. É também uma ação de sustentabilidade ambiental, uma vez que os materiais não precisam ser produzidos fisicamente. Além disso, permite que vários alunos acessem simultaneamente o mesmo exemplar.

Na sede da Faculdade Unieducar, há um laboratório de informática para utilização dos alunos. Este laboratório funcionará de 08 às 21h de segunda a sexta e de 08h às 12h aos sábados. E, contará com cinco desktops ou notebooks com acesso à internet de 30 gigabytes. A equipe multidisciplinar do EAD da Faculdade Unieducar conta com espaço próprio na sede, com estações de trabalho para a coordenação, para os professores/tutores e para a equipe de produção do material didático.

## **XIII. ESTRUTURA MODELO DAS UNIDADES CURRICULARES**

No início de cada disciplina, o aluno terá acesso a um guia virtual contendo o nome da Disciplina; recomendações de tempo e orientação para estudos diários; contato do professor e do pessoal de apoio da unidade de ensino. Serão informados os locais, as datas e os horários das atividades presenciais, das atividades online e atendimentos síncronos.

Preferencialmente, a estrutura das aulas seguirá um padrão, podendo ser diferenciada na apresentação do conteúdo e das atividades propostas. Essa estrutura poderá ser adequada de acordo com a dimensão do conteúdo de cada unidade.

INÍCIO DO CURSO		
<b>AMBIENTAÇÃO EAD E CURSO</b>	Apresentação do Curso. Familiarização com o Ambiente Virtual de Aprendizagem. Interação com os participantes do curso.	<b>Vídeo</b> gravado em estúdio. <b>Tutorial</b> - Indicação de tutorial do Ambiente Virtual para familiarização com a ferramenta. <b>Fórum de Apresentação</b> – conhecer melhor o perfil dos cursistas.
TODAS AS DISCIPLINAS		
ORGANIZAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E RECURSOS MIDIÁTICOS PARA A APLICAÇÃO DOS CONTEÚDOS DA DISCIPLINA		
Nome da Disciplina/Módulo: Carga horária: Professor (a):		
Estrutura dos Conteúdos	Distribuição dos Conteúdos	Recursos e Mídias
<b>INTRODUÇÃO DA DISCIPLINA/MÓDULO</b>	<b>Apresentação do professor e da disciplina:</b> Indicação da experiência acadêmica e profissional do professor; conteúdos fundamentais e objetivos de aprendizagem; avaliação e outros esclarecimentos sobre funcionamento da disciplina. <b>Material base da disciplina</b>	<b>Vídeo</b> gravado em estúdio. <b>Livro digital:</b> leitura em tela, disponível para <i>download</i> e impressão.
<b>UNIDADES/ PROGRAMÁTICAS DA DISCIPLINA/MÓDULO (EMENTA)</b>	<b>UNIDADE 1</b> ( <i>Esse padrão será utilizado em todas as unidades da disciplina</i> )	
	<b>Vídeo de Introdução à Unidade</b> - apresentação dos objetivos da unidade e orientações de estudo.	<b>Vídeo</b> gravado em estúdio.
	<b>Videoaulas</b> - Vídeos gravados pelos professores para aprofundamentos das unidades.	<b>Vídeo</b> gravado em estúdio.



	<p><b>Material Complementar:</b> Textos complementares, infográficos, imagens, <i>links</i> para vídeos, <i>videocasts</i>, <i>podcasts</i> e outros recursos de aprendizagem.</p>	<p><b>Material complementar</b> – <i>links</i> externos e PDF para <i>download</i>.</p>
	<p><b>Exercícios para fixação de conteúdo:</b> Questões fechadas para testar o entendimento dos alunos sobre os conteúdos ministrados.</p>	<p><b>Questionários</b> com respostas programadas e <i>feedback</i> automático.  <b>Games</b> – <i>quizzes</i>, palavras cruzadas e outros</p>
<p><b>ATIVIDADES AVALIATIVAS ONLINE DA DISCIPLINA / MÓDULO</b></p>	<p><b>Fórum Avaliativo</b> - Debates em fórum sobre temas centrais da disciplina para aprofundar e alinhar o entendimento dos conceitos com os alunos. Moderação do professor/tutor para orientação da aprendizagem dos alunos; e/ou</p>	<p><b>Fórum em Grupo:</b> Utilizar recurso Fórum, configurando para avaliação dos alunos com datas de participação programadas e indicadas.</p>
	<p><b>Provas Online:</b> Questões avaliativas fechadas e abertas; e/ou</p>	<p><b>Questionários:</b> Questões que permitam avaliar o desenvolvimento cognitivo dos alunos no curso.</p>
	<p><b>Atividade Entregues</b> – Trabalhos avaliativos entregues (individuais ou em grupo).</p>	<p><b>Tarefas:</b> Trabalhos específicos que avaliam o desempenho dos alunos em relação ao tema estudado na disciplina/módulo.</p>
<p><b>FECHAMENTO DA DISCIPLINA/MÓDULO (Áudio ou vídeo)</b></p>	<p>Fechamento da disciplina/módulo com os pontos mais importantes trabalhados durante o desenvolvimento da(o) mesma(o), indicando possibilidades de aprofundamentos. Também serão fornecidas dicas complementares aos conteúdos ministrados (opcional, dependendo</p>	<p>Ferramenta de gravação de áudio, vídeo ou <i>videocast</i>. Esta gravação será disponibilizada no Ambiente Virtual para acesso dos alunos.</p>

	da necessidade de cada disciplina).	
<b>ENCONTRO PRESENCIAL</b>	Momento de interação do professor com os alunos, desenvolvendo temáticas pré-definidas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realização de Oficinas utilizando técnicas de design thinking e canvas presenciais e transmitidas online para toda a comunidade.</li> <li>• Aulas usando técnicas de sala de aula invertida. Os docentes irão sugerir previamente o conteúdo para o aluno, para depois analisarem a interação dos discentes com o conteúdo a partir da mediação tecnológica, serão moderadores que instigam o debate e sistematizam/aprofundam os conceitos.</li> <li>• Sessão comentada de cinema com temas na área de gestão pública, com debate conduzido por especialistas.</li> </ul>
<b>ATIVIDADES COMPLEMENTARES</b>	Programa Jornalístico – Entrevistas e Reportagens	O curso contará com um programa jornalístico que traz entrevistas e reportagens sobre diversos temas de atualidades na área de gestão pública e é coordenado e apresentado por uma jornalista.
	Cursos livres, seminários e palestras área de gestão de carreira.	Serão ofertados tanto online quanto presencialmente.

#### **XIV. PROCESSO DE AVALIAÇÃO DO DISCENTE**

A aprendizagem das disciplinas na modalidade não presencial será avaliada por meio de atividade final online e por demais atividades avaliativas desenvolvidas no decorrer dessas.

Em cada disciplina, serão aplicados os critérios de composição dos resultados, sendo distribuídos 100 (cem) pontos, em duas etapas, a saber:

- A primeira etapa consiste em uma qualificação para a atividade final. Vale 40 pontos e é composta por um conjunto de atividades orientadas que o aluno desenvolve ao longo da disciplina.
- A segunda etapa, consiste em uma avaliação final online. Vale 60 pontos e avalia o conhecimento global do aluno.

O aproveitamento mínimo para aprovação em cada disciplina é de 70%.

Os cursos EAD da Faculdade Unieducar **não contarão com Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) e estágio supervisionado**. Caso o aluno decida produzir um artigo acadêmico ao final do curso, a instituição dará a orientação em relação ao formato e orientará a publicação do mesmo, disponibilizando a plataforma da Revista Científica Semana Acadêmica para a referida publicação.

Por meio de relatórios do Ambiente Virtual de Aprendizagem, a coordenação do curso e os professores/tutores poderão acompanhar e controlar o acesso e o comportamento acadêmico dos alunos e dos professores. Como muitas atividades serão realizadas no Ambiente Virtual, a coordenação de curso poderá supervisionar – remotamente - o desempenho e participação dos alunos.

Ao final de cada disciplina, o aluno responderá a uma avaliação virtual por meio do Relatório de Desenvolvimento de Curso (RDC). Nesta oportunidade, o discente indicará os pontos positivos, pontos para melhorias e encaminhará críticas e sugestões para a gestão da unidade de ensino. No decorrer do Curso, os alunos contarão com um canal de ouvidoria online que também permitirá o controle da qualidade da oferta do Curso.

Além disso, a Faculdade Unieducar disponibilizará os resultados da sua avaliação interna e externa no AVA.

Como apoio à formação profissional dos seus alunos, a Faculdade Unieducar está desenvolvendo um site ([www.unijob.com.br](http://www.unijob.com.br)) para cadastro de ofertas de emprego e currículos, colocando-os em contato com potenciais empregadores. Além do site, oferecerá apoio aos alunos com encontros para mentoria de orientação profissional, uma vez por mês, com a coordenação do curso.

#### **XV - Políticas de Gestão**

As políticas de Gestão da Faculdade Unieducar estão relacionadas aos valores da instituição: qualidade, transparência, honestidade e inovação. A gestão acadêmica da Faculdade será exercida pelas coordenações de cursos e por professores/tutores.

Os cursos serão geridos pelos professores do Núcleo Docente Estruturante, em que cada docente assumirá funções específicas, como lideranças para a gestão acadêmica, Comissão Própria de Avaliação (CPA), de desenvolvimento de materiais, de avaliação do desempenho discente, de projetos específicos, atividades complementares, extensão, responsabilidade social, pós-graduação, captação e permanência de alunos e professores, capacitação docente e de colaboradores técnico-administrativos, infraestrutura, entre várias outras funções.

Cabe destacar também as atividades relacionadas à Gestão Administrativa. Neste caso, a direção administrativa será responsável por gerir as equipes que atuam nas funções de finanças e contabilidade, de Tecnologia da Informação, de manutenção da infraestrutura, de atendimento aos alunos e funcionários, de recursos humanos, entre outras.

#### **XVI - Responsabilidade Social da IES**

Para a Faculdade Unieducar, a Responsabilidade Social da Educação Superior objetiva o bom funcionamento, o aprimoramento e a eficiência de seu projeto educativo, a formação de qualidade para o desenvolvimento humano e a pertinência social para todos os públicos com os quais se relaciona.

Para promover uma atuação socialmente responsável, a Faculdade Unieducar pretende desenvolver, neste primeiro ciclo, as seguintes ações:

- a) Buscar continuamente a compreensão sobre o papel social desenvolvido pela Faculdade Unieducar e compartilhar esta construção e os seus resultados com a comunidade acadêmica;
- b) Divulgar a missão da Faculdade Unieducar e trabalhar para que os seus pressupostos sejam materializados nas atividades do dia a dia;
- c) Buscar relacionamento próximo aos alunos, levando em consideração as suas realidades específicas;
- d) Estar atenta ao que acontece em cada interface entre aluno e instituição, buscando prever, compreender e solucionar os problemas;
- e) Promover um ambiente de trabalho saudável, onde as pessoas percebam a importância e o sentido de suas atividades;
- f) Preservar a saúde e o bem-estar dos colaboradores;
- g) Promover atividades que possibilitem o diálogo entre os cursos e os atores sociais com os quais eles se relacionam;
- h) Convidar a sociedade para debater os seus desafios, dentro das temáticas próprias dos cursos, colaborando para a reflexão e a proposição de soluções;
- i) Estimular a produção acadêmica;
- j) Contar com um professor responsável por cuidar dos projetos e atividades de responsabilidade social.

Além das oficinas e demais atividades abertas tanto à comunidade interna quanto à externa, a Faculdade Unieducar desenvolverá também um programa específico para os seus colaboradores. Entre as Políticas de Responsabilidade Social para este primeiro ciclo, está a implantação do “Unisaúdavel”, um programa de vida saudável da Instituição, destinado a seus colaboradores. O programa buscará firmar parcerias com empresas e profissionais das áreas Nutricional, Médica e de Planos de Saúde, de Educação Física, entre outros. O Unisaúdavel tem como objetivo oferecer condições ao grupo de colaboradores à adoção de uma rotina diária saudável, do ponto de vista da ergonomia, alimentação e atividades físicas.

Para a Faculdade Unieducar, pessoas que se alimentam bem, praticam atividades físicas com regularidade e fazem pausas durante o expediente obtêm melhora significativa em sua qualidade de vida, sob todos os aspectos.

**XVII - Plano de cumprimento aos requisitos legais e normativos quanto a: condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida; proteção dos direitos da pessoa com transtorno do espectro autista; comissão local de acompanhamento e controle social (COLAPS); diretrizes curriculares nacionais para educação das relações étnico-raciais e para o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena; políticas de educação ambiental; desenvolvimento nacional sustentável; diretrizes nacionais para a educação em direitos humanos.**

O Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira publicou, em 12 de junho de 2015, a Nota Técnica 25, documento direcionado para orientar o aprimoramento de um conjunto de requisitos necessários à oferta educacional no ensino superior.

A Nota Técnica 25 reafirma requisitos anteriores, cria novos e estabelece indicadores com critérios para preenchimento de formulários eletrônicos no sistema e-MEC e análises no momento da avaliação “in loco”.

Diante dos novos parâmetros a IES apresenta sua proposta para atender à Nota Técnica 25, cumprindo os requisitos para seu credenciamento.

- Não há qualquer irregularidade quanto ao **alvará** de funcionamento da IES ou **auto de vistoria** do Corpo de Bombeiros.
- A **política de gestão do acervo acadêmico** foi estabelecida para garantir a qualidade e o acesso de alunos, professores e gestores ao acervo bibliográfico da Faculdade Unieducar.

A IES protocolará, quando credenciada, junto à Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior do Ministério da Educação, o documento de indicação do Depositário do Acervo Acadêmico, responsável pela organização e manutenção do acervo acadêmico. Este trabalho será liderado por Bibliotecário legalmente habilitado. A partir da referência legal estabelecida pela Portaria 1224, de 18 de dezembro de 2013, a gestão do acervo seguirá todas as normas constantes no Código de Classificação de Documentos de Arquivo Relativos às Atividades Fim das Instituições Federais de Ensino Superior e na Tabela de Temporalidade e Destinação de Documentos de Arquivo Relativos às Atividades Fim das Instituições Federais de Ensino Superior, aprovados pela Portaria AN/MJ nº 92, de 23 de setembro de 2011, publicada no Diário Oficial da União de 26 de setembro de 2011. A IES mantém permanentemente organizado e em condições adequadas de acesso e pronta consulta todo o Acervo Acadêmico sob sua guarda. O acervo pode ser consultado a qualquer tempo pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), bem como pode ser averiguado a qualquer tempo pelos órgãos e agentes públicos atuantes para fins de regulação, avaliação e supervisão.

- A Instituição cumpre as recomendações estabelecidas pela **Norma Brasileira ABNT 9050** para a acessibilidade a edificações, mobiliário, espaços e equipamentos urbanos. Organizou-se para cumprir as dimensões referenciais para deslocamento e eliminação de impedimentos ou barreiras para pessoas com mobilidade reduzida; adota diferentes formas de comunicação e emprega adequadamente a sinalização visual, tátil e sonora, bem como sinalização permanente, temporária, direcional e de emergência, incluindo rotas de fuga, saídas de emergência e áreas de resgate para pessoas com deficiência; promove a acessibilidade nos espaços educativos em sua sede; aplica nos espaços onde existem equipamentos, mobiliário e serviços para pessoas com deficiência visual os símbolos internacionais de pessoas com deficiência visual e com deficiência auditiva; conta com entradas acessíveis e garante acessibilidade para todas as pessoas em sua sede, o que inclui: rampas, banheiros, auditório, ambientes administrativos, espaço para coworking e área de lanche e convivência. A acessibilidade é garantida também pelos elementos do mobiliário como guichês e balcões de atendimento, bancos de alvenaria, dentre outros, totalmente acessíveis.
- No que diz respeito a **acessibilidade nas comunicações**, pedagógica e atitudinal, a IES estrutura-se para remover as barreiras nas comunicações, nos termos da Lei 10.098/2000; ao atendimento prioritário, que envolve tratamento diferenciado e atendimento imediato as pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, ajudas técnicas que permitem o acesso às atividades escolares e administrativas em igualdade de condições com as demais pessoas e conta com normas institucionalizadas sobre o tratamento a ser dispensado a professores, alunos, servidores e empregados com deficiência, nos termos do Decreto 5.296/2004.
- Atendendo às determinações da **Portaria 3284/2003**, a Faculdade Unieducar conta com o projeto de um Núcleo de Atendimento Especializado, que tem por finalidade a inclusão na realidade acadêmica e institucional da pessoa com deficiência ou mobilidade reduzida e da pessoa com Transtorno do Espectro Autista, garantindo a participação do indivíduo em quaisquer atividades ofertadas pela Instituição, de forma a permitir acessibilidade arquitetônica, de comunicação,

pedagógica e atitudinal nas dependências da IES, bem como viabilizar estudos relacionados ao tema da acessibilidade.

- A **titulação** mínima dos docentes da IES é de pós-graduação “lato sensu”.
- De acordo com a **Portaria Ministerial 1132**, de 2 de dezembro de 2009, a IES poderá institucionalizar a Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social do Programa Universidade para Todos (COLAPS). Sua função é de acompanhar, averiguar e fiscalizar a implantação do PROUNI na IES; promover interações com a comunidade acadêmica com as organizações da sociedade civil, recebendo reclamações, denúncias, críticas e sugestões para apresentação, sendo o caso, à Comissão Nacional de Acompanhamento e Controle Social do PROUNI (CONAP); emitir relatórios de acompanhamento do PROUNI, fornecendo informações à CONAP em cada processo seletivo da IES.
- As **Diretrizes Curriculares Nacionais** para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira, Africana e Indígena; Educação Ambiental e Educação para Direitos Humanos, foram norteadoras do trabalho de elaboração do Projeto Pedagógico Institucional da IES, apresentado através do PDI. Será um dos focos no período de preparação da IES para o credenciamento.
- A educação das relações étnico-raciais e a matriz africana que diz respeito à população negra é trabalhada por meio de conteúdos transversais. Da mesma forma, a educação ambiental e a educação para direitos humanos, serão conteúdos transversais. Esta opção surgiu a partir das exigências da legislação representadas pelos indicadores da Nota Técnica 25. Para gerir a implantação das Diretrizes Curriculares a Faculdade Unieducar contará com um núcleo responsável pelo planejamento e supervisão quanto ao cumprimento da legislação vigente; inclusão das temáticas na estrutura organizacional da IES, bem como nos principais documentos de gestão (PDI; Regimento; Regulamentos); estabelecimento das políticas de ensino; formação e preparação dos professores; desenvolvimento do acervo; desenvolvimento de projetos com a extensão; desenvolvimento de núcleos de estudos aplicados sobre as temáticas; desenvolvimento, utilização, produção e divulgação de materiais acadêmicos; avaliação e divulgação dos resultados da política institucional voltada para as diretrizes; avaliação do impacto das ações nas comunidades interna e externa.
- A Faculdade Unieducar contará com bibliografia relativa às diretrizes como, por exemplo, à história e cultura afro-brasileira e africana, às relações étnico-raciais, aos problemas desencadeados pelo racismo e por outras discriminações, e à pedagogia antirracista nos programas de concursos para admissão de professores. A IES inclui em sua proposta pedagógica e apresenta em documentos institucionais normativos objetivos claros de combate ao racismo e às discriminações e de reconhecimento, valorização e respeito das histórias e cultura afro-brasileira e africana, assim como procedimentos para a sua consecução.
- Na formação para o desenvolvimento sustentável tomou-se por referência a Lei 9.795/1999 e a Resolução 2, de 15 de junho de 2012. Será a referência para o desenvolvimento dessas temáticas de maneira transversal, ou seja, em todas as disciplinas da matriz curricular. A IES apresenta objetivos específicos para implantar a educação ambiental e cria um espaço educador sustentável sob o aspecto socioambiental; a abordagem curricular apresenta a relação entre a educação ambiental com a justiça social, direitos humanos, saúde, trabalho, consumo, pluralidade étnica, racial, de gênero, diversidade sexual, superação do

racismo e todas as formas de discriminação e injustiça social. A educação ambiental encontra-se integrada e será uma abordagem transversal, contínua e permanente.

- A formação de professores e a capacitação de recursos humanos são importantes para a implantação da educação ambiental na IES. Por esta razão, a educação ambiental é contemplada nos currículos e na formação dos profissionais da IES.
- O diálogo com a comunidade interna e externa é o caminho escolhido pela IES para o desenvolvimento e produção de conhecimentos sobre condições e alternativas socioambientais locais e regionais e à intervenção para a qualificação da vida e da convivência saudável; para a democratização e o acesso às informações referentes à área socioambiental; a mobilização social e política e o fortalecimento da consciência crítica sobre a dimensão socioambiental, e; a participação individual e coletiva, permanente e responsável, na preservação do equilíbrio do meio ambiente, entendendo-se a defesa da qualidade ambiental como um valor inseparável do exercício da cidadania.
- Para a área de formação voltada para os direitos humanos, as referências foram estabelecidas pelo Parecer CNE/CP 8/2012 e a Resolução CNE/CP 1/2012. A Educação em Direitos Humanos (EDH) está contemplada no PDI, no PPI, no Regimento e nos modelos de ensino, extensão, gestão, bem como nos diferentes processos de avaliação; contempla os programas de formação e capacitação para professores e pessoal técnico administrativo; as práticas da Faculdade Unieducar apresentam coerência com os princípios de dignidade humana, igualdade de direitos, reconhecimento e valorização das diferenças e das diversidades, laicidade do Estado, democracia na educação e sustentabilidade socioambiental; a EDH referenda os espaços e as práticas de gestão institucional, calcadas em processos democráticos, participativos e transparentes, na análise crítica da realidade, no contraponto entre diferentes visões como uma riqueza institucional e por meio de um olhar voltado para o enfrentamento das injustiças e das desigualdades; a EDH encontra-se incluída nos projetos de extensão da IES e, por fim; a EDH está incorporada à cultura da IES pelo modo de mediação de conflitos, na forma de lidar e reparar processos de violações através de ouvidorias e comissões de direitos humanos, na representação institucional e intervenção social junto às esferas públicas de cidadania.

Desta forma, a Faculdade Unieducar contempla as contribuições da Nota Técnica 25 ao desenvolvimento de uma organização educacional voltada para a inclusão e a valorização da diversidade.